

令和7年度 指定管理施設運営状況評価表

1. 施設の概要

施設の名称	下北文化会館	
指定管理者	団体名	株式会社東京堂
	代表者	代表取締役社長 内田 征吾
	所在地	むつ市金谷一丁目9番25号
指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日（3年間）	
指定管理業務の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の使用許可に関すること ・施設の利用料の徴収に関すること ・施設の維持、管理及び修繕に関すること ・施設の特性を活かした利用促進に関すること ・指定管理企画事業の実施に関すること ・青森大学むつキャンパスの運営等に関する協力 	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。
(単位：千円)

区 分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	129,696	144,085	14,389
うち利用料金額	28,576	26,592	▲1,984
うち指定管理料	94,257	107,753	13,496
支出合計 (B)	129,696	144,085	14,389
うち人件費	25,067	32,212	7,145
収支差 (A-B)	0	0	0
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由	<ul style="list-style-type: none"> ・むつ市及び連携大学利用減免による減収（年間減免額：12,437千円） ・物価高騰等に伴う維持管理費の増加 		

3. 施設利用の状況

(単位：人)

	区 分	計 画 ①	実 績 ②	増 減 (②-①)
利用者数	下北文化会館	146,230	191,663	45,433
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有・無) (感想) テレビが大きくてよかった。 (感想) 大変立派な施設で驚いています。清掃なども行き届いており気持ちよく利用させていただくことが出来ました。ありがとうございました。 (意見) 扉のカギがかかりにくかった。/展示ホール (対応) 直ちに点検し対応いたしました。 (感想) 即日予約に対応していただきありがとうございました。また利用します。 (感想) とても綺麗で使いやすかったです。				

(感想) 毎年使わせていただいておりますが、部屋等きれいで空調設備もしっかりしており快適です。今後も利用したいので、よろしく願いいたします。
(感想) おかげさまで無事に終了することができました。ありがとうございました。
(意見) アップライトの左側のストッパーがかからなかったです。
(対応) 直ちに点検し対応いたしました。
(感想) 毎年利用させていただいております。施設マルチルームが明るくきれいで使いやすいです。除菌・脱臭機もあり安心です。また利用したいと思います。
(感想) 不具合の時でもすぐ対応していただき助かっております。多々お世話になりありがとうございました。
(意見) BGM をかけて雰囲気をつくってみたいなあと思うことがありました。
(対応) 音源をかけられる機器の貸し出しをしておりますのでご利用ください。
(意見) 入口から上の段に上がるのですが、カーペットの色が同じなのか、つまづく人が結構いました。
(対応) 教えていただきありがとうございます。全室に「足元注意」の表示をしておりますが、お見掛けした際にはお声掛け等も心掛けます。
(意見) エアコン不調のため寒かった。
(対応) 個別対応がお入り用な場合には直ちに対応ができますので内線でお知らせください。
(意見) 教台がキャスター付いていると助かる。(対応) ご要望お知らせいただきありがとうございます。教台には安定性も必要なことから入れ替えは難しいものと考えます。ご理解ください。
(感想) 施設内も清潔で、ジアイーノもあり感染症の流行期で気持ちよく使用出来ました。ありがとうございます。
(感想) ストーブありがとうございました
(感想) 舞台係様のご協力で安心して運営できました。また、会館の LINE 広告をありがとうございました。

4. 自主事業の実施状況

(単位：人、千円)

事業名	利用者数	収入	支出
あそび塾 Vol. 8 「多肉植物寄せ植えワークショップ」	30	54	37
納涼イベント「ひと涼み」	5,905	385	52
あそび塾 Vol. 9 津軽塗研ぎ出しワークショップ	59	229	197
あそび塾 Vol. 10 しめ縄飾りワークショップ	0	0	0
あそび塾 Vol. 11 こぎん刺しお守り袋ワークショップ	18	43	38
ふゆごもり	2,287	117	84
合計	8,299	828	408

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準

- A（優 良）：計画された業務水準を大きく超える独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果があった。
 B（適 正）：計画された業務水準を概ね達成した。
 C（要改善）：計画された業務水準を達成できなかった。

評 価 項 目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	B
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の收受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価

㊦ 指定管理者は当該評価期間における自己評価を記載すること。また、個別項目評価をCとした場合は、改善策も記載すること。

令和7年度は、積極的な利用促進活動および自主企画事業の実施により、多くの地域住民の皆様にご利用いただくことができました。利用者数は計画値には達しなかったものの、前年度を上回る実績となり、一定の成果を得ることができました。

一方で、施設の維持管理経費は増加傾向にありましたが、利用者の安全・安心を最優先に、効率的な施設運営と経費節減に引き続き取り組んでまいります。また、地震・津波等の災害発生時における地域防災拠点としての役割を十分に認識し、緊急時に迅速かつ的確な対応が行えるよう、組織体制の維持・強化に努めてまいります。

7. 市の所管課総合評価

㊦所管課は当該評価期間における総合評価を記載すること。また、個別項目評価をCとした場合は、指導内容も記載すること。

令和7年度は、施設の通常運営について、積極的な維持管理に努めて頂き、また、クリーニングシエルター及び避難場所の開設にも協力して頂いた結果、多くの利用者に安心かつ快適に利用して頂くことができました。

自主企画事業においても、利用者の増加及びにぎわい創出に大きく貢献したものと認識しております。

今後とも、利用者が安心安全に利用できるよう、引き続き、維持管理をお願いします。