

平成21年度 窓口アンケート結果

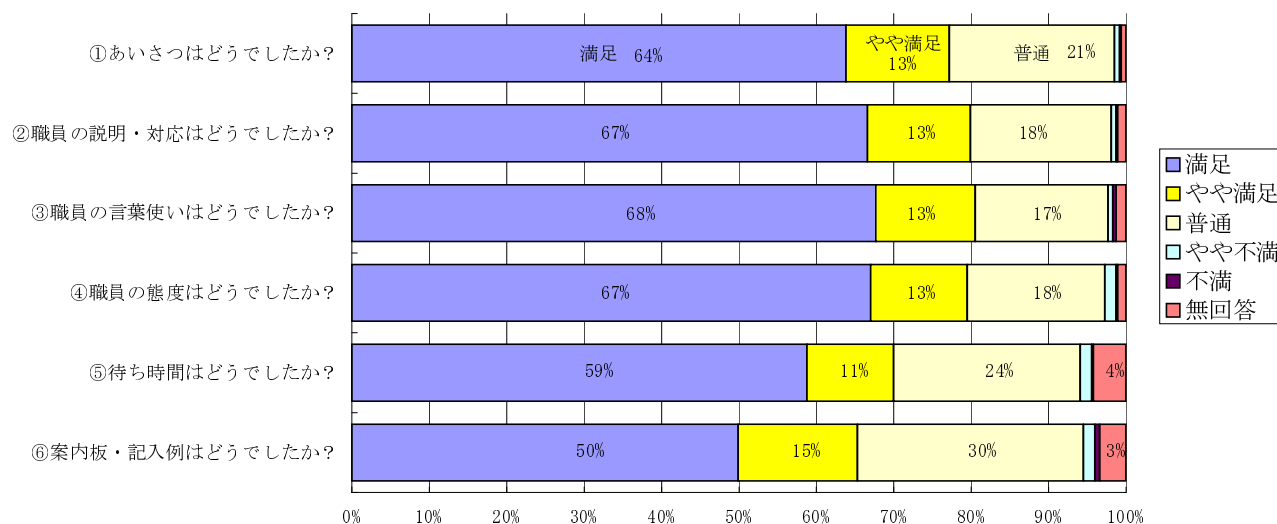
期間：平成21年 7月6日から7月17日（10日間）

総数：473件

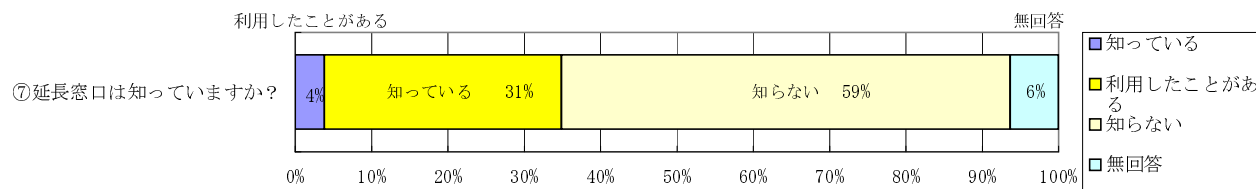
場所：本庁市民課、各庁舎市民福祉課

(単位：件)

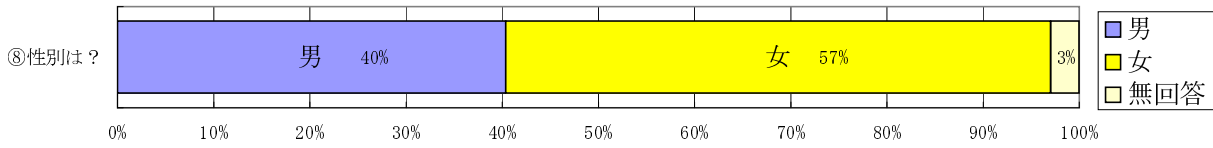
項目	満足 5点	やや満足 4点	普通 3点	やや不満 2点	不満 1点	無回答	平均点
①あいさつはどうでしたか？	302	63	101	3	1	3	4.38
②職員の説明・対応はどうでしたか？	315	63	86	3	1	5	4.42
③職員の言葉使いはどうでしたか？	320	61	81	3	2	6	4.43
④職員の態度はどうでしたか？	317	59	84	7	1	5	4.41
⑤待ち時間はどうでしたか？	278	53	114	7	1	20	4.14
⑥案内板・記入例はどうでしたか？	236	73	138	7	3	16	4.02



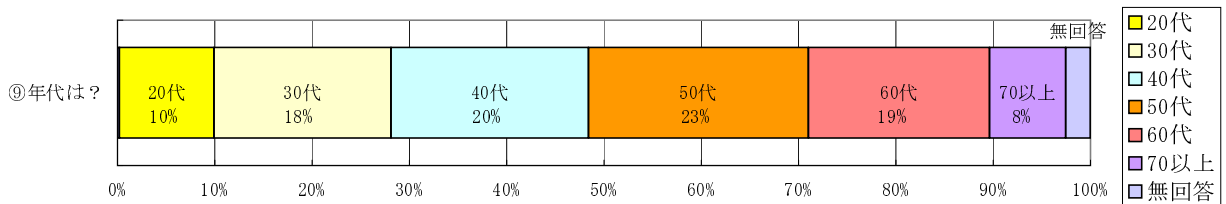
区分	利用したことがある	知っている	知らない	無回答
⑦延長窓口は知っていますか？	18	147	278	30



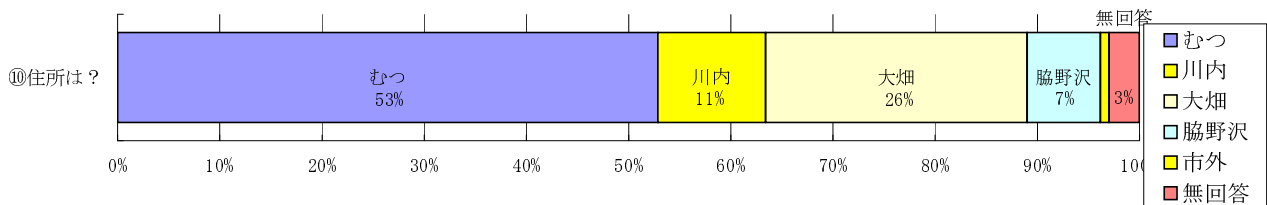
性別	男	女	無回答
⑧性別は？	191	268	14



年代	19以下	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	無回答
⑨年代は？	1	46	86	96	107	88	37	12



地域	むつ	川内	大畑	脇野沢	市外	無回答
⑩住所は？	250	50	121	34	4	14



【そのほかにいただいたご意見等】

- 1、 声が小さく聞き取りにくい。
- 2、 印鑑を押しなくてもよい場合の説明書をおいてほしい。
- 3、 以前に比べ対応が、良くなった。
- 4、 記入の仕方の見本の色が薄くなっているものがある。
- 5、 平日の時間延長ができて仕事をしている者には大変助かります。
- 6、 申請書の書き方が、よく分からない。
- 7、 前に来たときより、対応が明るくなった気がします。
- 8、 親切にしてくださいありがとうございました。