

令和4年度 指定管理施設運営状況中間評価表

1. 施設の概要

施設の名称	下北文化会館	
指定管理者	団体名	株式会社東京堂
	代表者	代表取締役社長 内田征吾
	所在地	むつ市金谷一丁目9番25号
指定期間	令和3年4月1日～令和5年3月31日（2年間）	
指定管理業務の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の使用許可に関すること ・施設の利用料金徴収に関すること ・施設の維持、管理及び修繕に関すること ・施設の特性を活かした利用促進に関すること ・その他施設の設置目的を達成するために必要なこと ・指定管理企画事業の実施に関すること 	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	年間計画額 ①	上半期実績額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	119,128	67,468	▲51,660
うち利用料金額	26,825	6,808	▲20,017
うち指定管理料	91,653	56,000	▲35,653
支出合計 (B)	119,128	55,100	▲64,028
うち人件費	27,350	14,290	▲13,060
収支差 (A-B)	0	12,368	12,368
市への納入金	0	0	
計画額と比較した実績額の増減理由	<ul style="list-style-type: none"> ・むつ市、連携大学利用減免による減収（4～9月減免金額4,252千円） 		

3. 施設利用の状況

単位：人

	区 分	年間計画 ①	上半期実績 ②	増 減 (②-①)
利用者数	下北文化会館	136,900	63,364	▲73,536

利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有・無)

(その他) 大型テレビもあり、設備もきれいで使いやすかったです。2日間誠にありがとうございました。[マルチルーム1]

(回 答) 初めてのご利用に当館をお選びいただきありがとうございます。今後ともよろしく願っています。

(その他) 大変よく整備されて気持ちよかったです。[マルチルーム2・3]

(回 答) 改修工事期間をご不便おかけしました。今後とも何卒よろしく願っています。

(意 見) 「せっかくきれいになったのに、今時トイレに便座クリーナーが付いていないなんて」と苦言と呈される。

(回 答) むつ市との協議のうえ、設置対応いたしました。ホール棟を含む全ての洋式トイレ46

箇所に便座クリーナーを設置。(9月対応済み)

(意見) 脚立がグラグラで利用に不安を感じました。スポットライトの不足を感じました。〔展示ホール〕

(回答) 高いところでの作業は、会館スタッフがお手伝いさせていただきますので、遠慮なくお申し付けください。また、スポットライトの補充につきましては、同様の品が廃番となっており補充できません。このご意見は重複しており、今後改修が行われる際には反映させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

(その他) 室内がきれいで、空調もよかったです。モニターの貸し出しありがとうございました。静かで、勉強会に集中できる環境でした。

(回答) ご利用ありがとうございました。また、どうぞよろしくをお願いいたします。

(意見) 部屋の入口のスロープ、暗いと気が付かず足を引っかけます。〔マルチルーム1〕

(回答) 昼夜に関わらず、他のお客様もスロープに足を取られる方が多いようです。一先ず、主催者様にご協力いただく形で、鍵の貸し出しの時に「注意喚起の張り紙(扉にマグネット掲示できる仕様)」をお渡しできるよう作成しました。参集メンバーの方々に気を付けていただけるようご協力ください。今後、スロープ部分のカーペットの色を変えるなど、更に注意が必要か検討します。

(その他) いつも変更とか直前にすみません・・・ご対応ありがとうございます。

(回答) いつもご利用いただきありがとうございます。可能な限りご希望に添えるようご対応させていただきます。今後ともよろしくをお願いいたします。

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準 A (優良)：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果をあげることが見込まれる。

B (適正)：適正に指定管理業務を行っており、計画された業務水準を達成できることが見込まれる。

C (要改善)：指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の余地がある。

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	B
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B

②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価 ㊤自己評価をAとした項目の内容及びCとした項目についての改善策を記載すること。

改修工事が終わり、今年度より青森大学併設による新キャンパス棟の運営がスタート致しました。公共文化施設において、日常的に学生の姿があることがとても新鮮で、あらゆる面での良い影響が期待されます。改修工事期間中に別施設へ活動に移された団体がありましたが、1団体を除いては当館での活動を再開しており、これまでよりも利用しやすいというお声をいただいております。

その他、昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響による返金や活動の中止があり、コロナ前の活気とまではいかないものの、確実に市民からの新キャンパスへの期待と喜びの声をちょうだいすることができております。

企画事業では、コロナ禍で延期してきた事業をようやく実施することができ、伴って利用者人数が回復し計画通りの推移です。

収支の状況は、見通しが厳しい状況です。昨年度よりむつ市利用分が減免となったことに加え、今年度は改修工事を終え通常開館していること、全室エアコン完備となり燃料費及び光熱水道費が増額していること、その他月曜休館日を廃止する対応から、スタッフ数を増員して対応しておりますので、人件費増額で推移しております。(別紙にて報告済み)

下半期の運営も、むつ市との連携を密にとりながら、市民が快適に利用するための施設の維持に取り組めます。

7. 市の所管課総合評価 ㊤市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

施設の使用許可、使用料徴収等の通常業務については、当施設を長年管理してきた経験が活かされ滞りなく運営されている。

運営上での大きなトラブルもなく、利用者からの要望に対しても可能な事案には早急な対応がなされ、困難なものに対しても可能な限りの対応がなされていると認識している。

また、今年度からは青森大学むつキャンパスが開学となったが、大学側及び市関係各課との調整が図られスムーズに運営されている。

施設利用者数については、新型コロナウイルス感染症の状況が落ち着いてきたことも要因ではあるが、キャンパス棟のリニューアルオープン、それに伴うPRが功を奏したことにより、令和元年度上半期と同水準まで回復してきている。今後も施設のPR、企画事業の充実、自主事業の実施により、施設利用者数の増加に努めてもらいたい。

今後は、緊急的に発生した大ホール舞台音響設備の一部改修工事等が予定されているが、これまでの経験を活かしながら臨機応変な対応によるスムーズな施設運営に期待したい。