

平成21年度 窓口アンケート結果

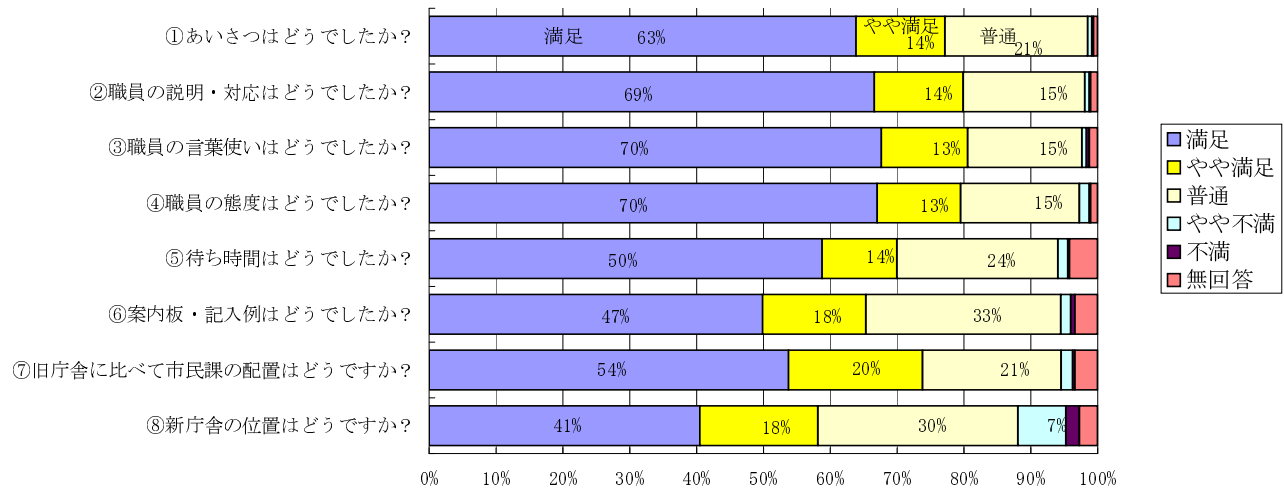
期間：平成21年11月9日から11月20日まで（10日間）

総数：294件

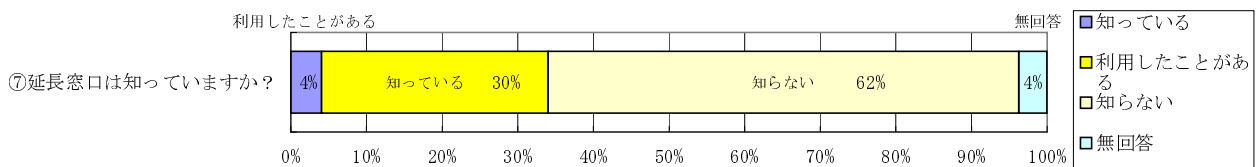
場所：本庁市民課

(単位：件)

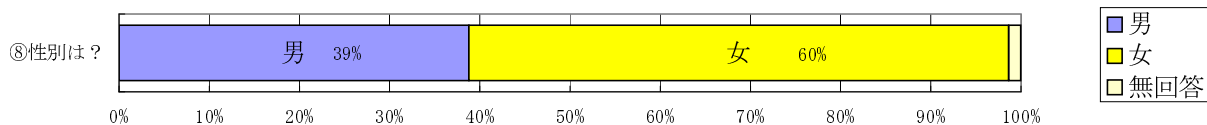
項目	満足 5点	やや満足 4点	普通 3点	やや不満 2点	不満 1点	無回答	平均点
①あいさつはどうでしたか？	185	42	62	1	1	3	4.36
②職員の説明・対応はどうでしたか？	204	42	45	1	1	1	4.51
③職員の言葉使いはどうでしたか？	208	37	45	2	0	2	4.51
④職員の態度はどうでしたか？	206	37	45	1	0	5	4.47
⑤待ち時間はどうでしたか？	146	42	71	3	0	32	3.80
⑥案内板・記入例はどうでしたか？	137	53	96	3	0	5	4.05
⑦旧庁舎に比べて市民課の配置はどうですか？	158	59	61	5	1	10	4.15
⑧新庁舎の位置はどうですか？	119	52	88	21	6	8	3.79



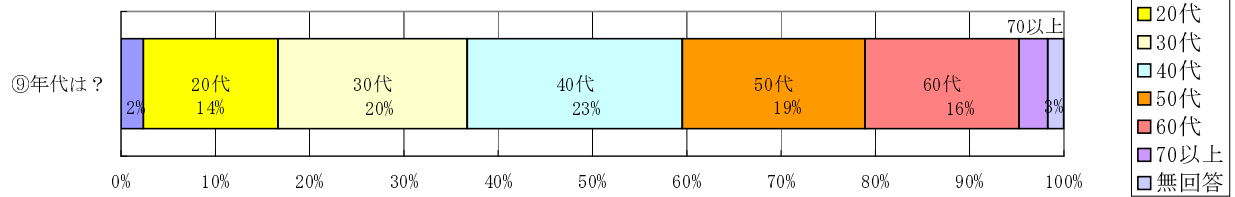
区分	利用したことがある	知っている	知らない	無回答
⑦延長窓口は知っていますか？	12	88	183	11



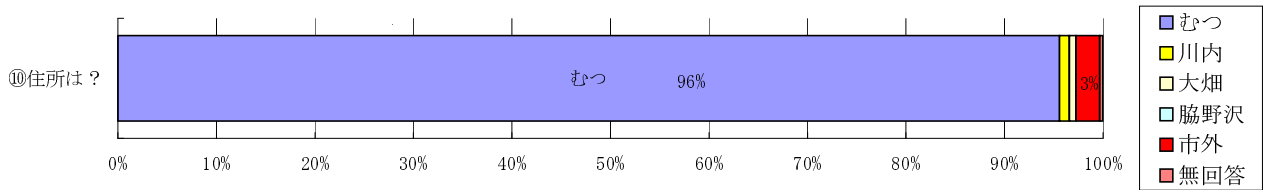
性別	男	女	無回答
⑧性別は？	114	176	4



年代	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	無回答
⑨年代は？	7	42	59	67	57	48	9	5



地区	むつ	川内	大畑	脇野沢	市外	無回答
⑩住所は？	281	3	2	0	7	1



【そのほかにいただいたご意見等】

- それぞれの課がわかりやすく、レイアウトが素晴らしいと思いました。
- 大きな案内板があれば、高齢の人も便利かもしれない。
- 階段がなくていいです。
- どこに目的の課があるのか、わかりにくい。ていねいな対応に感謝します。
- 車がない人はたいへん不便。
- 窓口延長は助かります。これからも続けてください。
- むつ市の顔である市役所もようやく、きれいになり嬉しいです。あいているホール等の利用もいろいろとしてください。