

下北地域公共交通計画策定に おける各種調査結果概要

各種調査別集計の概要

- 01_住民アンケート調査
- 02_関係者アンケート
- 03_路線バス利用状況調査
- 04_大湊線乗降調査

01_住民アンケート調査

表 住民アンケート調査概要

項目	内容
調査目的	○住民における外出目的ごとの移動特性や公共交通の利用実態および意見・意向、網形成計画に記載された施策への評価などの把握
調査対象	○18歳以上90歳以下の住民 ※無作為抽出
対象地区	下北地域全域 (むつ市、佐井村、大間町、東通村、風間浦村)
調査方法	○配布：郵送 ○回収：郵送
配布期間	○令和6年9月3日（火） ～令和6年9月17日（火）
配布票数	○配布数：4,100票 ○回収数：1,556票 ○回収率：37.9%

表 市町村別回収票数

市町村名	回収枚数
むつ市 田名部地区	配布数：1,700票 回収数：635票（回収率：37.3%）
むつ市 大湊地区	配布数：650票 回収数：259票（回収率：39.8%）
むつ市川内	配布数：197票 回収数：74票（回収率：37.5%）
むつ市大畑	配布数：360票 回収数：119票（回収率：33.0%）
むつ市脇野沢	配布数：183票 回収数：78票（回収率：42.6%）
大間町	配布数：292票 回収数：112票（回収率：38.3%）
東通村	配布数：347票 回収数：129票（回収率：37.1%）
風間浦村	配布数：186票 回収数：75票（回収率：40.3%）
佐井村	配布数：186票 回収数：75票（回収率：40.3%）



図 住民アンケート対象地域

■住民の移動実態について

- ・ 圏域内の買い物・通院移動の多くが「むつ市（田名部地区）」に向いているが、佐井村・大間町・風間浦村は「大間町」に向いている
- ・ また、風間浦村の位置の関係上「大畑の商業施設」や「田名部の医療施設」への移動もし易いことから主に「大間町」と「むつ市」で移動する方面が割れている
- ・ 基本的には「自家用車（家族の送迎含む）」で移動しており公共交通の利用はほとんど無い
- ・ 買い物・通院共に施設の移動サービスや移動を伴わない支援サービスを受けている実態は少ない（回答にはないものの「マエダお買い物バス」などの運行は存在する）

■公共交通の利用実態・住民にとっての役割について

- ・ 回答者の3割程度しかこれまでに公共交通を利用したことがない
- ・ 利用者の移動手段としてバスでは「下北線」、バス以外では「JR大湊線」が多い結果となった
- ・ 公共交通の役割としては、全体的にあくまでも「誰かのための移動手段」や「いつかは使う移動手段」といった認識が強い
- ・ なお、観光などの「外から来る人の移動手段」や「地域のシンボルとしての役割」といった認識は低い

■公共交通に求めることについて

- ・ 「満足度が低く、重要度が高い」分類として地域間を跨ぐ運行が重要な特性も影響してか「運行時間帯」や「バス⇄バス、バス⇄鉄道間の乗継時間」に関する指摘が多い
- ・ 上記に関連して、必要だと思う取組についても「郊外部と中心部とのアクセス性の向上」や「総合的なマップ・時刻表」が多く求められている
- ・ なお、東通村、大間町、風間浦村の単体の結果では「高次施設へのアクセス性」も多い
- ・ 路線の維持に向けては「交通事業者の人材募集の支援」がどの地域でも多く求められている

■公共交通に対してできることについて

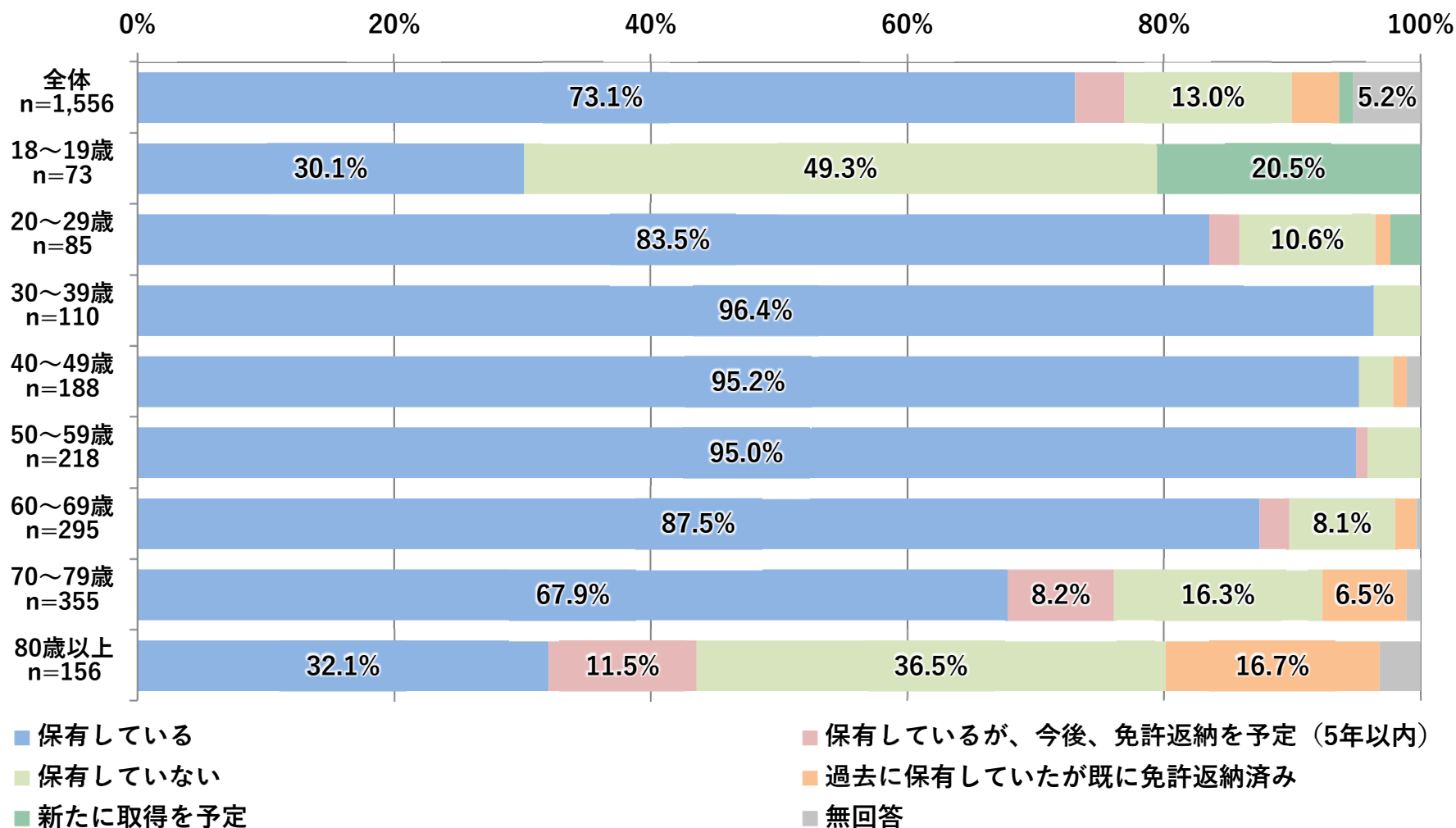
- ・ 公共交通のあり方については全体的に「行政」に対して対応を求める声が多く「地域や企業」の努力による取組を求める声は少ないが、地域でできることにおいては「地域が主体となった交通サービスの検討」が最も高い
- ・ 回答者自身ができる取組として、全体的には「積極的に公共交通を利用するように心がける」という回答が多いものの「バス優先の運転を心がける」という自家用車利用は変わらないという意識が最も強いことを確認した
- ・ ただし「公共交通の使い方を家族で考える」や「利用方法やマナーについて学ぶ」といった利用に向けた勉強意識も一定程度存在する

