

市民の声と市の回答

番号	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課	回答日
1	生活道路の整備のお願い	自宅側の生活道路の整備が1年以上放置され、穴だらけになっています。 タイヤの疲労も進んでまいりますし、通学路でもあるのに整備を放置され、大変困っています。 雪が降る前に整備してほしいです。	御要望のありました生活道路の整備ですが、当該道路は私道となっていることから、土地所有者や沿線住民の方々において日常の管理をしていただく路線であると認識しておりますので御理解を賜りたいと存じます。 なお市民の皆様への支援策として、除雪作業で砂利道が削られた路線については、雪解け後に砂利敷き及び整正を行っております。そのほか町内会からの御要望に応じて砂利の支給にも対応させていただいておりますので、御利用の際には御相談ください。 また、規模の大きい道路補修等に関する支援策としては、工事費の約9割を補助する「むつ市私道等整備補助金」の制度もございますので、御活用を御検討くださいますよう、お願い申し上げます。	都市整備部 土木維持課	11月8日
2	不在者投票無効について	10月22日屋のNHKのニュースで不在者投票無効のことを知りました。本当なんですか？とんでもない失態ですよ。申し訳ないの一言で済まされることではないですよ。管理者である市長が直接市民に詳細を説明して、謝罪するべきではありませんか？何日のどの場所の投票箱でしょうか。私、不在者投票に行った者としては気になります。公表して下さい。こんな不祥事全国で初めてのことでないでしょうか。以後気をつけますでは済まされません。この怒りおさまりません。	選挙事務につきましては、地方自治法第181条の規定に基づき、市長とは独立した執行機関である選挙管理委員会が所管しておりますことから、当方より御回答いたします。 このたびは不在者投票の投函漏れといった事案を発生させてしまい、無効となりました票を投じた方々に多大な御迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。 さて、今回のお問い合わせにつきましては、〇〇様は『不在者投票』をされたとのことですが、『不在者投票』は出張や旅行などで他市町村に滞在している方などが滞在先の市区町村の選挙管理委員会で行う投票であり、〇〇様からは事前に『不在者投票の投票用紙等の請求書兼宣言書』を当委員会に御提出いただいておりますので、市役所本庁舎・各分庁舎及びマエダ本店のいずれかの場所で『期日前投票』をされたものと推察しております。 今回発生した事案は、『不在者投票』において発生した事案であり、市ホームページにて本事案の経緯等を公表しておりますほか、無効となりました票を投じた皆様にはお詫びの文書を送付しております。 いづれにいたしましても、公平・公正が求められる選挙事務を執行するに当たり、重大な事案を発生させたことを深く反省し、業務の精査やマニュアルの整備を図り、再発防止に努めてまいりますので、御理解を賜りたいと存じます。	選挙管理委員会 事務局	11月12日
3	公衆トイレの改修(新設)について(照会)	令和5年10月2日付けで回答していただきました大畑湊地区の公衆トイレ改修(新設)の件について、本日で約1年経過いたしました。いまだ何も変わらない状況です。 ご多忙中恐縮ですが、現在の進捗状況など折り返しご一報下さいますようよろしくお願ひ申し上げます。	御要望がありました公衆トイレの改修(新設)につきましては、令和5年10月2日付けで「土地の管理者である県との協議のほか、他地区に設置してある公衆トイレと合わせて整備方針について検討を進めて参ります。」という旨、回答しておりました。 整備に向け検討に着手したところ、当該トイレは市所有ではなく、青森県所有の建物であり、日常管理については市が管理するという取り決めがなされていることが判明いたしました。 このことから、御要望いただいた内容と併せ、当該トイレの改修(新設)について青森県に要望したところ、青森県からは、要望内容や現状、その必要性については十分理解しているものの、令和7年度における改修(新築)は難しいとの回答をいただいております。 市といたしましては、引き続き県に対し強く要望してまいりますので、ともに要望活動をお願いしたく存じます。	市民生活部 環境政策課	11月21日
4	インフルエンザワクチン助成券	対象者がどうか市役所が把握してははずです。無駄な書類作成、郵便料金、一人当たり100円以上かかってませんか？書面も、分かりづらい、該当外書面も郵送で無駄です。誠実なお願いです、働き盛り世代の支援をお願いします。一生懸命働いて税金を納めて下さい精神で、むつ市も動いて欲しいです。年寄りの多いむつ市で良いのでしょうか？生活保護者の多いむつ市で良いのでしょうか？生活保護者遊びほおけていますよ！今日食べる買い物してパチンコに行って、ストレスのない生活してれば長生きしますよ!! むつ市は無駄な書類にお金かけすぎだと思います。 追伸、ホームページ上のムチュラン入力の邪魔なのですが、遊びじゃ無いので、情報入力中は消えて欲しいです。	【インフルエンザワクチン助成券について】 インフルエンザの助成券の発行は、個人情報の保護に関する法律第六十九条第2項において、本人の同意を得た上で税情報を確認し、助成券を発行することとなっております。そのため、ハガキにて税情報閲覧の同意確認をお願いしており、該当となる方には助成券を、該当にならない方には非該当通知を送付しております。 また、接種対象者の方に送付する書類は、予防接種に関するお知らせや注意事項の他、医療機関に持参していただく書類となっておりますが、同封する書類が複数となるため分かりづらい点もあることと思われますことから、来年度に向けて見やすい書類の作成に努めてまいります。 (担当:感染症予防課) 【ホームページ上のムチュリンについて】 ホームページ上のチャットbotのムチュリンが入力中に邪魔をしているとの件、大変ご迷惑をお掛けいたしました。 トップページのみ表示させるなど操作性が高まるよう努めたいと思います。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。 (担当:情報・DX戦略課)	健康福祉部 感染症予防課 総務部 情報・DX戦略課	11月25日

