

■令和7年度

1 実施期間

令和8年1月13日～令和8年1月23日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

364件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 93.3%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	89.3	3.3	7.1	0.0	0.0	0.3
説明・対応について	89.6	4.4	5.5	0.0	0.0	0.5
言葉づかい・態度について	89.8	4.1	4.7	0.0	0.0	1.4
身だしなみについて	89.9	4.4	5.2	0.0	0.0	0.5
待ち時間はいかがでしたか？	86.6	5.5	6.3	0.0	0.0	1.6
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	87.7	5.2	6.0	0.0	0.3	0.8

	はい	いいえ	どちらでも ない	無回答
来庁目的は達成されましたか？	98.1	0.3	0.0	1.6

	男性	女性	左記以外	無回答
性別	40.7	48.3	0.0	11.0

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	18.1	18.1	18.4	19.9	13.7	11.3	0.5

■令和6年度

1 実施期間

令和7年1月20日～令和7年1月31日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

453件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 94.3%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	89.4	5.3	4.9	0.2	0.0	0.2
説明・対応について	87.4	7.7	4.2	0.2	0.2	0.2
言葉づかい・態度について	89.6	6.2	4.0	0.2	0.0	0.0
身だしなみについて	90.7	4.4	4.4	0.2	0.0	0.2
待ち時間はいかがでしたか？	84.8	6.4	7.5	0.0	0.0	1.3
案内や書類の記入はわかりやすかったですか？	87.4	6.2	5.5	0.2	0.2	0.4

	はい	いいえ	どちらでもない	無回答
来庁目的は達成されましたか？	98.5	0.0	0.2	1.3

	男性	女性	無回答
性別	45.3	50.8	4.0

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	14.3	20.1	19.9	16.8	16.1	12.4	0.4

■令和5年度

1 実施期間

令和6年1月15日～令和6年1月26日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

482件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 94.0%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	88.0	4.1	7.9	0.0	0.0	0.0
説明・対応について	90.9	4.1	5.0	0.0	0.0	0.0
言葉づかい・態度について	91.1	3.7	4.8	0.0	0.0	0.4
身だしなみについて	91.9	2.9	5.0	0.0	0.0	0.2
待ち時間はいかがでしたか？	87.8	3.9	6.4	0.4	0.0	1.5
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	90.9	4.4	4.4	0.2	0.0	0.2

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	98.5	0.4	1.0

	男性	女性	無回答
性別	44.2	55.4	0.4

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	13.9	14.7	22.6	21.0	17.6	9.5	0.6

■令和4年度

1 実施期間

令和5年2月1日～令和5年2月14日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

625件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 91.0%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	82.6	7.4	9.6	0.0	0.5	0.0
説明・対応について	84.3	6.2	9.1	0.2	0.2	0.0
言葉づかい・態度について	85.6	6.6	7.5	0.2	0.2	0.0
身だしなみについて	85.8	5.9	8.0	0.2	0.0	0.2
待ち時間はいかがでしたか？	81.9	7.7	9.6	0.0	0.2	0.6
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	83.7	8.0	7.7	0.2	0.2	0.3

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	96.2	1.3	2.6

	男性	女性	無回答
性別	42.6	56.0	1.4

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	11.0	16.6	17.8	17.6	16.8	19.7	0.5

■令和3年度

1 実施期間

令和4年1月24日～令和4年2月4日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

520件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 90.8%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	86.2	5.2	8.1	0.4	0.0	0.2
説明・対応について	88.1	5.2	6.2	0.0	0.2	0.4
言葉づかい・態度について	88.3	4.2	6.9	0.4	0.0	0.2
身だしなみについて	86.9	4.4	6.9	0.6	0.4	0.8
待ち時間はいかがでしたか？	78.7	8.7	9.6	0.2	0.2	2.7
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	79.4	9.8	9.2	0.6	0.0	1.0

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	98.7	0.6	0.8

	男性	女性	無回答
性別	40.4	59.2	0.4

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	12.3	21.3	24.2	17.7	13.8	10.2	0.4

■令和2年度

1 実施期間

令和3年1月18日～令和3年1月29日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

443件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 90.4%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	85.8	7.4	6.5	0.2	0.0	0.0
説明・対応について	87.6	4.1	7.2	0.7	0.0	0.5
言葉づかい・態度について	88.0	5.4	5.6	0.5	0.0	0.5
身だしなみについて	88.5	2.9	7.7	0.2	0.0	0.7
待ち時間はいかがでしたか？	79.2	6.1	11.5	0.5	0.2	2.5
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	80.4	7.0	11.7	0.7	0.0	0.2

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	98.0	0.7	1.4

	男性	女性	無回答
性別	40.2	59.4	0.5

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	12.4	21.0	22.1	19.6	14.0	10.2	0.7

