

市民の声と市の回答

| 番号 | 件名 | 市民の声(要旨) | 市の回答 | 所管課 | 回答日 |
|----|-------------------------------|--|--|-------------------------|--------|
| 1 | 老人憩の家福寿荘前の道路にロードヒーティングを入れてほしい | 福寿荘は利用者が多く、冬になると路面が凍結してしまい危険を感じてしまいます。 大きな事故に繋がる前にロードヒーティングを入れてもらうことはできないでしょうか。 FLAT | 御要望いただいた道路につきましては、冬期間においては、凍結防止のための融雪剤の設置・散布のほか、市の除雪に加え、老人憩の家福寿荘職員による除雪を行うなど、関係課で連携を取りながら安全対策に努めているところであります。 一方で、当該道路は生活通路として、また、老人憩の家福寿荘への通路として多くの方々に利用されており、更には、緊急避難場所に指定しております川守児童公園や、避難所に指定しております老人憩の家福寿荘と国道338号線を結ぶ避難道路でもあり、融雪設備の必要性は高いものと認識しておりますことから、今後、財政状況を考慮した上で、融雪設備をはじめとした、より効果的な除雪対策について検討してまいりたいと考えておりますので、御理解を賜りますようお願いいたします。 市といたしましては、引き続き道路の安全対策に努めてまいりますので、今後も御理解・御協力を賜りますようお願い申し上げます。 | 福祉部 高齢者福祉課 | 12月4日 |
| 2 | ループバス路線の拡大について | 今後、ループバスの路線を拡大する予定でしょうか。 下北交通の路線が廃線になった地域に住んでいます。 土手内、最花から通っている子どもたちもいて、歩道は狭く特に冬になると雪で歩くことも危険が伴います。 スクールバスがあると助かると思っていたこともありますが、子どもだけではなく、お年寄りが街に出られるように、最花・土手内内にループバスを走らせていただけると嬉しいです。 個人的には、小中学校の子どもたちが利用する場合に、定期を発行していただくと子どもにお金を持たせることなく安心であることと、定期を購入してもらうことで空で走らせているバスよりは、燃料費や維持費の足しになるのかなと思います。 是非、市や教育委員会等含め前向きにご検討いただけないでしょうか。 | この度は、公共交通に関する貴重な御意見をいただきありがとうございますとございました。 ループバス muve(ムーヴィ)につきましては、有限会社むつ車体工業様が地域住民からの要望を受け、市街地内の交通空白地を循環する新規の路線として、令和4年4月1日より実証運行を開始しております。 貴殿より御要望がありましたループバス muve(ムーヴィ)の最花・土手内地区までの路線延長につきましては、路線バスを運行しております有限会社むつ車体工業様にお伝えさせていただきまします。 また、本市といたしましては、今後、地域公共交通の再編や見直し等について、交通事業者と協議・検討を重ね、地域の皆様の移動ニーズ等に対応した持続性の高い公共交通ネットワークの形成を目指してまいりますので、御理解賜りたいと存じます。 | 企画政策部 企画調整課 | 12月8日 |
| 3 | イベントをふやしてほしい | むつ市にはイベントが少なすぎだと思います。田名部祭りぐらいしか思いつきません。趣味でコスプレさせて頂いて貰ってるのですが弘前のヒロコスタみたいな感じでコスプレイベントを開催して欲しいです。ハロウィンイベントでもいいのでこの期間は仮装おっけい。この店限定で仮装しながらの買い物OKなどイベントを増やした方が若い人たちが来ていただけるのではないかと思います。ご検討よろしくお願いたします。 | 市内イベントへの御意見についてお答えいたします。 まずは、回答までに大変お時間をいただきましたこと誠に申し訳ございませんでした。また、貴重な御意見を賜り誠にありがとうございます。 〇〇様の御意見は、コスプレイベントのような若い方が参加できる多くのイベントの開催を望む御提案と受け取りました。 参考ではありますが、市内でのコスプレイベントといたしましては毎年10月にむつ来さまい館で開催される「HALLOWEEN PARTY」において、仮装コンテストを中心としたイベントなどが実施されております。 また、コスプレイベントではございませんが、市内ではMutsu Glamorous Festival 2023、4大学合同のキャンパス祭、春の桜まつり、夏の大湊ネプタ、花火大会、秋のかわうち・まりん・びーちライトアップフェス、大畑薬研地区で開催される薬研紅葉まつりとの共催イベントcodamaなど様々な団体が主催するイベントも開催されております。今後市がイベントを主催する際には、〇〇様の御提案についても検討してまいりたいと存じます。 | 経済部 観光・シティプロモーション推進課 | 12月8日 |
