

令和 6 年度 指定管理施設運営評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場	
指定管理者	団体名	特定非営利活動法人 むつ市スポーツ協会
	代表者	会長 柴田文彦
	所在地	むつ市山田町 43 番地 1
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日 ~ 令和 10 年 3 月 31 日 (5 年間)	
指定管理業務の概要	1 むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の使用許可に関すること 2 むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の利用料金徴収に関すること 3 むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の維持・管理及び修繕に関すること 4 むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の特性を活かした利用促進に関すること 5 指定管理企画事業として、年 1 回以上むつ市釜臥山スキー場に賑わいを創出するための事業を企画し、実施すること 6 その他施設の設置目的を達成するために必要なこと	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	年 間 計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	89,821	90,322	501
うち利用料金額	20,230	12,720	△7,510
うち指定管理料	69,511	77,501	7,990
支出合計 (B)	89,821	89,192	△629
うち人件費	42,317	37,697	△4,620
収支差 (A-B)	0	1,130	1,130
市への納入金			
計画額と比較した実績額の増減理由	年々減少する積雪量に加えて物価上昇もあり、企業努力のみの対応は、見通しが難しい。		

3. 施設利用の状況

単位：人

利用者数	区 分	年間計画 ①	実績 ②	増 減 (②-①)
	陸上競技場	25,207	20,020	△5,187
	野球場	6,918	6,752	△166
	テニスコート	20,185	16,414	△3,771
	スポーツ広場	5,909	9,220	3,311
	スキー場	209,365	116,240	△93,125
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有・無) 4月28日(日) スポーツ広場西側上部の地域住民から、野球応援の仕方について電話あり 内容 西側上部道路(砂利道)は地域住民の生活道路(道幅が狭い)にもなっているため 駐車禁止の指導を願いたいとのこと。 対応 当日のスポーツ広場は、学童軟式野球むつ支部予選大会の試合会場になっており、				

駐車している車については、むつ運動公園職員、及びむつ軟式野球連盟ともに巡回し、車両移動のお願いと、応援の皆様には道路に広がらず応援をと注意喚起を行い、むつ軟式野球連盟に放送依頼もいたしました。

要望

5月20日（月）午後4時過ぎ、市民から市民スポーツ課へ児童公園の利用方について、危険な遊び方をしている中高校生らしき人がいるので、指導をお願いしたいとの電話が入る。

対応

その後市民スポーツ課からその旨連絡が入り、確認に行ったところ幼児連れ親子、小学生含め15人位の利用者がいて、高校生5人が遠投キャッチボール（軟式）をしていた。

すぐ近くに幼児及び小学生がいたので、周囲の状況をよく見て遠投ではない、危険が及ばないようなキャッチボール（軟式）をするよう注意喚起及びお願いをいたしました。

内容

運動公園の野球場の児童公園側の土手の上の大きな栗の木の右の白樺の木が枯れてほとんど葉っぱが付いていない状態です。そのままだと枯れて倒れる危険があります。

（投稿原文）

対処 枯れている状態を確認し、白樺の木が斜めに傾いていること、また根も浅かったため危険木と判断し、令和6年6月10日（月）に伐採いたしました。

令和6年6月26日

むつ市スポーツ協会宛メール～お問い合わせ内容～原文のまま

むつ運動公園野球場の使用について問い合わせさせていただきます。

今年度より運動公園近辺に居住しているのですが、ここ2～3週間ほど前まえより早朝5時台から声出してバッティングをしている者がおり、睡眠に支障をきたしており、大変迷惑です。運動公園とはいえ、住宅地に隣接する場所で早朝から大声を出す行為は非常識に思うのですが、このような行為を許可していらっしゃるのでしょうか。ご説明願います。

また、休日の試合について、騒音は仕方ない部分ではございますが、アナウンスの音量を小さくする等のご配慮いただけないでしょうか。せめて騒音が予想される場合はあらかじめ行事予定を知りたいのですが、ホームページ上に令和6年度分が見当たりません。どちらかに掲載されているのでしょうか。

お手数をおかけしますが、必ずご回答いただき、今後の対応についてご教示ください。

何卒よろしく申し上げます。

回答

回答が遅くなりましたこと、お詫びいたします。

先日、メールをいただきました件について回答いたします。

大声等による睡眠に支障をきたされたことについて回答いたします。

第1点目、早朝5時台から声出してバッティングをしている者がいるということですが、5月21日から8月30日までの期間朝5時から7時において、令和6年度むつ市朝野球大会が開催されております。声の大きさについては、当日のチームによって掛声が違うかと思いますが、大会主催者側にも伝え、共有いたします。住民の皆様においては、大会の趣旨をご理

解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

第2点目、休日の試合場内アナウンスの音量についてですが、これについても同様に大会主催者に伝えて共有してまいります。なにとぞご理解ご協力をお願い申し上げます。

また、むつ運動公園各施設行事予定については、むつ市内体育施設（むつ地区、大畑地区、川内地区）年間スポーツカレンダーを作成しており、むつ市ホームページをご覧になるか、紙ベースでむつ運動公園管理事務所に置いてありますので、おいでいただければと思います。

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準 A（優良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果をあげることが見込まれる。

B（適正）：適正に指定管理業務を行っており、計画された業務水準で達成できることが見込まれる。

C（要改善）：指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の余地がある。

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	C
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価 ㊦個別項目評価をCとした場合は、改善策も記載すること。

令和6年度のむつ運動公園については、陸上競技場の1レーンの封鎖、正面スタンド前の立ち入り禁止を取りやめ、利用者の利便性を向上させました。

施設の維持管理としては、軽微な修繕は自社で実施しておりますが、各施設の老朽化が進み、テニスコート、野球場の漏水、野球場スタンド内のタイル剥がれ、内壁のチョーキングの現象が起っております。

スキー場については、12月24日午後から第2リフト営業開始。第1リフトは1月18日営業開始となりました。

令和5年12月にキッズグレンデサンキッドの破損箇所があり、1シーズン利用できず利用者には、ご不便をお掛けしましたが、今シーズン改修工事が行われ、お子様連れのご家族はじめ利用者楽しんでいただきました。また、むつ市釜臥山スキー場条例の一部改正により中学生以下は無料に、高校生以上のシーズン券もお得になり、かまふせスノーフェス2025も開催され少雪乍ら利用者には喜んでいただきリフト事故も無く無事終了することができました。

今後も利用者の安全を第一とし、施設管理、整備に努めてまいります。

7. 市の所管課総合評価 ㊦個別項目評価をCとした場合は、指導内容も記載すること。

令和6年度中は、むつ運動公園については利用者の要望のみならず、施設近隣の住民の方からのご意見等についても、真摯に向き合い対処していただいた。

むつ市釜臥山スキー場については、利便性の向上を目指し、今シーズンから中学生以下を無料にすることに加えて、昨年に引き続き、かまふせスノーフェス2025も開催し、好評であったと感じております。

また、安全面の配慮も適切にされており、シーズン中のリフト事故もなく多くの方に利用していただくことができました。

今後についても、積雪時期、積雪量及び雪質等、自然の影響により同様の事態が起りうる想定されるが、市と指定管理者で協議しながら適切な管理運営に努めていただきたい。

自主事業に関して指定管理者では「B」と評価しているが、指定管理者からの年度計画書において、自主事業に関する基本方針の中で「スポーツ人口と利用者増に向けて、一流選手を招聘し技術の習得と観るスポーツの推進を図る事業を進めていく」とあるが、これらに関する実績報告の記載がないことから、今後も同様の基本方針をもって自主事業を進めていくためにも、計画性をもって取り組んでいただきたい。