【属性】 運転免許の保有状況

P5

- 住民の多くは運転免許証を保有しているものの、年齢が上がるにつれ「運転免許証を保有しなくなる（していない）住民」が増えている

運転免許の保有状況（年齢別）



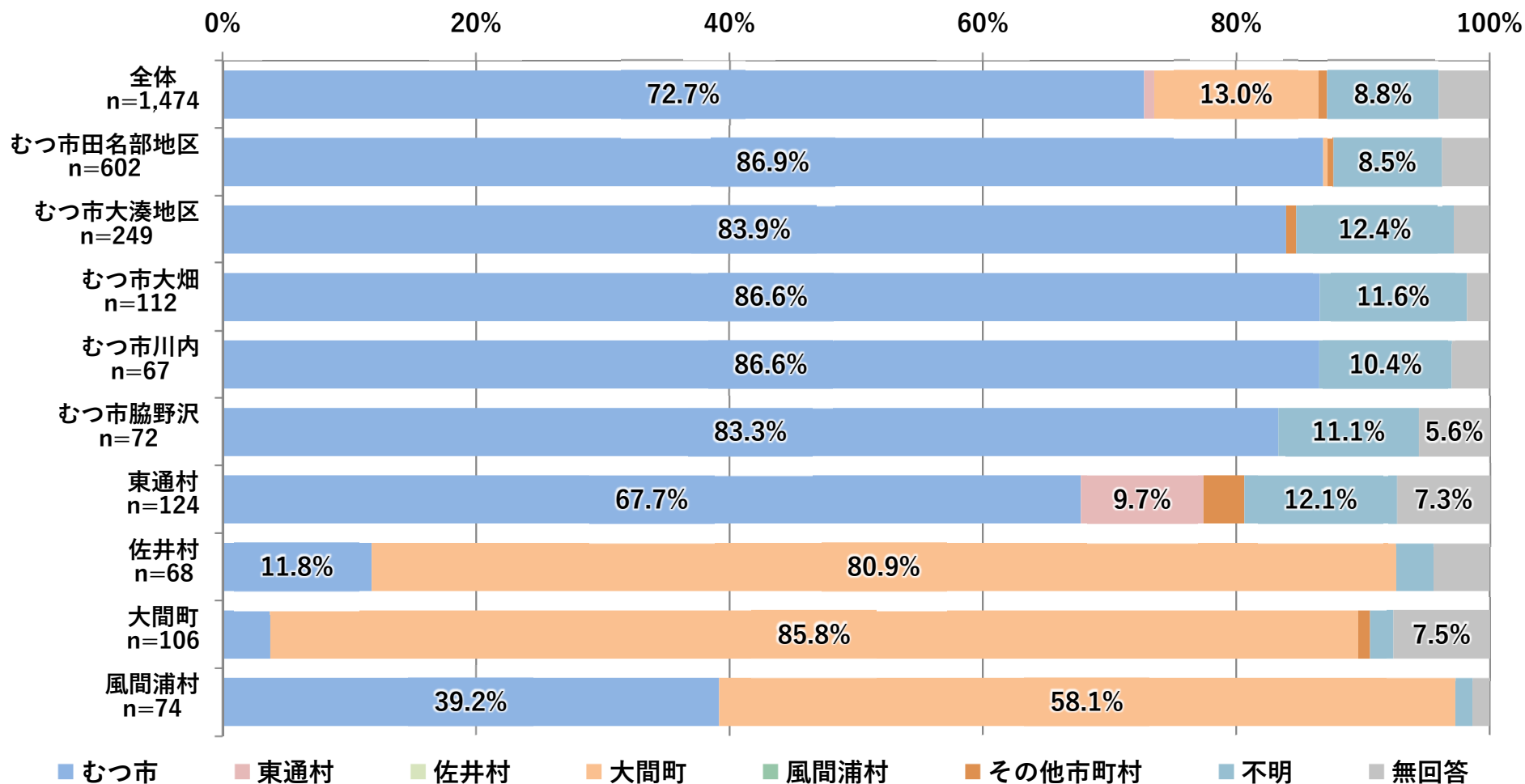
※5.0%未満非表示

【買い物】 目的地の市町村

P6

- ・圏域内の買い物移動は多くが「むつ市」で済んでいるが、佐井村・大間町・風間浦村は「大間町」に向いている
- ・なお、風間浦村は距離の関係上、大畑に位置する商業施設への移動もし易いことから「大間町」と「むつ市」で回答が割れている

買い物の目的地の市町村（地域別）



※5.0%未満非表示

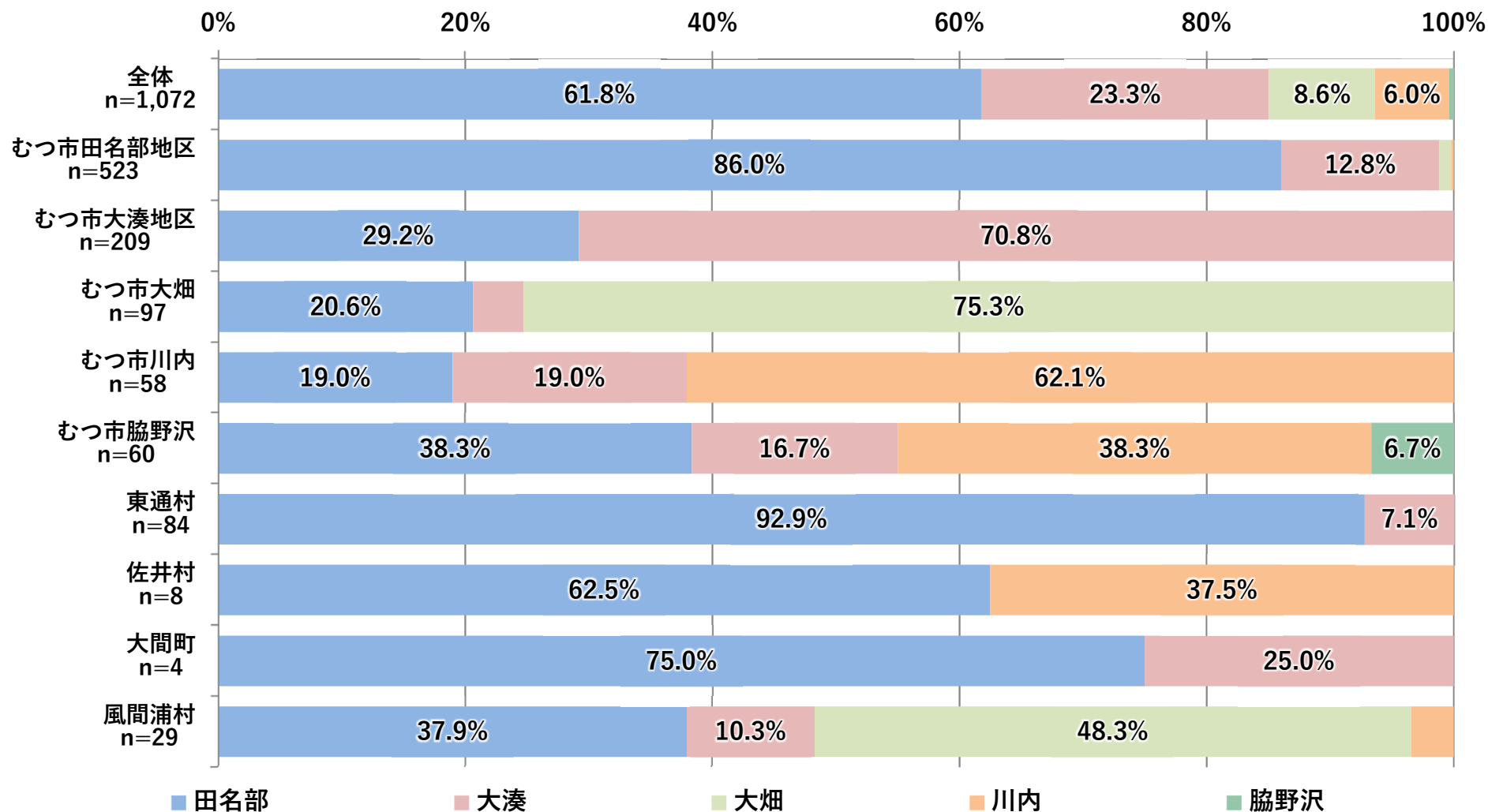
※「買い物を目的とした外出をしている」と回答したが、具体的な店舗名の回答がなく、店舗の特定が不可能な回答については「不明」、回答なしについては「無回答」とする。

