

事業概要 【むつ市公式ポータルアプリ導入事業】

自治体名	青森県むつ市	人口	50,521人	事業費	13,270千円
事業概要	市民は、行政サービス・情報、事業者サービス・情報、地域の催し等、日常生活をより安心安全・便利・豊かにするための情報取得が効率的に行えず、その恩恵を受ける機会を逸している。そこで今回新規に構築するむつ市公式ポータルアプリを通じて行政情報・地域事業者によるクーポンやイベント情報等、日常生活に資するサービス・情報を一元的に提供し、市民の更なる生活の利便性向上・課題解決及び地域産業含む地域活性化を図る。				
具体サービス	むつ市公式ポータルアプリ(以下、市公式アプリ)の導入 【市公式アプリの主要機能】 ・地域事業者情報の掲載・検索 ・地域事業者による優待サービスの提供(クーポン配布) ・情報配信(行政・防災・観光等) ・プッシュ通知(セグメント配信も可能) ・ごみカレンダー・イベントカレンダー 【定着のための取り組み】 ・スマートフォン教室 ・HP、SNS、広報誌、チラシ等による告知 ・イベント等での周知活動 ・利用者(住民等)の声を反映させた行政デジタルサービスの拡張				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①市公式アプリのダウンロード累計数 ②地域事業者の市公式アプリへの参画数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①むつ市公式ポータルアプリの1か月あたりのアクティブユーザー率(MAU率)の平均値 ②利用する住民の満足度評価		

