

令和2年度 指定管理施設運営状況中間評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ市奥薬研修景公園及びむつ市薬研温泉露天風呂	
指定管理者	団体名	大信産業有限会社
	代表者	畑中 祐美子
	所在地	むつ市大畑町本町80-94
指定期間	平成30年 4月 1日 ~ 令和 3年 3月 31日 (3年間)	
指定管理業務の概要	1. 旅行者及び住民の健康増進と保養の場の提供に関する事。 2. 観光情報の提供及び観光振興に関する事。 3. 修景公園・薬研温泉露天風呂の清掃その他、環境整備に関する事。 4. 修景公園・薬研温泉露天風呂の施設、設備等の維持管理に関する事。 5. 露天風呂の施設の提供に関する事。	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	年間計画額 ①	上半期実績額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	8,055	3,346	▲4,709
うち利用料金額	2,375	506	▲1,869
うち指定管理料	5,680	2,840	▲2,840
支出合計 (B)	8,055	3,716	▲4,339
うち人件費	2,220	1,223	▲997
収支差 (A-B)	0	▲370	▲370
市への納入金			
計画額と比較した実績額の増減理由	今年は3月頃から新型コロナウイルスによる影響で、4月下旬から5月31日まで当館を閉鎖。その後営業を再開しましたが客足は伸びず、年間計画額を大きく下回る結果となりました。		

3. 施設利用の状況

単位：人

	区 分	年間計画 ①	上半期実績 ②	増 減 (②-①)
利用者数	レストハウス	5,200	3,814	▲1,386
	夫婦かっぱの湯	8,235	1,899	▲6,336
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施(有・無) 1. 露天風呂・館内の雰囲気が良いと評価をいただきました。 2. 館内の照明が暗いと声を頂き、間接照明を増やしました。				

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収 入	支 出
入浴ポイントカードの実施	12	0	0
バスタオル・湯あみ着貸出料	40	13	4
野外休憩用のテントの設置	250	0	0

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準 A（優 良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果をあげることが見込まれる。

B（適 正）：適正に指定管理業務を行っており、計画された業務水準を達成できることが見込まれる。

C（要改善）：指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の余地がある。

評 価 項 目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	A	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	B
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	C	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	A	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	A	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価 ㊤自己評価をAとした項目の内容及びCとした項目についての改善策を記載すること。

1. 新型コロナウイルスの影響で客足が伸び悩む中、より接客対応を重視し、お客様に気持ちよく施設を利用してもらう為にスタッフの接客マナー向上に取り組んだ。お客様からはスタッフの細やかな対応が良いと評価をいただいた。
2. 施設の老朽化で玄関脇の外壁・展望台の腐食及びトイレの故障でお客様には一時不便をかけることになった。むつ高等技術専門校による無償の外壁及び東屋の改修工事、トイレ改修工事で施設及び園地の大幅な環境改善に繋がった。
3. 感染拡大防止の観点から積極的な集客を行えず、コロナ禍での収入増加は非常に厳しい状態である。

7. 市の所管課総合評価 ㊤市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

新型コロナウイルスの影響により、急遽、施設を閉鎖するなど、市のコロナウイルス対策の指針を示すと臨機応変に対応を行っていただいた。今後とも新型コロナウイルス対策を徹底した上で、営業努力に努めて欲しい。また、当該施設の外壁及びトイレ改修工事、東屋の改修など、お客様の利便性に大きな改善があったため、今後とも観光客の誘客に繋げていただきたい。