【買い物】むつ市（詳細）

P7

- 全体として「田名部」への移動が多いが、大湊・大畑・川内・脇野沢に関しては「自治区内」での移動が多い
- むつ市外の地域からは「田名部」への移動が多い

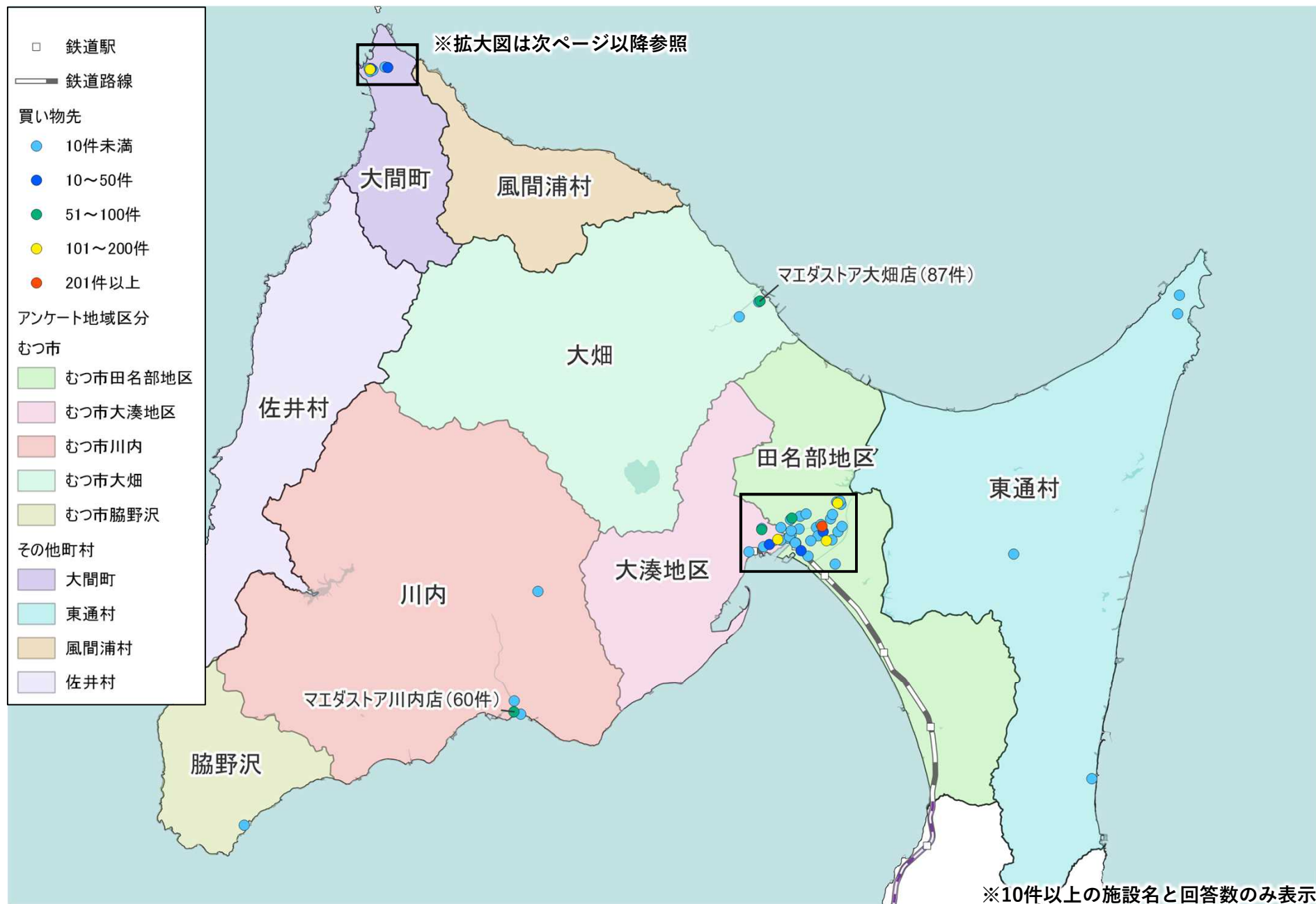
買い物の目的地（むつ市内）



※5.0%未満非表示

【参考】買い物先

P8



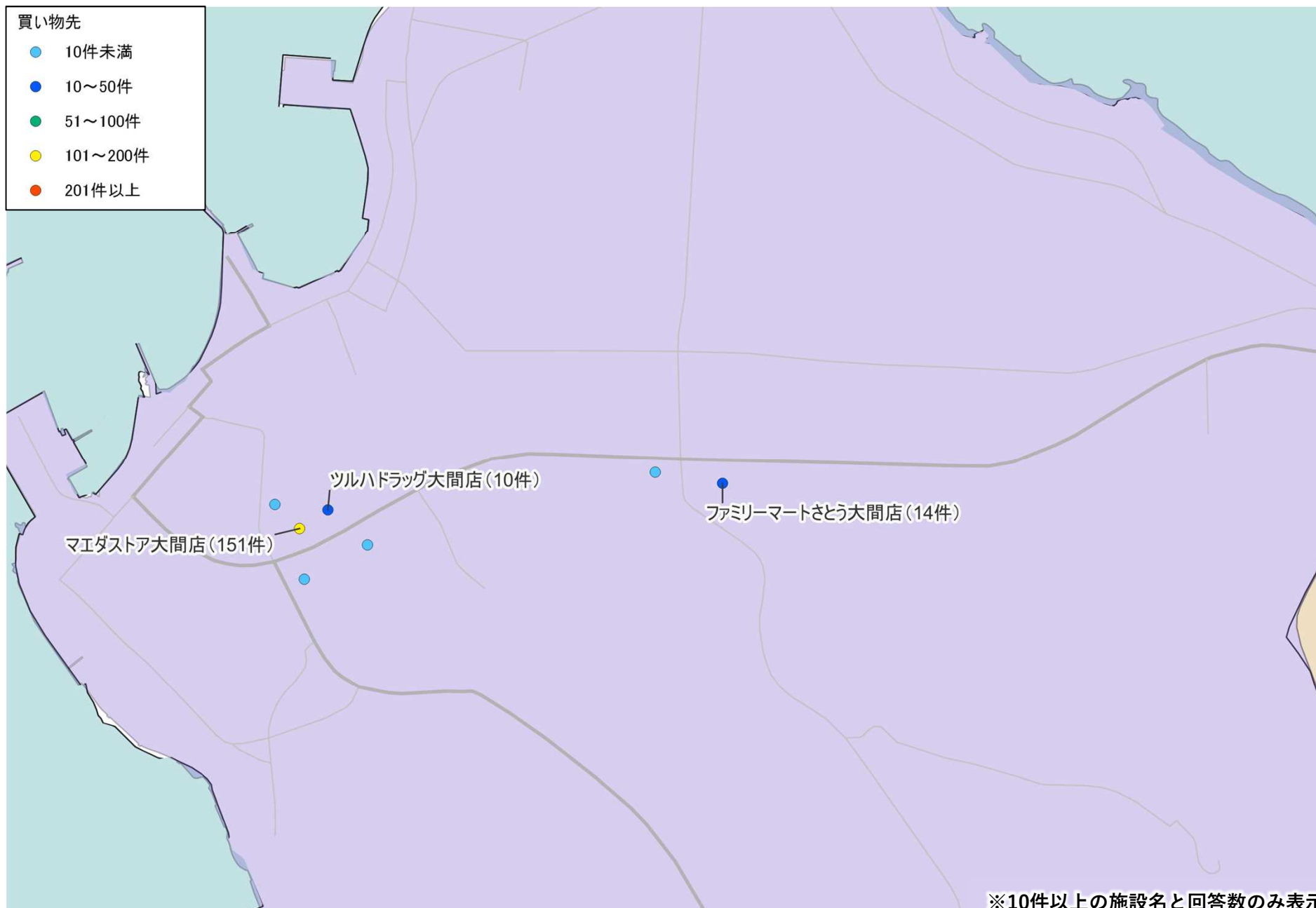
【参考】買い物先（むつ市拡大図）

P9



【参考】買い物先（大間町拡大図）

P10

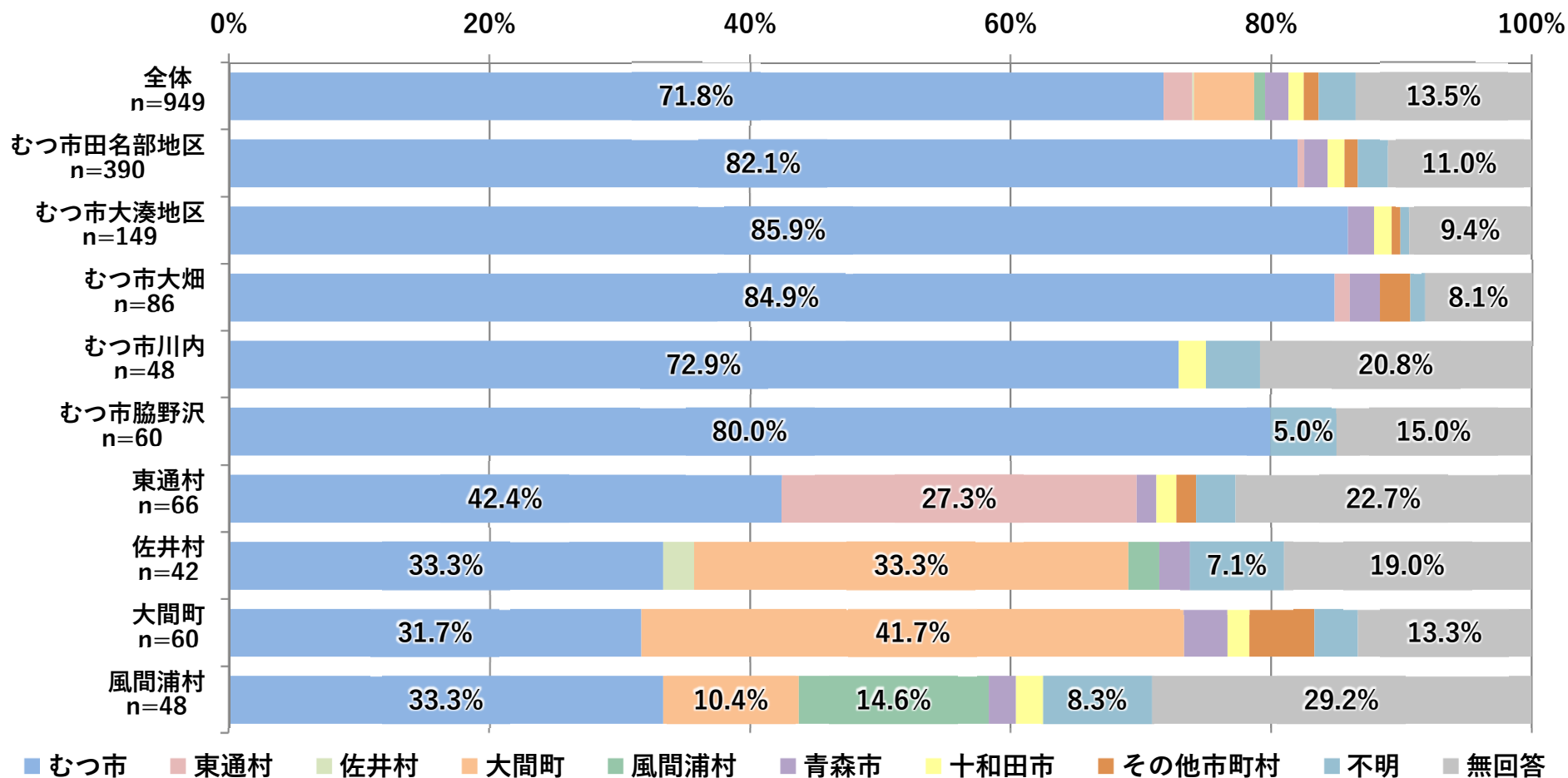


【通院】 目的地の市町村

