

市指定ごみ袋に  
広告を掲載しませんか？



市内に事業所や店舗をお持ちのみなさま、会社やお店のPRをしませんか？ 市民のみなさまを対象とした宣伝媒体として、店舗の紹介や販売促進等に利用ください。

〈申込受付期間〉  
4月7日(金)まで  
環境政策課  
廃棄物対策担当  
☎22-11111内線2464



環境政策課

◆春季大掃除・ごみ収集のルール  
町内会等で地域の清掃を予定している方は、あらかじめ環境政策課または各庁舎市民生活課にご相談ください。

◆ごみの収集日を守りましょう  
毎年度発行しているごみ収集カレンダーには、お住まいの地域ごとにごみ種類の収集日が記載されていますので、ルールを守ってごみを出してください。

環境政策課廃棄物対策担当  
☎22-11111内線2462

65歳からの運動教室

元気☆はつらつ運動教室  
年齢を重ねても元気で暮らしていけるように、運動習慣を身につけませんか。市では、自宅でできる運動を学習する教室を開催します。65歳以上の方はどなたでも参加できます。

コース	いつ	
むつ来さまい館コース	初回5月24日(以降月1回水曜日)	来年3月までの11回 (午後2時~3時)
下北文化会館コース	初回5月19日(以降月1回金曜日)	
中央公民館コース	初回5月12日(以降月1回金曜日)	10月までの6回 (午後2時~3時)
川内庁舎コース	初回5月31日(以降月1回水曜日)	
ふれあいかんコース	初回5月10日(以降月1回水曜日)	
協野沢地域交流センターコース	初回5月17日(以降月1回水曜日)	

〈定員・参加費〉  
各コース35名・無料  
〈申込方法〉  
お電話または窓口でお申し込みください。後日詳しいご案内を送付します。  
〈その他〉

市窓口アンケート結果

ご協力ありがとうございました  
むつ市役所では今後の窓口対応の向上のため、1月23日(月)から2月3日(金)までの期間にアンケート調査を実施しました。詳細は、市ホームページに掲載しています。



ご協力いただいたみなさま、お忙しい中、誠にありがとうございました。

アンケート結果は今後の窓口サービス強化および接遇向上のため、職員研修の資料として活用させていただきます。

〈回答数〉502件

◆全職員に勉強してほしい。  
A各種研修の実施および民間等への派遣研修、メンター制度の導入、職場内での自己研鑽に努めることなどで市民のみなさまに信頼される職員となるべく指導してまいりますので御理解賜りたいと存じます。

◆住民サービスは土曜、日曜にやるのが当たり前だと思います。

A市民課では、市民のみなさまの利便性向上のため、平日の午後6時30分まで窓口を延長して、証明発行を行なっているほか、転入・転出の異動が多い『繁忙期』や『年末の金融機関営業日』に臨時窓口開庁を実施しています。また、通常来庁が困難な方は、委任状にて代理の方に依頼していただく方法や郵便請求にてご本人が行う方法もございます。現在、実施している窓口延長は通常業務に支障をきたさないよう時差出勤で対応しています。また、システムの起動が必要となることから、土曜、日曜の開庁にいたっていません。ご意見については、今後研究を重ねていきたいと思っております。



複数のコースのお申し込みはできません。医師から運動制限の指示がある方はご遠慮ください。

平成29年度 季節の自然観察会  
第1回 春の自然観察

水源池公園内を歩きながら園内の樹木や野鳥などを観察します。自然の中で春の息吹を感じてみませんか。

午前10時~正午  
※午前9時50分までみどりのさきもり館に集合  
阿部誠一氏  
〈定員〉20名  
〈申込み〉  
お電話にてお申込みください。  
☎22-11111内線3141

松くい虫・ナラ枯れ被害の予防  
マツノザイセンチュウという小さな線虫がマツの木に侵入することでマツが枯れてしまう松くい虫被害、小さな昆虫が運ぶナラ菌により、ミズナラやカシワなどのナラ類が枯れるナラ枯れ被害などの伝染病は、まん延すると農林水産業

教育委員会生涯学習課  
☎22-11111内線3141

統計調査  
みなさまのご協力をお願いします  
今年実施される統計調査は次のとおりです。  
・就業構造基本調査  
・毎月勤労統計調査特別調査  
・工業統計調査  
・労働力調査  
・家計調査  
・小売物価統計調査  
企画調整課統計担当  
☎22-11111内線2316

◆図書館の本のリクエスト・予約の数をもう少し多くしてほしい。

A資料のリクエスト・予約については、利用者の公平性を担保するため、上限を設けています。また、購入・他図書館との相互貸借についても制限がある関係上、現在のリクエスト・予約可能数が適正な数と考えています。



アンケートの詳細はこちら

窓口アンケート結果

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつはいかがでしたか？	66.1%	14.2%	17.7%	1.0%	0.4%	0.6%
職員の説明・対応はいかがでしたか？	70.3%	13.9%	13.8%	0.8%	0.4%	0.8%
職員の言葉づかい・態度はいかがでしたか？	71.9%	12.1%	14.7%	0.3%	0.2%	0.8%
職員の身だしなみはいかがでしたか？	65.3%	13.2%	19.7%	0.4%	0.0%	1.4%
待ち時間はいかがでしたか？	59.6%	15.7%	21.9%	1.2%	0.4%	1.2%
案内や申請書等の記入例はわかりやすいですか？	57.2%	18.7%	20.3%	2.4%	1.0%	0.4%

総務課行革推進担当  
☎22-11111内線2123