| 4 | 川内の野球施設について | 川内小中学校のグラウンドは水はけが悪いので、グラウンド整備等により、改善してほしい。 FLAT | 御意見を頂戴しました、川内小中学校グラウンドの水はけについては、一般的にグラウンドを整備してからある程度の年数が経過すると、土質の変化等で地中への浸透力が低下したり、暗渠(排水設備)の目詰まりにより排水能力が低下したりし、水たまりができやすい状況になります。 根本的な解消には土や暗渠の入替などが考えられますが、このような方法は非常に高額な費用がかかるだけでなく、工事期間が長くなり、長期間グラウンドが使用できないなど学校生活への影響も大きくなります。 今年度についてはこれから積雪の時期となるため対応は困難ですが、来年度以降、学校生活への影響とコストを抑えつつ改善を図れるよう、調査を進めながら、表面の敷均しや土壌改良など様々な方法を検討して参りたいと存じますので、御理解下さい。 今後も引き続き、児童生徒の安全を第一に考えながら、教育環境の整備に努めて参りますので、引き続き教育行政への御協力をよろしくお願いたします。 | 教育委員会 総務課 | 12月11日 |

| | | | | | |
|----|-------------------|--|--|---------------------------------|--------|
| 5 | 旧戸南藩士の墓に水道をつけてほしい | <p>旧戸南藩士の墓について、会津若松市の市長や議員がお墓参りに来る人が多いのですが、付近には水道がなく、水をかける際には町内会が遠くから水を運んでいる状況ですので、坂を上った箇所水道を設置してもらえないでしょうか。</p> <p>FLAT</p> | <p>スマイルトークリーFLATへの御参加並びに御要望をいただき誠にありがとうございます。旧戸南藩墳墓の地への水道設置に係る御要望にお答えいたします。</p> <p>当該墓地につきましては、戊辰戦争の末に当地域に移り住み、寒冷不毛の地を開拓した旧会津藩の方々が眠る、非常に重要な史跡のひとつと認識しております。</p> <p>しかしながら、御要望の水道設置につきましては、墓地周辺の水道需要の状況から市の水道管が近くに敷設されておらず、新たに水道管を敷設するためには多額の工事費用を要することとなり、現状では難しいものと考えております。</p> <p>市としましては、付近の水道需要の変化を注視しつつ対応して参りたいと考えておりますので、お墓参りの際にはお手数でも水を持参していただくなど、御理解と御協力を賜りたいと存じます。</p> <p>なお、姉妹都市であります会津若松市から市長を始めとした関係者の皆様がお墓参りに訪れていただく際には、お焼香と献花にて懇ろに弔っていただいておりますので何とぞ御理解を賜りますようお願いいたします。</p> | <p>経済部 観光・シティプロモーション推進課</p> | 12月11日 |
| 6 | むつ市の教育への取り組みについて | <p>市長は子育てに力を入れていると言っているが今の体制では無理じゃないだろうか 職員がやらなければならないことをやっていない。 危機感が無い。そんな状態じゃ何も変わらない。 そもそも「総合教育会議」の会議が第19回以降ないのはいったいどうなのか。 総合教育会議というものは法律にも決められている大切な会議なのに2年間でやらないというのは怠慢ではないか。どのように考えているのか。 それとも実際やっているのに市民に隠しているのか。 ホームページが更新されていないのだから開催していないのだろう。 やっていないというならむつ市の教育に思いはその程度なのだろうとあきらめる。 だが、少なくとも第18回の会議は2年前にやっている。 それなのに会議録が「たまたま作成中です。今しばらくお待ちください。」 どういう見なのか。対応者、責任者の常識を疑う。 第2期教育大綱なるものがあるようだが、それはどのようにして決められたのか。住民の意見は聞いたのか。誰が何の会議で決めたのか。議会なのか。その辺はどうなっているのか。 