

質問及び回答

回答日:令和7年6月13日

	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書 4 業務内容 (4) 市民意見の聴取 ① アンケート調査の実施・分析	過去の市民アンケート調査の調査票、調査結果を提供いただけるか。	仕様書に記載の毎年度市が実施している市民アンケート調査の調査票は添付のとおりで、調査概要のとおり実施しています。(添付の調査票は、令和5年度、令和6年度、令和7年度に実施したものです。)なお、調査結果については公表していないため、仕様書「6 資料の貸与」のとおり、受託者に対して必要に応じて貸与することとします。 <調査概要> ○対象者:調査年度において満15歳以上で少なくとも1年以上市内に居住している市民の中から、無作為に抽出した2,000人 ○回答方法:郵送により調査票を送付し、返信用封筒による郵送またはLoGoフォームによるオンラインでの回答としています。

むつ市総合経営計画(後期基本計画)に関する調査回答用紙

1. 最初に、あなたご自身のことについてお伺いします。

■次の項目について、あてはまる番号を1つ選んで番号を回答欄に記入してください。

項目	選択肢	回答欄
性別	1. 男性 2. 女性 3. その他	
年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上	
職業	1. 農林畜水産業 2. 自営業 3. 会社員 4. 公務員 5. 団体職員 6. パート・アルバイト 7. 主婦(主夫) 8. 学生 9. 無職	
世帯人数	一緒に暮らしている家族の人数を回答欄に記入してください。(あなたご自身を含む)	
18歳未満の子	一緒に暮らしている家族に18歳未満の子はいますか。(ご自身が18歳未満の場合は該当しません) 1. いる 2. いない	
	「1. いる」と回答した方は、年齢が一番下の子の区分を選択してください。 1. 未就学児 2. 小学生 3. 中学生以上	
居住地区	1. むつ地区 2. 川内地区 3. 大畑地区 4. 脇野沢地区	

2. ここからは、むつ市の取組等に対する、あなたご自身のお考えについてお伺いします。

■各項目について、あてはまる答えを1つ選んで番号を回答欄に記入してください。

設 問	選 択 肢	回答欄
問1 「デジタル化の推進」について むつ市では、デジタル化のメリットが受けられる地域づくりを進めており、紙媒体以外の情報発信としてLINEを始めとしたSNSによる情報発信や、健診等の予約をオンラインで受け付けるなどデジタル化を推進しています。 市の「デジタル化」にかかる取組やご自身の状況について、現在のお考えにあてはまるものを選んでください。	【1-1】市のデジタル化に対する満足度 1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満 【1-2】デジタル化の推進を期待する分野(1つ選択) 1. 経済・産業 2. 教育・子育て 3. 防災・災害対応 4. 暮らし(福祉・医療・交通など) 5. 行政手続	
問2 「スポーツの充実」について スポーツや運動について、どのくらいの頻度で行っていますか。現在の活動にあてはまるものを選んでください。	1. 毎日 2. 週3～6回程度 3. 週1～2回程度 4. 月1～2回程度 5. ほとんど行っていない	
問3 「下北ジオパーク」について 下北5市町村は、下北ジオパークとして活動が行われていますが、「ジオパーク」という言葉を知っていますか。	1. 知っている 2. 知らない	
問4 「地域資源」について 下北ジオパークは、「薬研」「ちぢり浜」「鯛島」などのジオサイトで構成されていますが、これらのジオサイトがどこにあるか1つでも知っていますか。	1. 知っている 2. 知らない	
問5 「景観の向上」について 下北ジオパークをはじめとする「自然」や、自然とまちの融合による夜景景観「光のアゲハチョウ」など、豊かで個性ある本市の景観を次世代に引き継ぐとともに、さらなる魅力の向上に努めることを目的として、むつ市景観計画を策定しましたが、むつ市の景観についてどう感じていますか。	1. 良い 2. やや良い 3. どちらともいえない 4. あまり良くない 5. 良くない	