5	市内放送について	<p>熊の出没の際に市内放送が流れているが出没場所が聞き取れないのでweb上にて文字で確認できるようにしてほしいです。 私が知らないだけで現状もうご用意ある場合は教えてほしいです。</p>	<p>むつ市では熊の出没状況について、「市防災かまふせメール」や「市公式LINE」で周知しております。web上にて文字で確認できますので、お手数をおかけいたしますが御登録の上、御活用ください。</p> <p>・市防災かまふせメール 登録ホームページ https://anshin.city.mutsu.lg.jp/mailemailsend.php</p> <p>・市公式LINE ホームページ https://www.city.mutsu.lg.jp/government/koho/mutsuline.html</p> <p>・市公式アプリ「むちゅば」 https://www.city.mutsu.lg.jp/kurashi/smartcity/mutyupa_front.html</p>	産業政策部 農林畜産課	11月25日
6	街灯の設置をぜひともお願いしたい 側溝と道路の段差解消していただきたい	<p>【街灯について】 小中高校生の帰宅時、明るく下校し、自宅まで安全に帰宅させたい不審者に出没されず安全な健全育成のためにも設置をお願いする町内の生活の安全安心のためにも設置が必要である ぜひ早急に街灯の設置をしていただきたい</p> <p>【側溝と道路の段差について】 除雪車による側溝の破損により、鉄筋がむき出しになり危険である車の出入りに支障をきたすこともある</p>	<p>街路灯の設置についてですが、現在、電柱の持ち主であるNTTへ防犯灯具設置の申請を行っており、NTTからの回答が届き次第、灯具の設置を進めてまいります。お待たせして申し訳ございませんが、何卒、御理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>また、側溝と道路の段差解消についてですが、頂いた位置図の街路灯設置希望箇所から苦生町一丁目地区については私道となっておりまして、道路の所有者や沿線住民の方々等において管理をしていただく路線であると認識しております。</p> <p>街路灯設置希望箇所から苦生町二丁目地区については、整備の必要性がある路線と認識しておりますが、工事のための予算に限りがあることから、市内各所の道路整備状況を見極めながら、当該箇所についても整備を検討してまいりますので、御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	都市整備部 土木維持課	11月26日
7	むちゅばが開かない	<p>むちゅばが開きませんが何か障害でしょうか？インストールし直しても開きません。ハードの異常かも知れませんが、他のソフトは普通に使えています。行政手続きのソフトが開かないというのはどうなのでしょう？むつ市がポケットから出て行ってしまいました。</p>	<p>11月15日15時頃から同22時頃まで、むちゅばのサービス環境である「Salesforce」が世界的な規模で繋がらなくなる事象が発生しました。</p> <p>〇〇様からお問い合わせいただいた11月15日19時28分頃は正にシステム障害が起きている時間帯であったため、〇〇様におかれましては大変御不便な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>なお、11月15日22時過ぎからは復旧し、現在も御利用できる状態となっておりますことから引き続きむちゅばを御利用いただきますようお願い申し上げます。</p>	総務部 情報・DX戦略課	11月29日