あと、総合教育会議の議事録は「地方公共団体の長は、総合教育会議の終了後、遅滞なく、総合教育会議の定めるところにより、その議事録を作成し、これを公表するよう努めなければならない。」と、法律に書いてあった。 少なくとも、18回の部分はこれに反しているから違法ではないか。 それで子供たちのためにどうのとかは言えない。 この現状は宮下知事や山本市長が違法行為をしているということか。それとも特別な理由があるのか聞きたい。この問題の責任者は誰なのか。責任ある者からの回答を求む。</p> | <p>〇〇様の御指摘の「むつ市の教育への取り組みについて」に回答いたします。</p> <p>まず、むつ市総合教育会議は、第19回以降も開催しております。</p> <p>しかしながら、開催後の議事録について、市ホームページ上で公開してなかったことは市民の皆様にも密室で議論を進めていると誤解を与える結果となってしまったことを反省し、二度とこのようなことが無いよう努めてまいります。</p> <p>また、第19回から第23回までの議事録を掲載しましたので、今一度御確認いただければと存じます。</p> <p>今後は、会議開催後、速やかに議事録を市ホームページ上に公開いたしますので、御理解賜りたいと存じます。</p> <p>次に、第2期むつ市教育大綱ですが、この教育大綱は令和4年9月に策定されたものですが、策定にあたり、教育大綱の素案が出来た時点で、ホームページでパブリックコメントの実施、また、市内各小中学校長から御意見をいただき、いただいた御意見をむつ市総合教育会議で議論して策定しておりますので、御理解を賜りたいと存じます。</p> | <p>教育委員会 総務課</p> | 12月13日 |
| 7 | IT技術の導入 | <p>またLINEヤフーから40万件のデータ流出したそうですが、まだ使い続けるのでしょうか?</p> | <p>令和5年11月27日付けで御意見をいただきました、「またLINEヤフーから40万件のデータ流出したそうですが、まだ使い続けるのでしょうか?」について回答いたします。</p> <p>今回のLINEヤフー株式会社に対しての不正アクセスによる、情報漏えいについては、同社によれば、口座情報、クレジットカード情報、LINEアプリにおけるトーク内容の流出はないということですが、また、当市の公式LINEアカウントにおいても、公開情報のみの発信としており、個人情報の発信はしておりませんが、今後とも国及び調査委員会等の情報確認等を注視し、セキュリティ面に問題がないか検討してまいりますと考えておりますので、御理解を賜りたいと存じます。</p> | <p>総務部 市長公室</p> | 12月13日 |
| 8 | 道路の舗装について | <p>宇田町の国道338号線について、舗装が悪くてごぼごぼしているので、アスファルトを一度剥がしてから舗装するなどといった方法で改善するように働きかけてほしい。</p> <p>FLAT</p> | <p>御要望のありました国道338号の舗装補修についてですが、道路管理者である青森県へ打診しましたところ、担当部署にて交通事情を鑑み対策を検討中であるとの回答がありました。</p> <p>今後の対応につきましては青森県(下北地域県民局)へお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。</p> | <p>都市整備部 土木維持課</p> | 12月14日 |
| 9 | 融雪溝について | <p>融雪溝の蓋の上を車が走行すると音がうるさいため、蓋を変えたり位置を変えるなど対策を施してほしい。</p> <p>FLAT</p> | <p>御要望のありました国道338号沿いの融雪側の蓋についてですが、道路管理者である青森県へ情報提供しましたところ、対策については担当部署にて検討中であるとの回答がありました。</p> <p>今後の対応につきましては青森県(下北地域県民局)へお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。</p> | <p>都市整備部 土木維持課</p> | 12月14日 |
| 10 | 街路灯新設要望 | <p>市道から住宅に行くまでの奥に街路灯が設置されていないため、防犯上の観点から問題があり、近年では、クマやサル等の出没も増加しているため街路灯の新設を要望します。</p> | <p>御要望のありました街路灯の設置につきましては、現地を確認したところ設置の必要性が認められますことから、今後設置に向けて検討及び調整を行いたいと存じますので、御理解賜りますようお願い申し上げます。</p> | <p>都市整備部 土木維持課</p> | 12月18日 |