P11

- ・圏域内の住民の多くが「むつ市」に通院するが、買い物と同様に佐井村・大間町・風間浦村の回答者の一部は「大間町」に向いている

通院の目的地の市町村（地域別）



※5.0%未満非表示

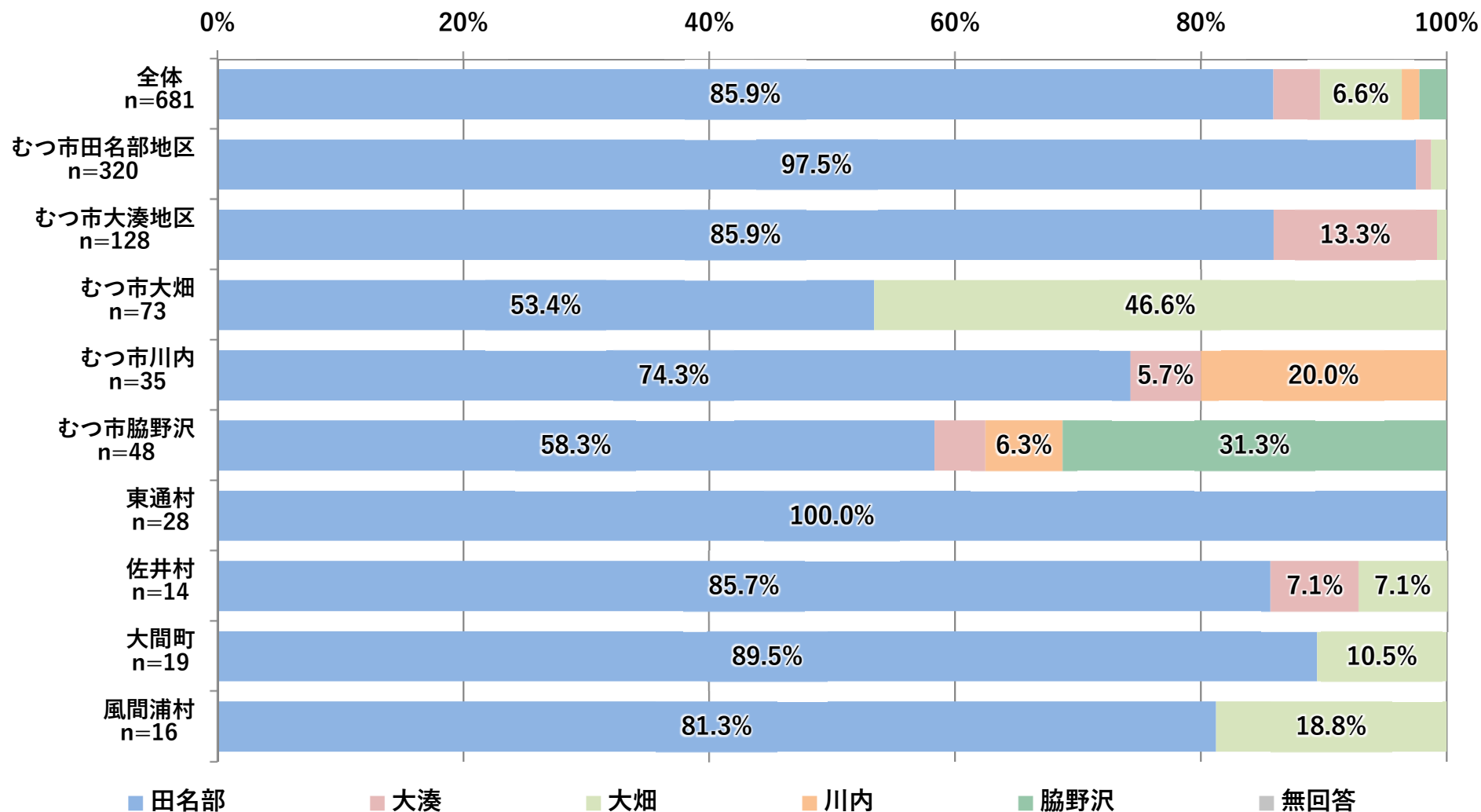
※「通院を目的とした外出をしている」と回答したが、具体的な病院名の回答がなく、病院の特定が不可能な回答については「不明」、回答なしについては「無回答」とする。

【通院】むつ市（詳細）

P12

- 全体として「田名部」への移動が多いが「大畑」への移動も一定数存在する
- 他と比べるとそれほど多くはないが「自治区内」での通院実態も存在する（大湊、川内、脇野沢）

