# Information

掲載記事の詳細は、各担当にお問い合わせいただくか、ホームページ等でご確認ください。

無料動画を視聴していたら、突然アダルトサイトに登録になってしまい数万円の登録料を請求されたなど、対応に困った場合はひとりで判断せず、むつ市消費生活センターへ相談してください。

問 むつ市消費生活センター
☎22－1111内線2654
（直通）☎22－1353

## 市窓口アンケート結果 ご協力ありがとうございました

今後の窓口対応の向上のため、1月29日（月）から2月9日（金）までにアンケート調査を実施しました。詳細は、市ホームページに掲載しています。ご協力いただいたみなさま、お忙しい中、誠にありがとうございました。

今後は、アンケートでいただきましたご意見を踏まえて、日本一の接遇を目指し、きめ細やかで質の高い窓口サービスの提供に取り組んでまいります。

〈回答数〉282件

【いただいた主なご意見・ご要望等】

◆庁舎について

いつも庁舎が清潔にされていて気持ちがいいです。職員のみなさんも質問したら丁寧に答えてくださるので、気軽に来られます。

◆職員の対応に関するご意見・説明の声が小さく聞き取りづらい。

・受付のすぐ後ろで、職員が立ち話をしながら飲み物を飲んでいました。窓口から見ていて、立ちながら飲むのは印象が良くなかったです。

Aこの度は、貴重ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた件につきましては、今後、課内での会議等を通じ、職員への指導を強化してまいります。

◆延長については知らなかった。

市ホームページの記載だけではなく、CM等テレビ・ラジオも使用して伝えてほしい。

A窓口延長については、市ホームページでの紹介や市民課、分庁舎市民生活課のほか、公民館等にポスターを掲示しておりますが、この度の周知不足とのご指摘を受け止め、今後はFMアジュールを通じて定期的に放送するほか、ポスターを見やすくするなど、更なる周知に努めてまいります。

◆ジュニア大使の書いた新聞が、誰も見ないようなはじっこに掲示してあるのはどうかと思います。せっかくのものなので、多くの人に見てもらえる入口の前などにするべきだと思います。

Aこの度は、貴重な御意見をいただき、ありがとうございます。ジュニア大使の報告新聞を御覧いただいたことに対し、感謝申し上げます。市民の皆様に報告新聞を御覧いただきたく、庁舎内に掲示をしておりますが、御指摘いただいた掲示場所につきましては、今後、より多くの方々に見ていただけるよう、検討してまいります。

日本一の接遇を目指して職員研修を実施

問 政策推進課行革推進担当
☎22－1111内線1116

### 窓口アンケート結果

| 項　目 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| あいさつはいかがでしたか？ | 71.6% | 13.8% | 13.5% | 0.4% | 0.4% | 0.4% |
| 職員の説明・対応はいかがでしたか？ | 73.8% | 13.8% | 12.1% | 0.0% | 0.4% | 0.0% |
| 職員の言葉づかい・態度はいかがでしたか？ | 73.4% | 14.9% | 11.3% | 0.0% | 0.4% | 0.0% |
| 職員の身だしなみはいかがでしたか？ | 72.0% | 14.2% | 12.1% | 0.7% | 0.4% | 0.7% |
| 待ち時間はいかがでしたか？ | 69.6% | 10.6% | 16.7% | 0.7% | 0.4% | 1.8% |
| 案内や申請書等の記入例はわかりやすいですか？ | 63.1% | 17.0% | 17.0% | 1.4% | 0.4% | 1.1% |

## 献血にご協力ください

献血された血液は、血液センターに運ばれ、血液型検査や感染症予防のための抗原・抗体検査、生化学検査などを行ないます。動脈硬化や糖尿病などの指針となる数値をお知らせするため、ご自身の健康状態を把握することができます。

