

令和3年度 指定管理施設運営状況中間評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ市ウェルネスパーク	
指定管理者	団体名	山内土木株式会社
	代表者	代表取締役 山内 将邦
	所在地	青森県むつ市大湊新町37番12号
指定期間	平成26年4月1日～令和4年3月31日（8年間）	
指定管理業務の概要	①ウェルネスパークの施設、設備及備品などの維持管理に関する事 ②ウェルネスパークの広報及び利用促進に関する事 ③体育・スポーツ並びに健康及び体力の増進のための施設の提供に関する事 ④体育・スポーツ及びレクリエーションの研修指導に関する事	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	年間計画額 ①	上半期実績額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	140,849	70,994	△69,855
うち利用料金額	23,700	12,380	△11,320
うち指定管理料	116,879	58,499	△58,380
支出合計 (B)	140,849	65,103	△75,746
うち人件費	65,420	33,077	△32,343
収支差 (A-B)	0	5,891	5,891
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由			

3. 施設利用の状況

単位：人

	区 分	年間計画 ①	上半期実績 ②	増 減 (②-①)
利用者数	センターハウス	19,540	8,852	△10,688
	克雪ドーム	82,848	16,940	△65,908
	ウェルネス会員	36,908	17,106	△19,802
	見学者	300	119	△181
	合計	139,596	43,017	△96,579

利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有)・無)

お客様ご意見ボックスを施設に設置し、利用者アンケートを実施。実名または連絡先の記載があるアンケートについては、迅速に回答した。

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収 入	支 出
むつ市ウェルネスパーク自主事業	17,106	14,199	8,852

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準 A（優 良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果をあげることが見込まれる。

B（適 正）：適正に指定管理業務を行っており、計画された業務水準を達成できることが見込まれる。

C（要改善）：指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の余地がある。

評 価 項 目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	A	A
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	B
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	A	A
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	A	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	A	A

6. 指定管理者総合評価 ㊤自己評価をAとした項目の内容及びCとした項目についての改善策を記載すること。

- (1)ー① 開館時間が遅れた日は1日もございませんでした。ワクチン大規模接種で臨時休館を設ける際には市と何度もやり取りを行い、利用者の方に迅速に告知できたと評価しています。
- (4)ー① 変動する利用者動向から毎月改善を行い、適正な人員配置となるよう努めております。
- (4)ー③ 法令違反はございませんでした。新型コロナウイルスによる休業補償や産前産後休業、育児休業などの取得実績もあり、長く働ける環境の整備に努めております。
- (5)ー④ ネットワーク環境において、別途システムを導入しセキュリティの強化を独自に行なっています。

7. 市の所管課総合評価 ㊤市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

- ・独自に具体的な新型コロナウイルス対応マニュアルを作成し、感染拡大予防を徹底している
- ・新型コロナウイルス感染症による制限がある中において、少しでも多くの市民に施設を利用してもらえよう自主事業を展開している
- ・新型コロナウイルスワクチン接種会場で使用した際、幾度にわたり予約調整を行なったが完璧に

予約管理を行い、当日も必要人員を配置することで急な要望にも対応できていた

- 竣工から16年目を迎え、経年劣化等による破損が多々生じているが、長年培ったノウハウを活かし、軽微な損傷については早急に措置を講じ利用者に不便が生じないように対応している
- これから冬期を迎えより多くの利用者が来館することとなるため、利用者の利便性がより向上するよう、適正な維持管理・運営に努めていただきたい