設 問	選 択 肢	回答欄
<p>問6 「ワーク・ライフ・バランス」について ※職業欄で1～7と回答した方のみお答えください。 働くすべての方々が、仕事に加え、育児や介護、趣味や学習、休養、地域活動といった、仕事以外の生活との両立を図りながら、多様な生き方を選択する「ワーク・ライフ・バランス」について、どのくらい満足していますか。</p>	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満	
<p>問7 「子ども・子育て支援」について ※世帯に18歳未満の子どもがいると回答した方のみお答えください。 むつ市での子育てについて、現在のお考えにあてはまるものをそれぞれ選んでください。</p>	<p>【7-1】むつ市での子育てのしやすさ 1. 良い 2. やや良い 3. どちらともいえない 4. あまり良くない 5. 良くない</p>	
	<p>【7-2】むつ市での子育てに係る経済的な負担 1. 少ない 2. やや少ない 3. どちらともいえない 4. やや多い 5. 多い</p>	
<p>問8 「防災対策の充実」について むつ市では、「自助」「共助」「公助」の取組を進めるとともに、今後想定される災害に備えるため、デジタル防災センターの整備を進めるなど、防災機能のデジタル化により、災害対応の強化を図っています。むつ市の防災対策について、どのくらい満足していますか。</p>	1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満	
<p>問9 「むつ市の将来像」について むつ市では、子どもから高齢者まで全ての市民が笑顔で輝き、未来に向かって輝く夢や希望が持てるようなまちの実現を目指し、「笑顔かがやく 希望のまち むつ」を将来像に掲げています。総合的に、むつ市の取組が将来像の実現につながっていると思いますか。</p>	1. 思う 2. やや思う 3. どちらともいえない 4. やや思わない 5. 思わない	
<p>問10 「むつ市への愛着と誇り」について あなたは、むつ市に“自分のまち”として「愛着」または「誇り」を感じていますか。現在のお考えにあてはまるものをそれぞれ選んでください。</p>	<p>【10-1】むつ市への「愛着」 1. 強く感じている 2. 感じている 3. どちらともいえない 4. あまり感じていない 5. 感じていない</p>	
	<p>【10-2】むつ市への「誇り」 1. 強く感じている 2. 感じている 3. どちらともいえない 4. あまり感じていない 5. 感じていない</p>	

■本調査に関してご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

お忙しい中、長時間にわたりご協力いただき誠にありがとうございました。
 令和5年8月15日(火)までに、この回答用紙を同封の封筒へ入れ、ご投函ください。
 ※QRコードの回答フォームで回答した方は、回答用紙の提出は不要です。

6 防災対策の充実について

市では、「自助」「共助」「公助」の取組を進めるとともに、今後想定される災害に備えるため、各種事業を進めています。「自助」「共助」「公助」及び自主防災組織について、現在のお考えにあてはまるものを選んでください。

【問 6-1】「自助」「共助」「公助」について聞いたことがありますか。（ひとつに○）

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 聞いたことがあります、内容を説明できる | 2. 聞いたことはあるが、内容を説明できない |
| 3. 聞いたことがない | |

【問 6-2】「自助」について取り組んでいるものはありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. 食料や飲料水を備蓄している | 2. 蓄電池や発電機を備蓄している |
| 3. トイレットペーパーや常備薬などの日用品を備蓄している | |
| 4. 最寄りの避難所や避難経路を把握している | 5. 避難持ち出し袋を準備している |
| 6. 家具等の転倒や落下防止をしている | 7. 特に取り組んでいない |
| 8. その他（ | ） |

【問 6-3】自主防災組織とはどのような組織か知っていますか。（ひとつに○）

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. どちらともいえない |
| 4. 聞いたことがある | 5. 聞いたことがない | |

【問 6-4】自主防災組織は町内会等を単位とする組織で、令和 5 年度末で 36 組織が結成されています。世帯カバー率^{*}は、[26.2% (R2 年度末・基準年) →29.2% (令和 5 年度末)] 3 ポイント増と なっていますが、このカバー率を見てどのように感じますか。（ひとつに○）

（※世帯カバー率：全世帯に占める、結成組織が活動範囲としている地域の世帯数の割合）

- | | | | | |
|-------|---------|--------------|----------|--------|
| 1. 多い | 2. やや多い | 3. どちらともいえない | 4. やや少ない | 5. 少ない |
|-------|---------|--------------|----------|--------|

【問 6-5】むつ市の防災対策に対する満足度を選んでください。（ひとつに○）

- | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|--------------|---------|-------|

【問 6-6】防災対策で最も不満な点はどれですか。（ひとつに○）

- | | | |
|------------|-------------------|---------------|
| 1. 備蓄品が少ない | 2. 災害に関する情報提供が不十分 | 3. 災害対応の初動が遅い |
| 4. 特になし | | |
| 5. その他（ | | ） |

7 地産地消について

【問 7】普段、農水畜産物や加工品を購入する際に、地産地消を意識していますか。（ひとつに○）

- | | |
|-----------------|--------------------------------|
| 1. 常に意識して購入している | 2. ある程度意識しているが、必ずしも地産地消を選んでいない |
| 3. あまり意識していない | 4. 全く意識していない |
| 5. その他（ | ） |

8 むつ市について

市では、子どもから高齢者まで全ての市民が笑顔で輝き、未来に向かって輝く夢や希望が持てるようなまちの実現を目指しています。現在のお考えにあてはまるものを選んでください。

