

令和5年度指定管理施設運営状況評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ運動公園、むつ市釜臥山スキー場	
指定管理者	団体名	特定非営利活動法人むつ市スポーツ協会
	代表者	会長 柴田文彦
	所在地	むつ市中央一丁目8番1号
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日（5年間）	
指定管理業務の概要	1 むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の使用許可に関する事 2 むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の利用料金徴収に関する事 3 むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の維持・管理及び修繕に関する事 4 むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の特性を活かした利用促進に関する事 5 指定管理企画事業として、年1回以上むつ市釜臥山スキー場に賑わいを創出するための事業を企画し、実施すること 6 その他施設の設置目的を達成するために必要なこと	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区	分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (② - ①)
収入合計 (A)		91,823	88,298	△3,525
	うち利用料金額	20,230	9,205	△11,025
	うち指定管理料	71,513	79,035	7,522
支出合計 (B)		91,823	87,952	△3,871
	うち人件費	42,617	35,673	△6,944

区	分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (② - ①)
収 支 差 (A - B)		0	3 4 6	3 4 6
市 へ の 納 入 金		0	0	0
計 画 額 と 比 較 し た 実 績 額 の 増 減 理 由		年々減少する積雪量に加えて物価上昇もあり、企業努力のみの対応は、見通しが難しい。		

3. 施設利用の状況

単位：人

利用者数	区	分	計 画 ①	実 績 ②	増 減 (② - ①)
	むつ運動公園				
	陸上競技場		2 4 , 9 0 6	2 1 , 2 8 0	△ 3 , 6 2 6
	野球場		6 , 8 3 4	7 , 2 4 5	4 1 1
	テニスコート		1 9 , 8 4 9	1 5 , 7 7 8	△ 4 , 0 7 1
	スポーツ広場		5 , 5 5 6	9 , 9 0 5	4 , 3 4 9
	むつ市釜臥山スキー場		1 9 0 , 2 9 2	5 0 , 3 9 2	△ 1 3 9 , 9 0 0
	合計				

利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有・無)

○市長のツイッターに、障害を持つ子どもの母親から以下のような内容の投稿があった。(市民スポーツ課からの情報)

運動公園で行われた大会に、応援のため障害のある子どもをつれて行った。子どもがトイレを使うため、運動公園正面入り口にあるトイレに行ったが、車いすトイレが無くて利用できなかった。障害者が利用できるトイレの設置を検討してほしい。

回答 市民スポーツ課からの要請により、7月5日(水)から陸上競技場多目的トイレを開放。なお、むつ運動公園施設においては、多目的トイレは、陸上競技場のみ。また正面トイレ他、児童公園、野球場、テニスコートにポップを貼り、周知を図る事とした。

○8月8日(火)スポーツ広場上部のアパート管理不動産業者から、運動公園境界に植栽してある木の枝が、アパートに係っているので剪定をしてほしい、とむつ市役所に要望がある。

回答 市民スポーツ課からの要請により、8月8日(火)かかっている部分を剪定。

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出

5. 個別項目評価※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準 A (優良)：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果があった。

B (適正)：計画された業務水準を概ね達成した。

C (要改善)：計画された業務水準を達成できなかった。

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	C
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B

評価項目	自己評価	市の評価
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価 ㊦自己評価をAとした項目の内容及びCとした項目の改善策を記載すること。

<p>令和5年度のむつ運動公園は4月8日オープン。</p> <p>テニスコートについては、市の事業により全コート8面砂入り人工芝の更新、及び照明設備4コート分増設しLED化したしました。照明設備増設により、一般、中学、高校の部活動、スポーツ少年団の利用予約が取りやすい状況となっており、好評を得ております。</p> <p>児童公園遊具も市の事業により更新しております。名称はザイルクライミング。ツリー状になったロープを登る遊具となっており、小学生のみの利用制限がある為、巡回も強化しており、落下事故もない状況であります。</p> <p>また今年の夏は、熱中症警戒アラート発表の頻度が多く、個人、部活動利用とも時間短縮また中止もみられた。なお受付時においては水分塩分補給及び休憩インターバルを多くとり利用をとお客様に促しました。</p>

施設管理としては、軽微な修繕は自社で実施しております。また今年度は野球場、テニスコート両施設において水道埋設配管の腐食による漏水があり業者による修理を行いました。

以上適正に管理運営を行っております。

むつ市釜臥山スキー場管理運営については、親子ペアリフト券の販売、時間券の延長を継続して好評を得ました。また、今年度においては、降雪量が少なく気温の上昇・降雨により雪解けもあり営業日数が 43 日間と令和元年度の 20 日間に次ぐ 2 番目の少ない営業日数となりました。

かまふせスノーフェスティバル 2024 の開催が危ぶまれましたが、何とか少雪乍らも第 2 ゲレンデでの開催ができました。

今後も利用者の安全を第一とし、施設管理、整備を努めてまいります。

7. 市の所管課総合評価 ㊦市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

令和5年度中はむつ運動公園及びむつ市釜臥山スキー場ともに、重大な事故もなく管理運営を行っていただいたが、むつ市釜臥山スキー場については小雪の影響により、営業日数が短くなりスキーリフト利用料収入が減収となった。

今後についても積雪時期、積雪量及び雪質等、自然の影響により同様の事態が起こりうる事が考えられるが、市と指定管理者で協議しながら適切な管理運営に努めていただきたい。

自主事業に関して指定管理者では「B」として自己評価しているが、指定管理者からの年度計画書において、自主事業に関する基本方針の中で「スポーツ人口と利用者増に向けて、「地域総合スポーツクラブ」の創設と一流選手を招聘し技術の習得と観るスポーツの推進を図る事業を進めていく。」と掲げており、これらに関する事業報告の記載がないことから、今後も同様の基本方針をもって自主事業を進めていくためにも、計画性をもって取り組んでいただきたい。