献血をしていただいた方には記念品を贈呈しています。献血は身近にできるボランティアです。自分のため、みんなのため、献血にご協力をお願いします。

問 健康推進課献血担当
☎22－1111内線2587

## むつ桜まつり期間中の仮設店舗使用許可

早掛沼公園と水源池公園に出店する仮設販売店等の公園敷地使用の許可申請を受付します。

〈受付期間〉4月4日（水）～6日（金）

〈持参するもの〉

・印鑑、住民票抄本（市外の方のみ）

〈地割日時〉

早掛沼公園…4月10日（火）

水源池公園…4月11日（水）

問 都市政策課みどりと景観担当
☎22－1111内線2744

## 市内各公園遊具 4月上旬より使用可能

冬期間、使用を休止していた、市内公園の遊具は4月上旬より使用可能となります。小さなお子さまが遊具を利用する際には、必ず目の届く場所から見守ってください。

市では専門業者による遊具の点検と、担当職員による日常点検を実施しておりますが、お気づきの点がございましたらお知らせください。

問 都市政策課みどりと景観担当
☎22－1111内線2744

## 大畑あさひな丘プール オープン

〈いつ〉4月10日（火）～

午前9時～午後8時まで

※4月・11月および日曜日は午前9時～午後4時まで

※休館日　月曜（祝日の場合翌日）

問 むつ市教育振興会
☎34－6810

## 自動車税減免申請

身体障害者手帳等の交付を受けている方が自動車を使用する場合や生計を一にする方が手帳の交付を受けている方の通院や通学等のために自動車を使用している場合には、自動車税が減免となる場合がありますのでお問い合わせください。

問 下北地域県民局県税部納税管理課
☎22－8581内線210

## 平成30年 青森県 春の火災予防運動

「火の用心　ことばを形に　習慣に」

4月9日（月）～4月15日（日）、県下一斉に春の火災予防運動が実施されます。この時期は空気が乾燥し、風が強く、火災が発生しやすい時期となります。市民のみなさまには、火の取り扱いに十分注意するようお願いします。

これに伴い防火パレード・防ぎょ訓練等の実施時にサイレンを鳴らしますので、ご注意下さい。

問 むつ消防署　☎22－1680
問 川内消防分署　☎42－3215
問 脇野沢消防分署　☎44－2020
問 大畑消防署　☎34－2233
問 大湊消防署　☎24－2091

## 各種相談日程

### 健康なんでも相談

時 土・日・祝日を除く毎日 8:30 ～ 17:15
場 市役所本庁舎健康推進課
問 健康推進課　☎22-1111内線2574
保健師や栄養士が相談を受けます。

### 教育相談（予約制）

時 土・日・祝日を除く毎日 9:00 ～ 16:00
場 教育研修センター
問 相談専用電話　☎22-0974
中学生までの教育に関する相談を受けます。

### 消費生活相談

時 土・日・祝日を除く毎日 8:30 ～ 17:15
場 市役所本庁舎産業振興課内
問 むつ市消費生活センター　☎22-1353
消費者トラブルや悪質商法、多重債務の相談を受けます。

### 45歳未満の方の職業相談

時 土・日・祝日を除く毎日 9:00 ～ 17:00
場 市役所本庁舎内サテライトスポットむつ
問 ジョブカフェあおもりサテライトスポットむつ　☎22-1146
求人案内、職業紹介、履歴書添削指導、職業適性診断を行います。

### 暮らしとお金の安心相談会（予約制）

時 第3水曜日 10:00 ～ 16:00
場 市役所本庁舎市民相談室
問 消費者信用生活協同組合青森相談センター　☎017-752-6755
借金などについての相談を受けます。

### 生活困窮者自立支援相談

時 土・日・祝日を除く毎日 8:30 ～ 17:15
場 市役所本庁舎生活福祉課
問 生活福祉課　☎22-1111内線2542
生活維持・仕事探し・将来のことなど相談員が相談を受けます。

### 心配ごと・結婚相談

時 毎週月曜日 10:00 ～ 15:00
場 社会福祉協議会（市役所本庁舎内）
問 むつ市社会福祉協議会　☎22-2731
祝日の場合は翌日に相談を受けます。

時 日時　場 場所　問 問合先・申込先