【問 8-1】 むつ市が実施している取組が将来像「笑顔かがやく 希望のまち むつ」の実現につながっていると思いますか。（ひとつに○）

1. 思う 2. やや思う 3. どちらともいえない 4. やや思わない 5. 思わない

【問 8-2】 “自分のまち”として「愛着」を感じていますか。（ひとつに○）

1. 強く感じている 2. 感じている 3. どちらともいえない
4. あまり感じていない 5. 感じていない

【問 8-3】 “自分のまち”として「誇り」を感じていますか。（ひとつに○）

1. 強く感じている 2. 感じている 3. どちらともいえない
4. あまり感じていない 5. 感じていない

【問 8-4】 むつ市に住み続けたいと思いますか。（ひとつに○）

1. 思う 2. やや思う 3. どちらともいえない 4. やや思わない 5. 思わない

【問 8-5】 むつ市に特に力を入れて取り組んでほしい施策項目を教えてください。（3つまで○）

1. 産業・雇用 2. 観光・物産 3. 子ども・子育て支援 4. 教育
5. 健康・福祉 6. 安全・安心 7. 市民協働・コミュニティ 8. 景観
9. スポーツ 10. ジオパーク 11. 男女共同参画・女性活躍 12. 環境
13. デジタル実装 14. 国際・都市間交流 15. 海洋科学研究拠点 16. 行財政基盤
17. 地方創生（川内・大畑・脇野沢地区の持続的発展）
18. コンパクト・プラス・ネットワーク（道路・基盤整備、公共交通の確保）

9 自由記載

最後に、むつ市の取組や本調査に関して、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートは以上となります。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

令和6年5月22日（水）までに、この回答用紙2枚を同封の封筒に入れ、ご投函ください。

※QRコードの回答フォームで回答した方は、回答用紙の提出は不要です。

3 デジタル化の推進について

【問 3-1】 市のデジタル化の取組に対する「満足度」を 選んでください。（それぞれひとつに○）	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	分からない
(1) LINEやオンラインフォームからの各種申込み・予約等のオンライン手続きの推進	1	2	3	4	5	6
(2) 住民票等の証明書交付窓口において、申請書類を記入しなくても済む「書かない窓口」の推進	1	2	3	4	5	6
(3) SNS（LINE、X(旧 Twitter)、YouTube 等）を活用した情報発信	1	2	3	4	5	6
(4) デジタルを活用した学習支援や子育て支援の推進	1	2	3	4	5	6
(5) 医療費受給資格証や高齢者無料乗車証（AGEHA）などの行政サービスのデジタル化の推進	1	2	3	4	5	6
(6) 上記(1)～(5)を含め市のデジタル化政策の推進によるむつ市での生活の満足度	1	2	3	4	5	6

【問 3-2】 今後期待するデジタル化の取組を選んでください。（3つまで○）

1. 保育施設・学校・行政への複数枚にわたる書類のデジタル化 2. 保育施設・学校・行政からのお知らせのデジタル化 3. 興味関心に沿った行政サービスや情報の提供 4. 複数のIDやパスワードの管理 5. 財布の中にある診察券等カード類のデジタル化 6. 市内飲食店等の予約のデジタル化 7. 病院・銀行での受付用紙のデジタル化 8. 公共交通でのキャッシュレス決済の利用 9. 民間を含む医療機関でのキャッシュレス決済の利用 10. その他（ ）

4 下北ジオパークについて

【問 4-1】 下北5市町村は、下北ジオパークとして活動が行われていますが、「ジオパーク」という言葉を知っていますか。（ひとつに○）

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

【問 4-2】 下北ジオパークは、「薬研」「ちぢり浜」「鯛島」などのジオサイトで構成されていますがこれらのジオサイトがどこにあるか知っていますか。（知っているものに○）

1. 薬研	2. ちぢり浜	3. 鯛島	4. すべて知らない
-------	---------	-------	------------

5 景観の向上について

【問 5-1】 むつ市の景観についてどう感じていますか。（ひとつに○）

1. 良い	2. やや良い	3. どちらともいえない	4. あまり良くない	5. 良くない
-------	---------	--------------	------------	---------

【問 5-2】 今後期待する景観を良くするための取組を選んでください。（あてはまるものすべてに○）

1. 花とみどりのまちづくり活動	2. 公共施設のライトアップ	3. 眺望点の整備
4. 施設等案内サインの更新	5. 無電柱化の推進	6. 景観コンテストの創設
7. その他（ ）		

6 防災対策の充実について

市では、「自助」「共助」「公助」の取組を進めるとともに、今後想定される災害に備えるため、各種事業を進めています。「自助」「共助」「公助」及び自主防災組織について、現在のお考えにあてはまるものを選んでください。

