

## 令和6年度 指定管理施設運営状況評価表

### 1. 施設の概要

施設の名称	下北文化会館	
指定管理者	団体名	株式会社東京堂
	代表者	代表取締役社長 内田 征吾
	所在地	むつ市金谷一丁目9番25号
指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日（3年間）	
指定管理業務の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の使用許可に関すること</li> <li>・施設の利用料の徴収に関すること</li> <li>・施設の維持、管理及び修繕に関すること</li> <li>・施設の特性を活かした利用促進に関すること</li> <li>・指定管理企画事業の実施に関すること</li> <li>・青森大学むつキャンパスの運営等に関する協力</li> </ul>	

### 2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。  
(単位：千円)

区 分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (②-①)
収 入 合 計 (A)	128,289	141,333	13,044
うち利用料金額	27,306	24,150	▲3,156
うち指定管理料	94,180	108,371	14,191
支 出 合 計 (B)	128,289	141,333	13,044
うち人件費	28,330	37,320	8,990
収支差 (A-B)	0	0	0
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由	<ul style="list-style-type: none"> <li>・むつ市及び連携大学利用減免による減収（年間減免額：11,686千円）</li> <li>・大学開校による休館日廃止に伴う維持管理費の増加</li> </ul>		

### 3. 施設利用の状況

(単位：人)

利用者数	区 分	計 画 ①	実 績 ②	増 減 (②-①)
		下北文化会館	140,570	176,946
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施（有・無）  (苦情) 学生だと思いますが、廊下でボールをついたり大声での会話などあり面接に支障がでます (回答) むつ☆かつマネージャーを通して各クラブに注意しました。様々な用途でご利用のお客様がいることを理解してもらいました。  (意見) 設備が充実していて快適に利用できました。特にモニターが素晴らしい。 (回答) 今後もぜひご利用ください。				

(意見) 素晴らしい環境でした。ありがとうございました。  
 (回答) 今後もぜひご利用ください。

(依頼) 催物の宣伝をしてほしいです。  
 (回答) ポスター掲示の他、会館公式 LINE での告知 (1 催物につき 1 回告知)

(意見) 設備、サービス面、どれをとっても充実しておりとても助かりました。また利用します。  
 (回答) 今後もぜひご利用ください。

(意見) きれいで気持ち良く利用できました。スタッフさんも丁寧でありがたかったです。  
 (回答) 今後もぜひご利用ください。

(意見) 今まで利用した施設の中で一番良いと講師の先生が満足されていました。  
 (回答) 今後もぜひご利用ください。

(意見) テーブルが一台故障しています。  
 (回答) お知らせいただきありがとうございます。劣化が原因でしたので修理対応致します。

(意見) 完璧な準備をありがとうございました。  
 (回答) 今後もぜひご利用ください。

(意見) 部屋の設備が整っていて申し分ありません。  
 (回答) 今後もぜひご利用ください。

(意見) 少人数で適当な規模の個室があり本当に助かりました。  
 (回答) 今後もぜひご利用ください。

4. 自主事業の実施状況

(単位：人、千円)

事業名	利用者数	収入	支出
あそび塾 Vol. 4 「こぎん刺しワークショップ」	26	34	25
納涼イベント「ひと涼み」	3,979	241	76
むつ市会津若松市姉妹都市盟約締結 40周年記念事業「會舞道郷人下北公演」	675	4,394	4,664
ふゆごもり	2,179	87	10
あそび塾 Vol. 5 「ラタンフラワーベース」	15	17	9
あそび塾 Vol. 6 「自然素材で作るミモザリース」	34	129	102
あそび塾 Vol. 7 「ブナコワークショップ」	59	212	198

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準

- A（優 良）：計画された業務水準を大きく超える独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果があった。  
 B（適 正）：計画された業務水準を概ね達成した。  
 C（要改善）：計画された業務水準を達成できなかった。

評 価 項 目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	A	A
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の收受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価

㊦ 指定管理者は当該評価期間における自己評価を記載すること。また、個別項目評価をCとした場合は、改善策も記載すること。

自主事業では、新たな企画を数多く実施致しました。むつ市が取り組むクーリングシェルターとしての機能を活かした納涼イベント「ひと涼み」では、3,000人を超える多くの方々に来館いただいたことをはじめ、会津若松市姉妹都市協定締40周年を記念し実施した「會舞道郷人下北公演」では、むつ市に古くから伝わる盆唄おしまこをアップテンポに進化させ、會舞道郷人により振付し新しく誕生した「おしまこよさこい」は、むつ市民の踊り手35名、生演奏70名、會舞道郷人70名がひとつとなり、観客500名の前で初披露致し新たな文化の誕生となりました。

また、「あそび塾」ワークショップでは、遊び感覚で趣味をみつけられる場の提供として、回を重ねる毎に参加者が増加し、順調にシリーズ化しております。事業を通して生活にプラスワンの彩りを与えられ、そこで生まれたコミュニティーがさらに発展するよう支援していきたいと考えてお

ります。施設設置目的に添ったサービスの提供を基本に、施設の特徴を最大限に活用した事業を実施し、地域のにぎわい創出につなげることができました。

## 7. 市の所管課総合評価

㊤所管課は当該評価期間における総合評価を記載すること。また、個別項目評価を〇とした場合は、指導内容も記載すること。

施設の通常業務については、大きなトラブルもなく、運営されているほか、令和6年度から実施している施設内外に足場を設置する工事でも、施設利用者の事故もなく、安全面も配慮されていると認識しております。

自主事業についても、実施回数が昨年度の3事業から7事業に増えておりますので、ブナワークショップなどの参加者から好評を得た事業は継続して実施するようお願いします。