様式１

令和８年度　指定管理施設運営状況中間評価表

１．施設の概要

施設の名称	むつ市介護老人保健施設やげん	
指定管理者	団体名	医療法人章士会
	代表者	三上　史雄
	所在地	むつ市柳町一丁目８番２２号
指定期間	令和　４年　４月　１日　～　令和　９年　３月　３１日　（５年間）	
指定管理業務の概要	介護サービス（介護老人保健施設）	

２．収支の状況　※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。
※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。
※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。　（単位：千円）

区　分	年間計画額 ①	上半期実績額 ②	増　減　(②－①)
収入合計（A）	131,300	45,536	△85,764
うち利用料金額	131,100	45,454	△85,646
うち指定管理料	0	0	0
支出合計（B）	148,400	68,116	△80,284
うち人件費	109,000	51,708	△57,292
収支差　（A－B）	△17,100	△22,580	△5,480
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由	※上半期終了時は記載不要		

３．施設利用の状況　（単位：人）

	区　分	年間計画　①	上半期実績　②	増　減　(②－①)
利用者数	介護利用者 ベッド利用日数	9,500	3,322	△6,178

利用者の声とその対応状況　※利用者アンケートの実施（有・無）

感染症対策における面会等制限の解除から併せて、外出、外泊も対応可としていましたが、今年度に入り利用者からの要望が増え、外出７件、外泊１件の対応実績となっております。

４．自主事業の実施状況　（単位：人、千円）

事　業　名	利用者数	収　入	支　出
なし			

５．個別項目評価　※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準　A（優　良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果を上げることが見込まれる。

B（適　正）：適正に指定管理業務を行っており、計画された業務水準を達成できることが見込まれる。

C（要改善）：指定管理業務の一部に課題があると認められ改善の余地がある。

評　価　項　目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	―	―
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	C
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

６．指定管理者総合評価　㊟自己評価をＡとした項目の内容及びＣとした項目の改善策を記載すること。

昨年 8 月からの利用者数減少を増加トレンドとするべく入所に係る業務改善の取組を行っておりますが、目指すレベルには至っておりません。下期以降も更なる改善を進めて参ります。

７．市の所管課総合評価　㊟市の評価をＣとした項目についての指導内容も記載すること。

利用者の要望に真摯に応えるなど利用者に寄り添った適切な介護サービスの提供に努めておられます。運営状況につきまして、支出の抑制に努めていただいている一方で、ベッド利用率が６割程度にとどまっており、利用料金の減少が収支に影響を与えております。下半期は入所者確保に向けた取組を実践していただき、収支の改善を図っていただきたいと考えております。