

令和3年度 指定管理施設運営状況評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ運動公園、むつ市釜臥山スキー場		
指定管理者	団体名	特定非営利活動法人 むつ市体育協会	
	代表者	会長 吉原 朋治	
	所在地	むつ市中央1丁目8番1号	
指定期間	令和 2年 4月 1日 ~ 令和 5年 3月 31日 (3年間)		
指定管理業務の概要	1	むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の施設整備及び備品等の維持管理に関すること	
	2	" 広報及び利用促進に関すること	
	3	" 健康と体力増進のための施設と情報の提供に関すること	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	84,009	84,930	921
うち利用料金額	18,647	18,787	140
うち指定管理料	65,332	65,332	0
支出合計 (B)	84,009	82,683	△1,326
うち人件費	40,460	37,935	△2,525
収支差 (A-B)	0	2,247	2,247
市への納入金			
計画額と比較した実績額の増減理由	むつ運動公園の収入利用料は、コロナ禍の影響で減少したが、むつ市釜臥山スキー場の利用料は第1リフトのリニューアルや積雪量も豊富だったことから近年よりは増加した。しかし、スポーツ人口は近年変わらず減少傾向にあると考えられる。		

3. 施設利用の状況

単位：人

利用者数	区 分	計 画 ①	実 績 ②	増 減 (②-①)
	陸上競技場	26,000	25,093	△907
野球場	4,000	3,108	△892	
テニスコート	17,000	19,411	2,411	
スポーツ広場	8,500	5,070	△3,430	
スキー場	160,000	177,914	17,914	
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有・無) 問い合わせ センターハウスのテーブルに荷物が置いてあり、席に座れない、キッズの付き添いとスキーヤー、ボーダーのテーブルを分けてほしい。 回答				

いつも釜臥山スキー場をご利用いただきありがとうございます。お問い合わせの件につきまして、新型コロナウイルス感染拡大防止対策により席数を少なくしているため分けることは困難です。対策といたしまして場内、及び館内放送にて文言の中に「センターハウスご利用の際は～テーブルの上に荷物を置かないよう、荷物は荷物置場に置いていただきますよう、席の譲り合いをお願いします。」等、またテーブルには「荷物は荷物置場をお願いします。席は譲り合って利用しましょう。」とポップを掲示し、席の譲り合いやテーブルに荷物を置かないことをお願いしております。キッズの付き添いにつきましても、協力をお願いしているところでございます。何卒ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

ご意見

2021-2022 シーズンの営業お疲れさまでした。
私はクロカンコースをよく使うのですが、シーズンをとおして定期的に整備していただきありがとうございました。
また、アルペンスキーも何年か振りに滑り、楽しさを思い出しました。
来シーズンもよろしくお願い致します。

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価（A：優良 B：適正 C：要改善）

評価基準 A（優良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取り組みを実施するなど、特にめざましい成果をあげることが見込まれる。

B（適正）：適正に指定管理業務を行っており、計画された業務水準を達成できることが見込まれる。

C（要改善）：指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の余地がある。

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	A
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	—	—
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		

①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価 ㊦自己評価をCとした項目についての改善策も記載すること。

令和3年度のむつ運動公園の有料施設は、利用者及び、利用料の減収となっております。施設維持管理としては、各施設設備の安全対策、環境美化に努めておりますが、老朽化が生じております。

職員の新型コロナウイルス感染防止対策においては、感染防止の基本を徹底しており、利用者についても同様に受付時、巡回時には感染防止の協力をお願いしております。

むつ市釜臥山スキー場の管理運営につきましては、第1リフトの1人乗りから2人乗りへ架け替えがありました。リフト利用料については、第1リフトのリニューアル記念として、時間券については料金据え置きで1時間の延長。また、親子ペアリフト券の販売をして利用者から好評を得ました。シーズン途中から、むつ市からの要請により新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、下北地域外からの利用制限、利用者にはその都度チェック表の提出をお願いし営業を行いました。

今シーズンは、例年になく積雪がありスキー場オープンから早めにリフト営業を開始することができ、最終日も無料開放ができました。コロナ禍にもかかわらず大勢来場してくれたことは喜ばしいことと実感しております。

7. 市の所管課総合評価 ㊦市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

- ・むつ運動公園は、野球場の工事や新型コロナウイルス感染拡大の影響により、利用件数は減少したが、今後は利用促進につながる取り組みに期待したい。
- ・スキー場は、例年より積雪が多かったため開設期間が長かったことと、リフトの架け替えを記念して、リフト券の1時間延長及び親子リフト券を販売したこともあって、利用者数は増加した。

また、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、大会やイベントが中止となったものがあつたが、コロナ感染拡大防止対策を実施しながらの運営を行い、利用者の増加につながったため、今後も利用促進及び新規利用者が増える取り組みに期待したい。

- ・乗客の救助を要する事故があつたが、スキー場の開設前に救助訓練を実施していたこともあり、全員怪我もなく安全に救助できたことは評価できる。

今後も定期的な救助訓練を実施し、事故が発生した際の速やかな連絡とスキー場利用者への適正な対応をしていただきたい。

- ・むつ運動公園、釜臥山スキー場共に、老朽化しているが、利用者の安全や利便性の確保のために適宜修繕を行っている。

今後も引き続き利用者が安全で利用しやすい施設であるように維持管理を行ってほしい。