

令和 5 年度 指定管理施設運営状況中間評価表

1. 施設の概要

施設の名称	下北文化会館	
指定管理者	団体名	株式会社 東京堂
	代表者	代表取締役社長 内田 征吾
	所在地	むつ市金谷一丁目9番25号
指定期間	令和 5年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日 (3年間)	
指定管理業務の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の使用許可に関すること ・施設の利用料の徴収に関すること ・施設の維持、管理及び修繕に関すること ・施設の特性を活かした利用促進に関すること ・その他施設の設置目的を達成するために必要なこと ・指定管理企画事業の実施に関すること ・青森大学むつキャンパスの運営等に関する協力 	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (②-①)
収 入 合 計 (A)	132,749	72,306	▲60,443
うち利用料金額	26,540	8,150	▲18,390
うち指定管理料	99,466	60,000	▲39,466
支 出 合 計 (B)	132,749	64,791	▲67,958
うち人件費	27,720	16,972	▲10,748
収支差 (A-B)	0	7,515	7,515
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由	むつ市・連携大学利用減免による減収(4月から9月末減免金額4,694千円) ※計画額は4月~3月末の1年間		

3. 施設利用の状況

単位：人

利用者数	区 分	計 画 ①	実 績 ②	増 減 (②-①)
	下北文化会館	135, 121	75, 779	▲59, 342
<p>利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施（有・無）</p> <p>(お礼) 暖房を入れてくださったのですが、少し暑くて切っていただきたいとのお願いにすぐに対応していただき助かりました。とてもきれいで使いやすいです。</p> <p>(回答) 今後も遠慮なくお申し付けください。</p> <p>(意見) 多目的トイレにユニバーサルシートが無いことが残念に思う。</p> <p>(回答) ご意見をいただきありがとうございます。すぐに購入対応はできませんが、なるべくご不便の無いよう最大限の手配を致しますのでお申しつけください。 対応としては、大集会室の用具庫スペースを無償で貸し出し、次回も同様にご利用いただくことにしました。</p> <p>(意見) 案内板のマグネットがありませんでした。</p> <p>(回答) 次回より、貸し出し前に確認する旨、お客様にお詫びをしました。</p> <p>(意見) 冷房が強い。</p> <p>(回答) 遠慮なくお申し付けください。ただちに調整致します。</p> <p>(お礼) ホワイトボードを貸していただきありがとうございます。また利用します。</p> <p>(回答) 遠慮なくお申し付けください。</p> <p>(意見) 椅子の収納台が1台不足していたので、そのまま置きました。</p> <p>(回答) 経年劣化で破損し、修理中でした。ご対応ありがとうございました。</p> <p>(お礼) いつもきれいで使いやすく満足しています。</p> <p>(回答) 今後ともぜひご利用ください。</p> <p>(意見) 別料金でもいいので会場設営もお願いできればいい。</p> <p>(回答) シルバー人材センターへ手配している団体がございます。 現状では会館サービスとしての対応が難しい状況ですが、前向きに検討致します。</p> <p>(意見) 展示の絵画を明るく見せたいと来館者から指摘がありました。展示室が暗いというお声もあります。第一回展示の時と比べ、明らかにスポットライトの数が減っているのに料金が変わらないのは残念です。</p> <p>(回答) スポットライトの製造が中止されており、追加することができないことをご説明し、お詫びをしました。</p>				

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出
あそび塾 Vol.1 親子ではじめる手話	8	13	0
あそび塾 Vol.2 ゆかた着付け体験	11	5	0

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価（A：優良 B：適正 C：要改善）

評価基準 A（優良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果があった。

B（適正）：計画された業務水準を概ね達成した。

C（要改善）：計画された業務水準を達成できなかった。

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
① 開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
② 施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③ 利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④ 利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
① 施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
② 潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③ 自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	B
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
① 施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
② 収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③ 職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
① 施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
② 設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③ 労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④ 利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
① 利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
② 日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③ 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④ 利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価 ㊤自己評価をAとした項目の内容及びCとした項目の改善策を記載すること。

新型コロナウイルスの影響で、利用者数とともに利用料金にも大きな影響を及ぼした令和4年度と比べ、令和5年度からはマスクの無い生活が戻りつつあります。

貸館事業では、むつ市が国の動きに先駆けていち早く取り組みを始めた部活動地域移行「むつかつ」がスタートし、企画事業では下北 Jr. ウインドオーケストラの活動が小学生のみならず中学生も受け入れを始め、総勢70名を超える大規模バンドとなりました。また、大学では2学年の展開が始まり、昨年にも増して活発な動きが見えるなど、日常的に文化施設に学生の姿があります。

全国の文化施設では、若者の利用離れに併せて利用数の減少が大きな問題としてあげられておりますが、下北文化会館では、行政と協力して地域問題を解決し、その結果が利用者増加として現れています。

収支の状況は、見通しが厳しい状況です。令和3年度よりむつ市利用分が減免となったことによる減収に加え、物価高騰による電気料の値上がりは著しく、18時以降の貸館の無い日には消灯するなど具体的な省エネ対策を実施し、使用量を減少させているものの、値上がりに歯止めがきかない状況です。

その他、昨年度までは舞台設備操作業務を委託している創芸企画(株)の協力を得て、国の雇用調整助成金を利用し支出を抑え運営してきた委託料は、今年度から助成終了とともに大幅な経費負担となることが予想されているほか、その他委託料についても人件費や物価高騰による値上がり幅が大きく予想されています。

利用状況や収支の動きも含め、定期的に担当課と連絡をとりながら運営を進めている状況です。下半期の運営も、利用者が快適に利用するための施設の維持に取り組みます。

7. 市の所管課総合評価 ㊤市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

施設の使用許可、利用料徴収等の通常業務については、滞りなく運営されているほか、本施設を長年管理してきた経験が活かされ、大きなトラブルもなく、利用者からの要望に対しても可能な事案には早急な対応がなされ、困難なものに対しても可能な限りの対応がなされていると認識しております。

また、青森大学むつキャンパス及び市関係各課との調整が図られており、施設の設備や備品に不具合が発生した際も早急な連絡及び対応がなされていると認識しております。

今後も施設のPR、企画事業の充実、自主事業の実施により、施設利用者数の増加に努めていただくとともに、引き続き、これまでの経験を活かしながら臨機応変な対応によるスムーズな施設運営に期待します。