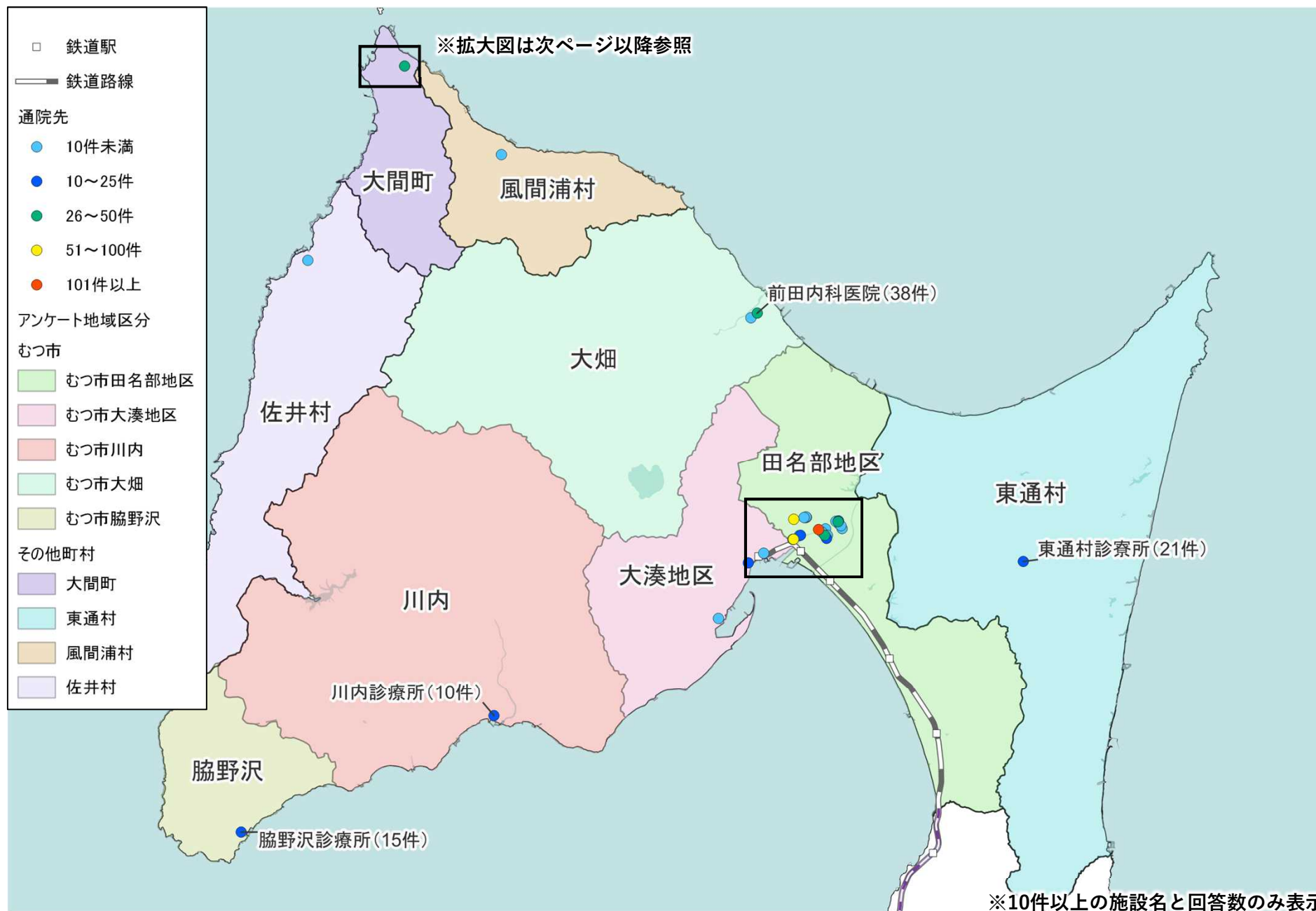
通院の目的地（むつ市内）



※5.0%未満非表示

【参考】通院先

P13



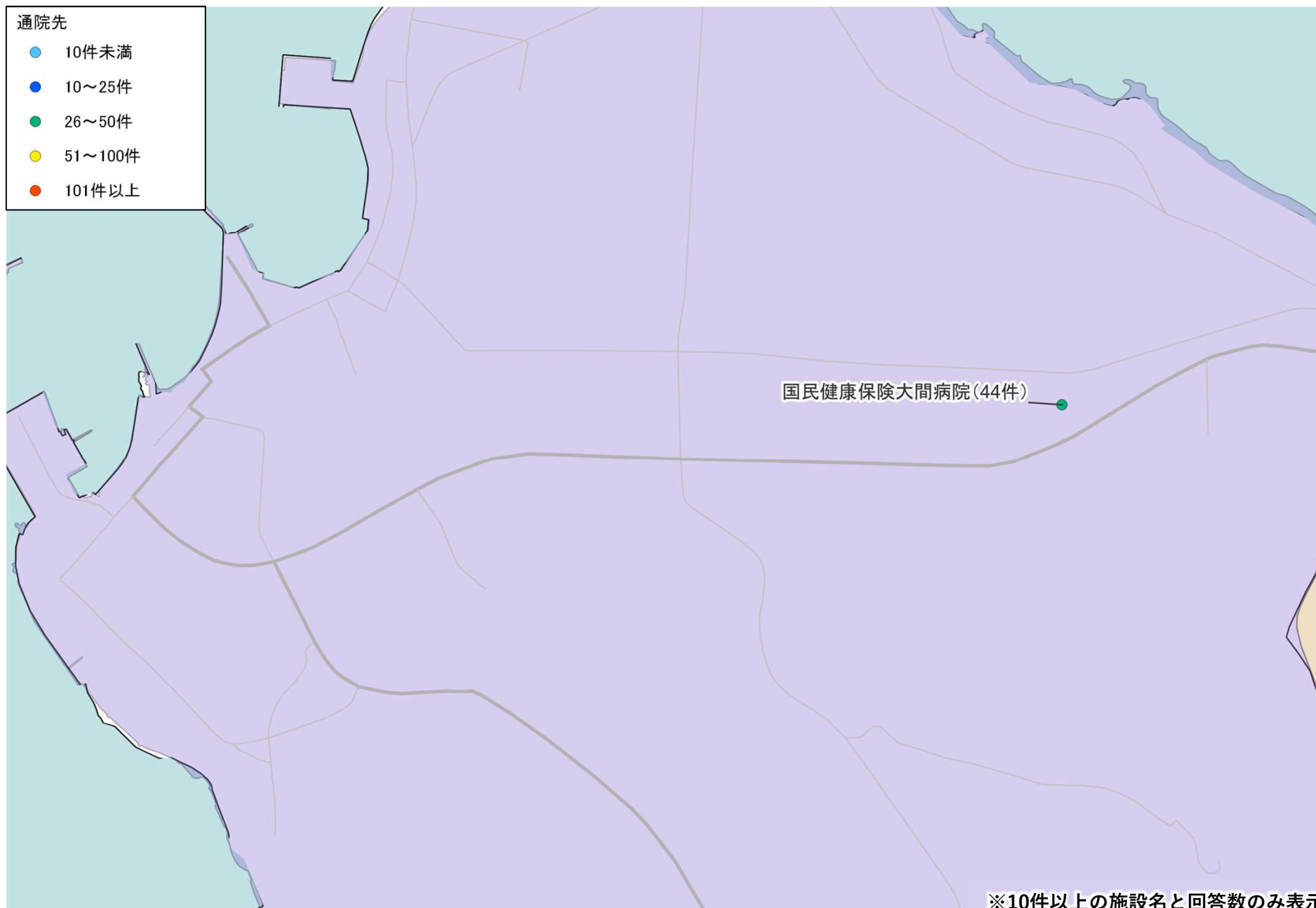
【参考】通院先（むつ市拡大図）

P14



【参考】通院先（大間町拡大図）

P15

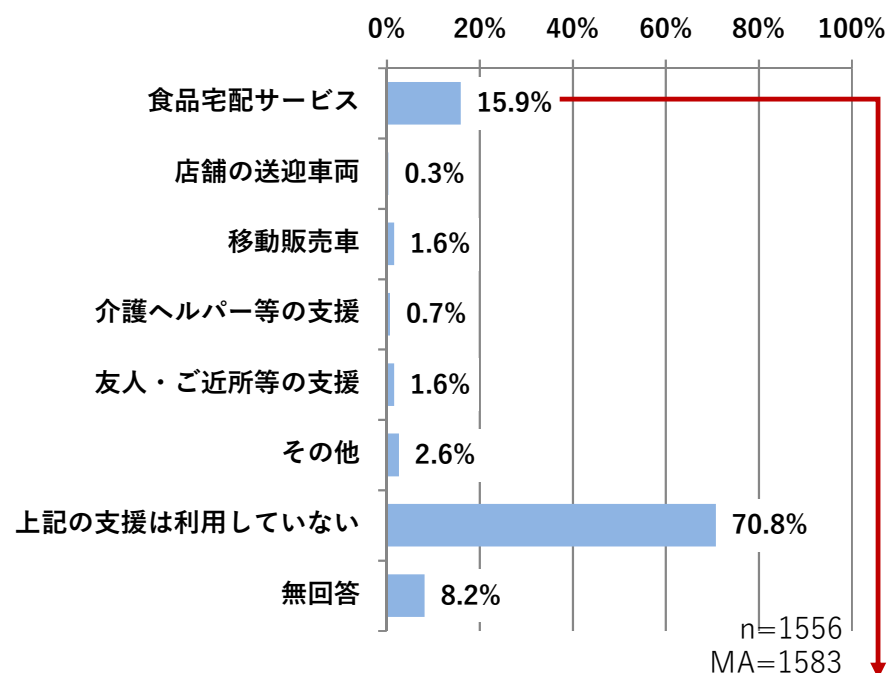


支援サービスの利用（買い物・通院）

P16

- ・買い物、通院ともに公共交通以外の移動サービスを利用している実態は殆ど確認されなかった