| 11 | 斜面の草刈りを実施してほしい | <p>斜面の草刈りを要望いたします。</p> <p>FLAT</p> | <p>御要望箇所の草刈りについてですが、市道に隣接する範囲については、市で現場確認の後、必要に応じて草刈りを手配いたします。</p> <p>また、市道以外の要望箇所については、国及び県が所管する土地が含まれていることから、関係機関に対し要望してまいりますので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> | <p>都市整備部 土木維持課</p> | 12月18日 |

| | | | | | |
|----|---------------|---|--|-------------------------|--------|
| 12 | 側溝およびマスについて | 海老川町〇ー〇 〇〇宅とアパートの間の道路の冠水が甚だしく、〇〇宅の基礎部分の上の方まで大人の長くつても水が入る位の深さで非常に心配です。側溝の造りと、〇〇の所のためすの調査をお願いします。まずは、砂利などでいっぱい、機能していません。早急に排除をお願いします。 | 道路冠水に係る側溝の造りと溜マスの調査を要望とのことですが、先日、〇〇会長との現場立ち合いの折にご説明したとおり、溜マスの清掃については時期をみて実施したいと思います。また、側溝の造り及び溜マスの調査については、溜マス清掃後に経過を観察し対応を検討したいと存じますので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。 | 都市整備部 土木維持課 | 12月18日 |
| 13 | 川沿いの木を伐採してほしい | 〇〇横の川沿いの木について、川淵の斜面から生えていて危険なため、伐採してもらえないでしょうか。 | 御要望につきまして現場を確認しましたが、川沿いの斜面は神社境内地に含まれておりますことから、伐採につきましては境内地の所有者へお問い合わせください。 御要望に沿えず大変申し訳ございませんが、何卒御理解の程お願い申し上げます。 | 都市整備部 土木維持課 | 12月18日 |
| 14 | なかよし会 | 市内のなかよし会を利用して大変お世話になっております。事業者変更が保護者間で話題となっております。2事業者の提案書をホームページに公表してください。利用する私達にもきちんと何が良くなるのか開示すべきです。むつけは子供と子育てに優しい町なんですよ？市長の言葉は表面だけですか？ しっかりと市長にまで届けてください。お願い致します。 | 現在、なかよし会は、委託により2つの事業者が運営しておりますが、委託期間がいずれも今年度で終了することから、先般、来年度以降の委託事業者の選定を行ったところです。 審査にあたっては、児童の保育について、リスクマネジメントについてなど、7項目について、提案内容を客観的、公平、公正に審査するため、事業者を匿名により審査しております。 提案書の公表についてであります。著作権は応募者に帰属するものであり、公表することはできかねますので、御理解くださいますようお願いいたします。 なお、保護者の皆さまに対しましては、来年2月を目処に説明会を開催する予定であり、市といたしましては、不安に感じられている事などについては、丁寧に対応させていただきます。 また、選定された事業者は、お子さまと直接接する支援員について、継続雇用を第一に掲げており、なかよし会の現場においては、大きな影響はないものと考えております。 今後につきましては、事業者と連携して、これまでどおり安心して御利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続き御理解と御協力をお願いいたします。 | 子どもみらい部 子ども家庭課 | 12月19日 |