【問6-1】「自助」「共助」「公助」について聞いたことがありますか。（ひとつに○）

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 聞いたことがあります、内容を説明できる | 2. 聞いたことはあるが、内容を説明できない |
| 3. 聞いたことがない | |

【問6-2】「自助」について取り組んでいるものはありますか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. 食料や飲料水を備蓄している | 2. 蓄電池や発電機を備蓄している |
| 3. トイレットペーパーや常備薬などの日用品を備蓄している | |
| 4. 最寄りの避難所や避難経路を把握している | 5. 避難持ち出し袋を準備している |
| 6. 家具等の転倒や落下防止をしている | 7. 特に取り組んでいない |
| 8. その他（ | ） |

【問6-3】自主防災組織とはどのような組織か知っていますか。（ひとつに○）

- | | | |
|-------------|-------------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている | 3. どちらともいえない |
| 4. 聞いたことがある | 5. 聞いたことがない | |

【問6-4】自主防災組織は町内会等を単位とする組織で、令和6年度末で38組織が結成されています。世帯カバー率^{*}は、[26.2%（R2年度末・基準年）→31.3%（令和6年度末）]約5ポイント増となっていますが、このカバー率を見てどのように感じますか。（ひとつに○）

（※世帯カバー率：全世帯に占める、結成組織が活動範囲としている地域の世帯数の割合）

- | | | | | |
|-------|---------|--------------|----------|--------|
| 1. 多い | 2. やや多い | 3. どちらともいえない | 4. やや少ない | 5. 少ない |
|-------|---------|--------------|----------|--------|

【問6-5】むつ市の防災対策に対する満足度を選んでください。（ひとつに○）

- | | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|-------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
|-------|---------|--------------|---------|-------|

【問6-6】防災対策で最も不満な点はどれですか。（ひとつに○）

- | | | |
|------------|-------------------|---------------|
| 1. 備蓄品が少ない | 2. 災害に関する情報提供が不十分 | 3. 災害対応の初動が遅い |
| 4. 特になし | | |
| 5. その他（ | | ） |

7 地産地消について

【問7】普段、農水畜産物や加工品を購入する際に、地産地消を意識していますか。（ひとつに○）

- | | |
|-----------------|--------------------------------|
| 1. 常に意識して購入している | 2. ある程度意識しているが、必ずしも地産地消を選んでいない |
| 3. あまり意識していない | 4. 全く意識していない |
| 5. その他（ | ） |

8 むつ市について

市では、子どもから高齢者まで全ての市民が笑顔で輝き、未来に向かって輝く夢や希望が持てるようなまちの実現を目指しています。現在のお考えにあてはまるものを選んでください。

【問 8-1】 むつ市が実施している取組が将来像「笑顔かがやく 希望のまち むつ」の実現につながっていると思いますか。（ひとつに○）

1. 思う 2. やや思う 3. どちらともいえない 4. やや思わない 5. 思わない

【問 8-2】 “自分のまち”として「愛着」を感じていますか。（ひとつに○）

1. 強く感じている 2. 感じている 3. どちらともいえない
4. あまり感じていない 5. 感じていない

【問 8-3】 “自分のまち”として「誇り」を感じていますか。（ひとつに○）

1. 強く感じている 2. 感じている 3. どちらともいえない
4. あまり感じていない 5. 感じていない

【問 8-4】 むつ市に住み続けたいと思いますか。（ひとつに○）

1. 思う 2. やや思う 3. どちらともいえない 4. やや思わない 5. 思わない

【問 8-5】 むつ市に特に力を入れて取り組んでほしい施策項目を教えてください。（3つまで○）

- | | | | |
|------------|--------------|-----------------|-----------|
| 1. 産業・雇用 | 2. 観光・物産 | 3. 子ども・子育て支援 | 4. 教育 |
| 5. 健康・福祉 | 6. 安全・安心 | 7. 市民協働・コミュニティ | 8. 景観 |
| 9. スポーツ | 10. ジオパーク | 11. 男女共同参画・女性活躍 | 12. 環境 |
| 13. デジタル実装 | 14. 国際・都市間交流 | 15. 海洋科学研究拠点 | 16. 行財政基盤 |
17. 地方創生（川内・大畑・脇野沢地区の持続的発展）
18. コンパクト・プラス・ネットワーク（道路・基盤整備、公共交通の確保）

9 自由記載

最後に、むつ市の取組や本調査に関して、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートは以上となります。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

令和7年5月22日（木）までに、この回答用紙2枚を同封の封筒に入れ、ご投函ください。

※QRコードの回答フォームで回答した方は、回答用紙の提出は不要です。