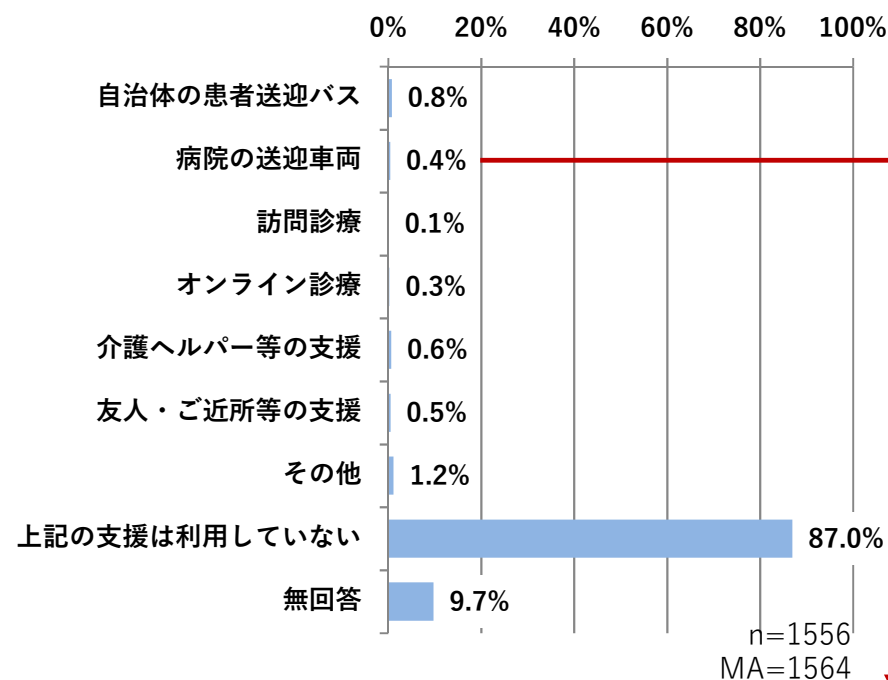
送迎サービスの利用状況（買い物）



回答のあった主な施設・サービス名

- ・ コープあおもり
⇒ 個人宅配
- ・ Amazon等の通信販売

送迎サービスの利用状況（通院）



回答のあった主な施設・サービス名

- 【東通村】
- ・ 東通村診療所（週3回のバス送迎）

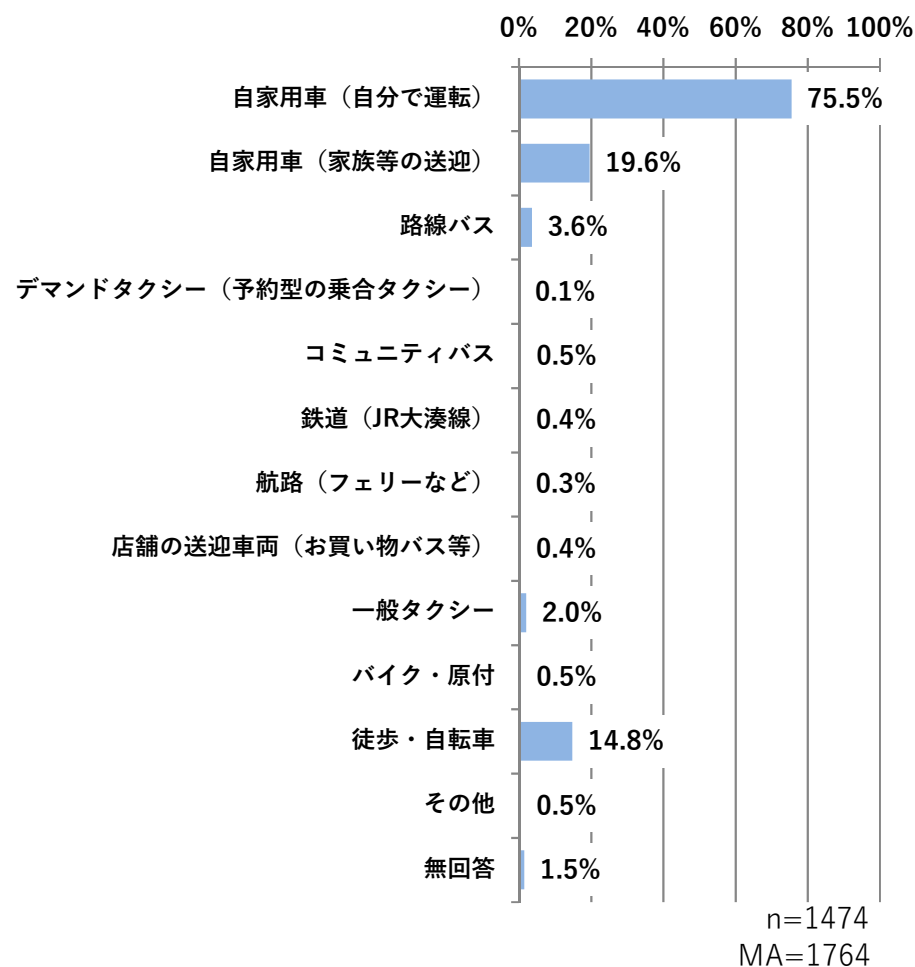
※むつ総合病院等の実態が確認できなかった回答は非表示

買い物・通院時の移動手段

