

令和 2 年度 指定管理施設運営状況評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ市奥薬研修景公園及びむつ市薬研温泉露天風呂	
指定管理者	団体名	大信産業有限会社
	代表者	畑中 祐美子
	所在地	むつ市大畑町本町 80-94
指定期間	平成30年 4月 1日 ~ 令和 3年 3月31日 (3年間)	
指定管理業務の概要	1. 旅行者及び住民の健康増進と保養の場の提供に関する事。 2. 観光情報の提供及び観光振興に関する事。 3. 修景公園・薬研温泉露天風呂の清掃その他、環境整備に関する事。 4. 修景公園・薬研温泉露天風呂の施設、設備等の維持管理に関する事。 5. 露天風呂の施設の提供に関する事。	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	8,055	6,679	△1,376
うち利用料金額	2,365	995	△1,370
うち指定管理料	5,680	5,680	0
支出合計 (B)	8,055	7,748	△307
うち人件費	2,542	2,792	250
収支差 (A-B)	0	△1,069	△1,069
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由	新型コロナウイルス感染拡大防止のため公共施設閉鎖となり4月18日から5月31日及び7月23日から26日まで閉館となった。また、外出自粛の影響や老朽化による機械の故障等で夫婦かっぱの湯を利用できない日があるなど利用料金の減少となった。		

3. 施設利用の状況

単位：人

	区 分	計 画 ①	実 績 ②	増 減 (②-①)
利用者数	レストハウス	13,435	7,813	△5,622
	夫婦かっぱの湯	8,235	3,738	△4,497
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施（無） <ol style="list-style-type: none"> 観光客には、露天風呂や周囲の景観がとても良いとの評価をいただきました。 施設内の清掃や内装の美化に努め来館者から清潔感があるとの評価をいただきました。 夏場は湯温が高くなるので、常に温度管理に努めました。 アブやカメムシ等の発生により苦情があり、害虫駆除に努めました。 				

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出
入浴ポイントカードの実施	12	0	0
収穫祭の実施	310	2	0
バスタオル・湯あみ着貸出料	110	35	11

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価（A：優良 B：適正 C：要改善）

評価基準 A（優良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果があった。

B（適正）：計画された業務水準を概ね達成した。

C（要改善）：計画された業務水準を達成できなかった。

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	A	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	A	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	A	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	A	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	A	A
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	B
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	A	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	A	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	A	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	A	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	A	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	A	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	A	A
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	A	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	A	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	A	B

指定管理者総合評価 ㊦自己評価をAとした項目の内容及びCとした項目の改善策を記載すること。

ホームページやフェイスブック等で情報発信に取り組み、施設内の清掃や美化、スタッフの接客マナーに取り組んだ結果、お客様から高評価をいただきました。しかしながら新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止措置により公共施設が閉鎖となったことや、観光シーズンにおいては、天候に恵まれなかったこと、施設の暖房機器の故障により臨時休業が多かったこともあり、来客数の減少となりました。しかしながらリピーター客は徐々に増加しており今後も情報発信に力を入れていきたいと思っています。また、薬研・佐井線の道路舗装によりこれから観光客の増加も予想される。これまで以上に新型コロナウイルス感染予防に努めるとともに安心安全に努めてまいります。

7. 市の所管課総合評価 ㊤市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

令和2年度は新型コロナウイルスの影響により、市の指示のもと、施設閉鎖となった期間があったが速やかに対応していただいた。その際のお知らせを含め、ホームページやフェイスブック等の情報発信においては、迅速でわかりやすい工夫がされていた。新型コロナウイルスの影響により来客数の減少はしばらく続くと予想されるが、キャンプ場の近くということから、休日になると県外のお客様も多数みられている。そのため、これまで以上の新型コロナウイルス感染予防を、市と協力して徹底しておこなっていただきたい。