■令和元年度

1 実施期間

令和2年1月10日～令和2年1月24日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

382件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 88.0%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	81.9	8.9	8.4	0.5	0.3	0.0
説明・対応について	83.0	7.9	8.1	0.3	0.3	0.5
言葉づかい・態度について	85.3	6.5	8.1	0.0	0.0	0.0
身だしなみについて	83.8	5.8	9.9	0.0	0.0	0.5
待ち時間はいかがでしたか？	71.5	9.2	16.5	0.0	0.3	2.6
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	73.0	11.5	13.4	1.0	0.3	0.8

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	99.5	0.3	0.3

	男性	女性	無回答
性別	43.2	55.2	1.6

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	12.0	17.5	21.2	18.6	17.8	12.3	0.5

■平成30年度

1 実施期間

平成31年1月21日～平成31年2月1日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、各公民館、図書館

3 回答件数

604件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 84.7%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	78.0	7.9	13.9	0.0	0.2	0.0
説明・対応について	78.8	9.4	11.3	0.2	0.3	0.0
言葉づかい・態度について	79.5	8.3	11.8	0.2	0.0	0.3
身だしなみについて	80.8	6.8	11.9	0.2	0.0	0.3
待ち時間はいかがでしたか？	66.9	12.7	16.6	0.2	0.2	3.5
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	67.5	11.3	18.2	2.5	0.2	0.3

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	99.0	0.2	0.8

	男性	女性	無回答
性別	49.3	50.5	0.2

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	12.4	18.0	22.7	19.0	17.4	10.1	0.3

■平成29年度

1 実施期間

平成30年1月29日～平成30年2月9日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、各公民館、図書館

3 回答件数

282件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 84.7%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	71.6	13.8	13.5	0.4	0.4	0.4
説明・対応について	73.8	13.8	12.1	0.0	0.4	0.0
言葉づかい・態度について	73.4	14.9	11.3	0.0	0.4	0.0
身だしなみについて	72.0	14.2	12.1	0.7	0.4	0.7
待ち時間はいかがでしたか？	69.9	10.6	16.7	0.7	0.4	1.8
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	63.1	17.0	17.0	1.4	0.4	1.1

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	96.8	0.7	2.5

	男性	女性	無回答
性別	40.8	57.1	2.1

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	12.1	19.1	21.6	19.1	16.7	10.3	1.1

■平成28年度

1 実施期間

平成29年1月23日～平成29年2月3日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、各公民館、図書館

3 回答件数

502件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 79.7%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	66.1	14.1	17.7	1.0	0.4	0.6
説明・対応について	70.3	13.9	13.7	0.8	0.4	0.8
言葉づかい・態度について	71.9	12.2	14.7	0.2	0.2	0.8
身だしなみについて	65.3	13.1	19.7	0.4	0.0	1.4
待ち時間はいかがでしたか？	59.6	15.7	21.9	1.2	0.4	1.2
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	57.2	18.7	20.3	2.4	1.0	0.4

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	98.0	1.2	0.8

	男性	女性	無回答
性別	49.0	50.2	0.8

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	16.5	16.7	21.1	18.5	16.7	8.2	2.2

■平成27年度

1 実施期間

平成28年1月28日～平成28年2月10日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、各公民館、図書館

3 回答件数

378件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 80.4%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	67.5	13.5	17.5	0.8	0.3	0.5
説明・対応について	70.1	15.3	13.0	0.8	0.3	0.5
言葉づかい・態度について	72.5	13.8	13.0	0.3	0.0	0.5
身だしなみについて	68.0	14.6	15.6	0.5	0.5	0.8
待ち時間はいかがでしたか？	63.0	11.9	20.6	1.3	0.0	3.2
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	53.4	19.0	22.2	2.6	0.5	2.1

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	95.2	1.6	3.2

	男性	女性	無回答
性別	45.0	54.2	0.8

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	13.5	15.9	20.9	19.6	18.8	7.9	3.4

■平成26年度

1 実施期間

平成27年1月26日～平成27年2月6日

2 実施場所

本庁舎、川内庁舎、大畑庁舎、脇野沢庁舎、各公民館、図書館

3 回答件数

863件

4 アンケート結果

「満足」・「やや満足」の割合 82.9%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	70.7	12.6	15.3	0.5	0.3	0.6
説明・対応について	72.9	12.4	12.9	0.7	0.1	1.0
言葉づかい・態度について	74.3	12.5	11.8	0.3	0.1	0.9
身だしなみについて	72.7	11.9	13.7	0.6	0.1	1.0
待ち時間はいかがでしたか？	70.2	11.6	13.7	0.7	0.3	3.5
案内や書類の記入は わかりやすかったですか？	59.6	15.8	16.6	2.3	0.7	5.1

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	96.3	1.4	2.3

	男性	女性	無回答
性別	43.5	54.3	2.2

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	10.1	16.0	19.2	20.2	25.4	7.1	2.1