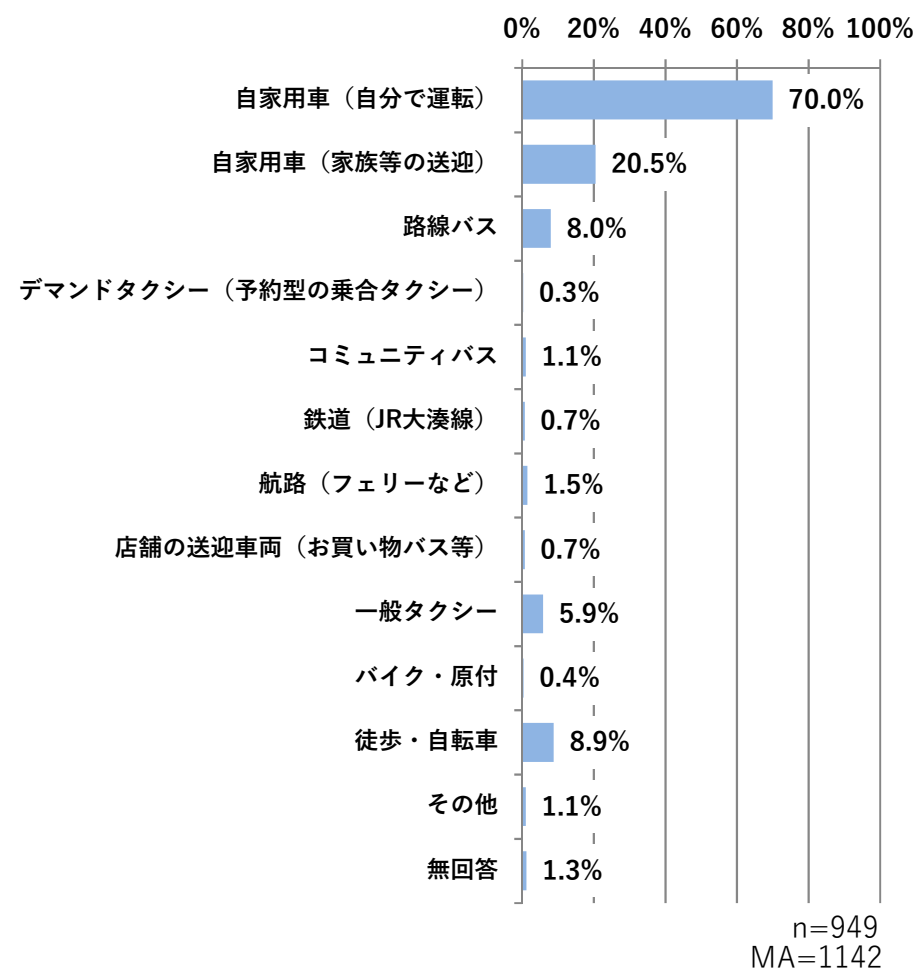
P17

- ・回答者の多くが自分もしくは家族等による運転で「自家用車」を利用しており、公共交通利用はほとんど無い

買い物時の移動手段



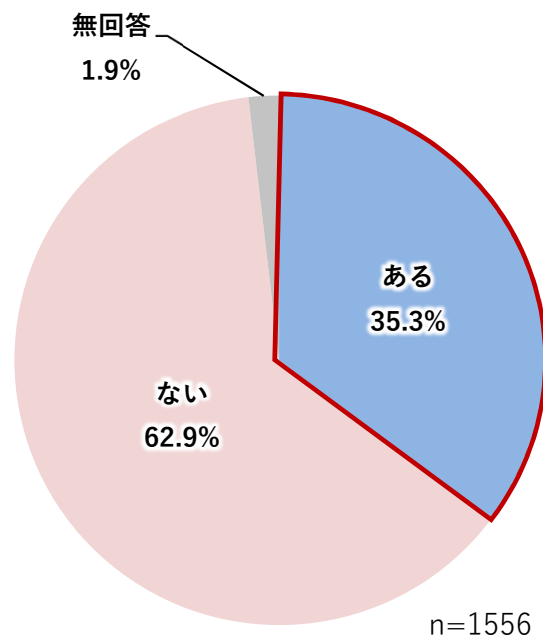
通院時の移動手段



これまでに公共交通を利用したことがあるか P18

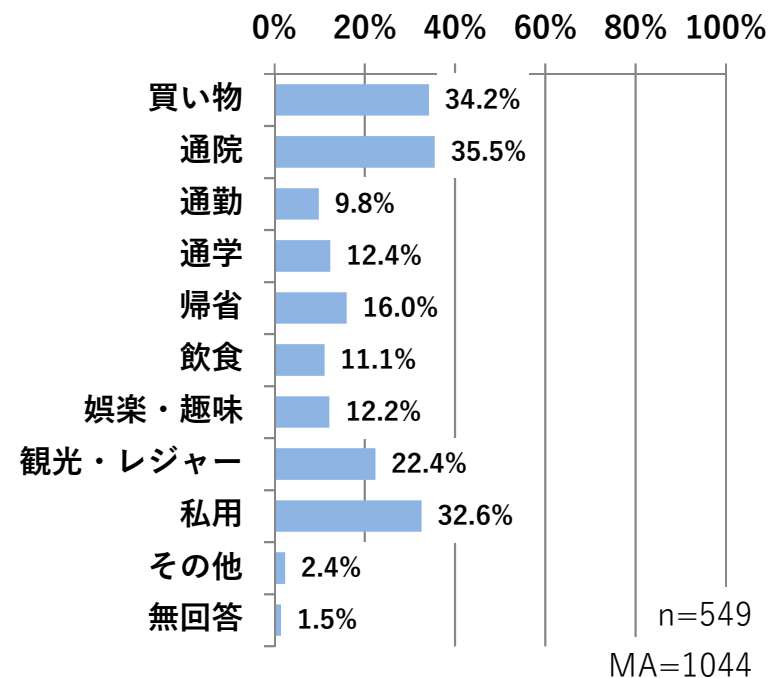
- 約3割の回答者が過去に公共交通を利用したことがあると回答しており、利用目的については「買い物」や「通院」が多い

