様式１

令和８年度　指定管理施設運営状況中間評価表

１．施設の概要

施設の名称	むつ市海と森ふれあい体験館	
指定管理者	団体名	特定非営利活動法人シェルフォレスト川内
	代表者	理事長　髙屋　龍一
	所在地	むつ市川内町川内 477
指定期間	令和６年　４月　１日　～　令和９年　３月　31 日　（３年間）	
指定管理業務の概要	地域の海・山などの豊かな自然を活用した、地域住民の生涯学習の場および地域を担っていく子どもたちの総合学習の拠点であり、地域の伝統文化の情報発信に寄与することを目的とした施設である。設置目的を踏まえ、地域の活性化を図るため、利便性を向上させる運営に取り組む。	

２．収支の状況　※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。
※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。
※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。　（単位：千円）

区　分	年間計画額 ①	上半期実績額 ②	増　減　（②－①）
収入合計（A）	10,325	5,094	▲5,231
うち利用料金額	59	10	▲49
うち指定管理料	10,080	5,043	▲5,037
支出合計（B）	10,325	5,185	▲5,140
うち人件費	6,723	2,969	▲3,754
収支差　（A－B）	0	▲91	▲91
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由	※上半期終了時は記載不要		

３．施設利用の状況　（単位：人）

	区　分	年間計画　①	上半期実績　②	増　減　（②－①）
利用者数	指定事業	7,850	9,123	1,273
	自主事業	300	5	▲295

利用者の声とその対応状況　※利用者アンケートの実施（有）

・観光情報がもう少し欲しいという意見があったので、ホワイトボードに紅葉情報等を展示し、隣に観光パンフレット・グルメマップを置くなどし「観光コーナー」を設けた。

・施設の清潔さをほめてくださる方が多いので、毎日清掃に力を入れている。

４．自主事業の実施状況　（単位：人、千円）

事　業　名	利用者数	収　入	支　出
かわうち・まりん・びーち クリーンアップ Day(中止)	0	0	0
川内町思い出おしゃべりサロン	5	0	22

５．個別項目評価　※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準　A（優　良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果を上げることが見込まれる。

B（適　正）：適正に指定管理業務を行っており、計画された業務水準を達成できることが見込まれる。

C（要改善）：指定管理業務の一部に課題があると認められ改善の余地がある。

評　価　項　目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	A	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	A	A
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	C	C
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	C	C
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

６．指定管理者総合評価　㊟自己評価をＡとした項目の内容及びＣとした項目の改善策を記載すること。

(1)③施設案内や観光情報の提供などを積極的に行っている
(2)②インスタグラムのフォロワー数は 1,000 を超え、施設の PR をほぼ毎日行っている
(2)③できなくなった事業があるため、新たなイベントの実施等を企画していきたい
(5)①不十分なため、HP 等で休館日や貸切日などを告知していきたい

７．市の所管課総合評価　㊟市の評価をＣとした項目についての指導内容も記載すること。

(1)③計画された業務水準を大きく超えたとは言えない。今後も適正な対応をお願いしたい。
(2)②ほぼ毎日情報配信していることから、施設のアピール、周知の面には貢献している。
(2)③２事業のうち、ひとつは中止し、１事業のみの開催のため、積極的な企画運営が望まれる。
(5)①不十分であったと自覚しているため、今後の適確な対応をお願いしたい。
　自主事業の積極的な展開により、利用者の増に繋げていただきたい。