| 15 | ふれあい温泉川内の整備 | 10月21日土曜日 〇〇のイベントでふれあい温泉川内に入浴、昼食を大広間で取りました。大きい方は床が抜けるので危ないとのこと、狭い方で20名昼食を取りました。浴室のカラムも故障している所もあり施設の補修の遅れが有ると感じました。せっかく泉質の良い温泉で勿体ないです。入浴者が少ないため費用対効果の面を考えると無駄な出費なのかもしれませんが、そのうち無くなってしまうのではないかと心配です。古いままだと、なおさら人が来なくなります。新築、大改装して広報等でPRしてはどうでしょうか？サウナフォームですので、サウナ風呂を併設して若い人を呼び込むとか？ 湯の川温泉の濃々園も設備の老朽化で休館とのこと、改装や補修の予定はないのでしょうか？ それから、川内川渓流の遊歩道も大滝からふれあい温泉川内は、土砂崩れたため通行止めでした。 | 昭和47年に建築された「ふれあい温泉川内」は、長年の使用により主要構造部の劣化が進んでおり、大規模改修や建替には多額の経費を要することとなるため、現状の設備をなるべく長く御利用していただきたく、最小の経費で維持しているところであり、大変御不便をお掛けしております。また一方で、川内地区のもう一つの温泉である「湯野川温泉濃々園」は、老朽化のため令和2年7月から閉館しておりますが、コワーキングスペースやRVパークなど、新たな客層にもアプローチできる設備を整えて、令和7年度の供用開始に向けて、昨年度は基本計画及び基本設計を行い、今年度は実施設計を行っているところでありますので、リニューアルオープンまで少々お待ちいただきたいと思っております。 また、川内川渓谷遊歩道につきましては、大滝からふれあい温泉川内間にあるハツ橋より上流の「張出歩道～あすなろ橋～福寿の小径」の区間は、落石等の危険箇所があることから、通行止めとしております。この区間は、法面保護等の大規模な工事が必要となり、復旧の目処が立たない状況となっておりますので、下流側の遊歩道を散策いただければ幸いです。 市といたしましては、今後も安全性の確保に努めてまいりますので、御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。 | 経済部 観光・シティプロモーション推進課 | 12月21日 |
| 16 | 砂利道の補修について | 道路について、大きな穴が多く、歩行にも車両にも支障をきたしております。折角補修しても今迄は雨が降るともう穴が開いてしまいます。工事にあたっては今一度考えて、すぐ穴が開かないよう考えて補修工事を行うよう、特別の御配慮をお願い致します。 | 御要望のありました砂利道の補修についてですが、実施にあたっては現在発生している当該道路を含めた土地問題の推移や、市内全域における道路整備の進捗状況を見極める必要がございます。 そのうえで、実施の際には御要望いただいた点も考慮に入れて補修を行いたいと考えておりますので、何卒御理解を賜りますようお願い申し上げます。 | 都市整備部 土木維持課 | 12月22日 |
| 17 | 側溝・舗装の補修 | 並川町〇ー〇 道路を横断している側溝が周辺の舗装より下がっており、車両が走ると振動し土留めにもひびが入っている状況です。舗装でもう少し不陸調整するか、防振ゴムマット等で対策をお願いできないでしょうか。 | 御要望のありました、道路を横断する側溝については、現地を確認し、修繕を行う方向で調整しております。 回答が遅くなり、大変申し訳ございませんが、何卒御理解を賜りますようお願い申し上げます。 | 都市整備部 土木維持課 | 12月22日 |
| 18 | スキー場の看板について | 以前、「撤去しても良いか」と市役所職員からお問い合わせいただいた看板について、早めに撤去してほしい。 あと〇メートル先の表記もないため、スキー場へ行きたい車やトラックが看板近く細い道を上がってきてしまい、Uターン出来なくなることが多いので、早めに撤去してください。 | スキー場への案内看板が分かりづらく、〇〇様宅へ誤って車が進入してしまいご迷惑をおかけしておりますこと、大変申し訳ございません。 来年度の撤去に向け具体的な計画を策定しているところでございますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。 | 経済部 観光・シティプロモーション推進課 | 12月22日 |
| 19 | 神社の看板を直してほしい | 稲荷神社の由来等が書かれた看板について、老朽化が進んでいるため、直してもらいたい。 | 御要望のありました、由来等が書かれた看板の修理につきましては、他の地区からも数件、お問い合わせが来ております。 立て直すかどうかも含めまして、大畑地区のみならず、他の地区も含めてとりまねなければならぬ問題だと認識しておりますことから、件数も多いと推測されますので、現状を把握してまいりたいと考えておりますので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。 | 教育委員会 生涯学習課 | 12月25日 |