

防災 減災 知恵袋

Vol.76

停電情報アプリ・チャット機能の活用

東北電力ネットワークでは、東北6県と新潟県における地域ごとの停電軒数や停電理由、復旧見込み時間を確認することができる停電情報通知アプリを運用しています。停電関連の情報を受け取りたい地域をあらかじめ登録することで、その地域での停電・復旧情報をプッシュ通知で受け取ることができます。停電への備えとしてご活用ください。

また、電線が切れている、電気が点かないなどの緊急時には、24時間365日対応のチャット機能が便利です。写真や位置情報を送信することが可能で、直接オペレーターとチャットでやりとりすることができます。停電もしくは電気設備に関するお問い合わせはチャット機能をご活用ください。

過去の防災・減災知恵袋も
市HPで確認できます→



停電情報はアプリから

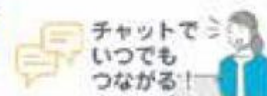


ご登録いただいた地域の
停電や復旧の情報を
プッシュ通知でお知らせ！

ダウンロードはこちら



お問い合わせはチャットから



チャットで
いつでも
つながる！
停電や電気設備等の
各種お問い合わせを
24時間365日受付！

チャットはこちら



問 停電・緊急について ☎ 0120-175-366

問 電気設備について ☎ 0120-175-377

※電気の契約に関するお問い合わせは受付できません。

問 防災安全課 内線 2134