利用状況



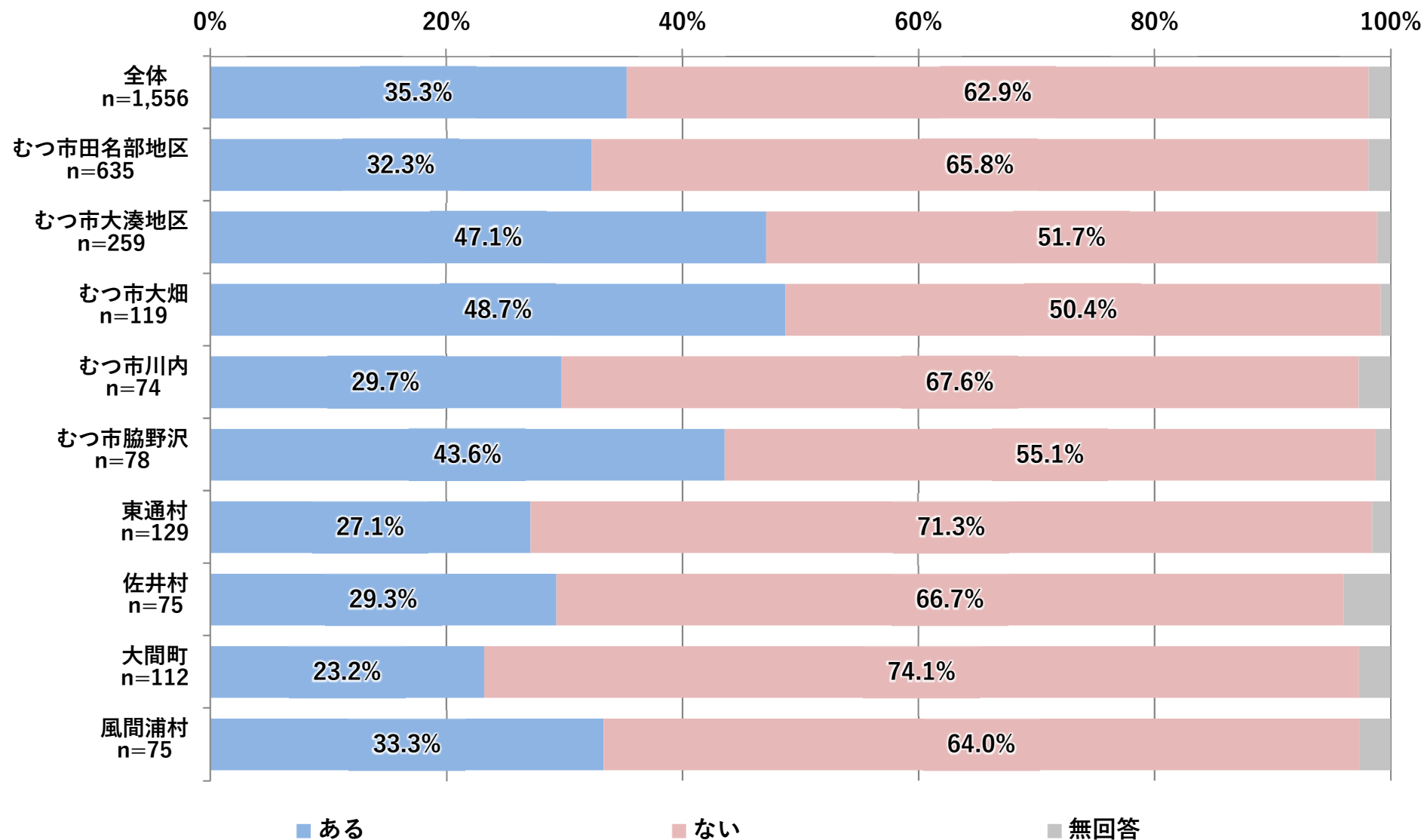
利用した公共交通

利用した目的



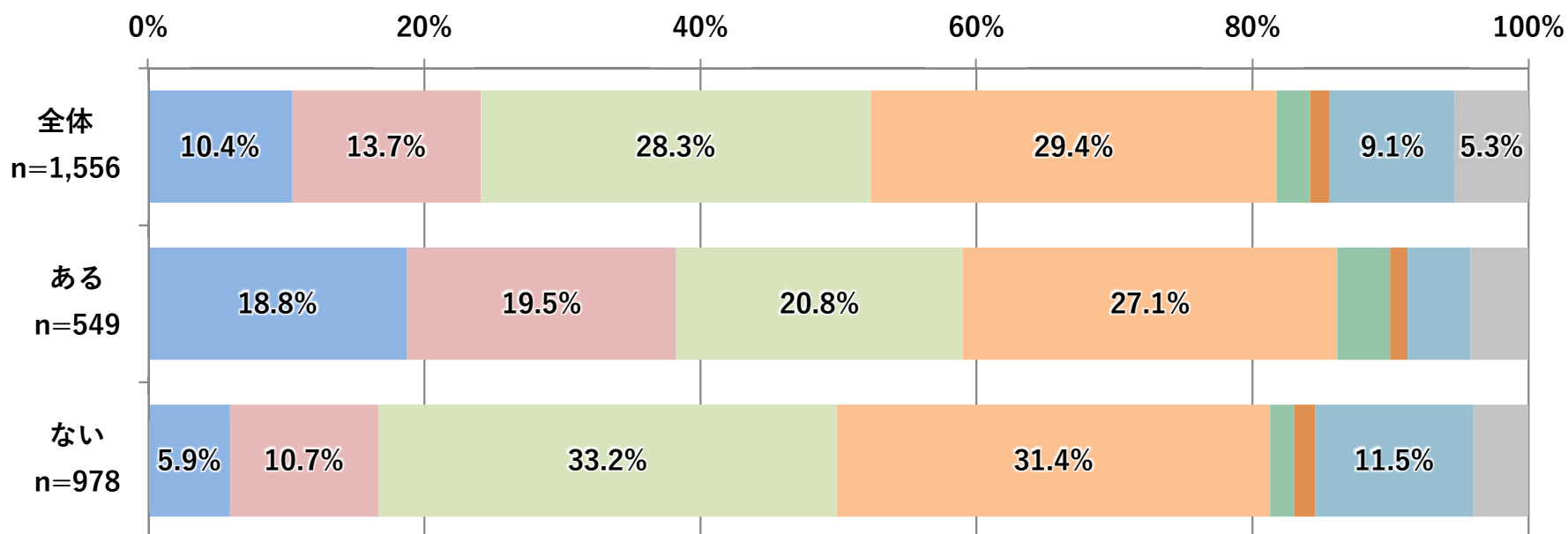
※利用した公共交通については19ページに示す

地域別の公共交通の利用状況



- 全体的にあくまでも「誰かのための移動手段」や「いつかは使う移動手段」といった認識が強い
- 一方で観光などの「外から来る人の移動手段」や「地域のシンボルとしての役割」といった認識は低い

利用状況別の公共交通の役割



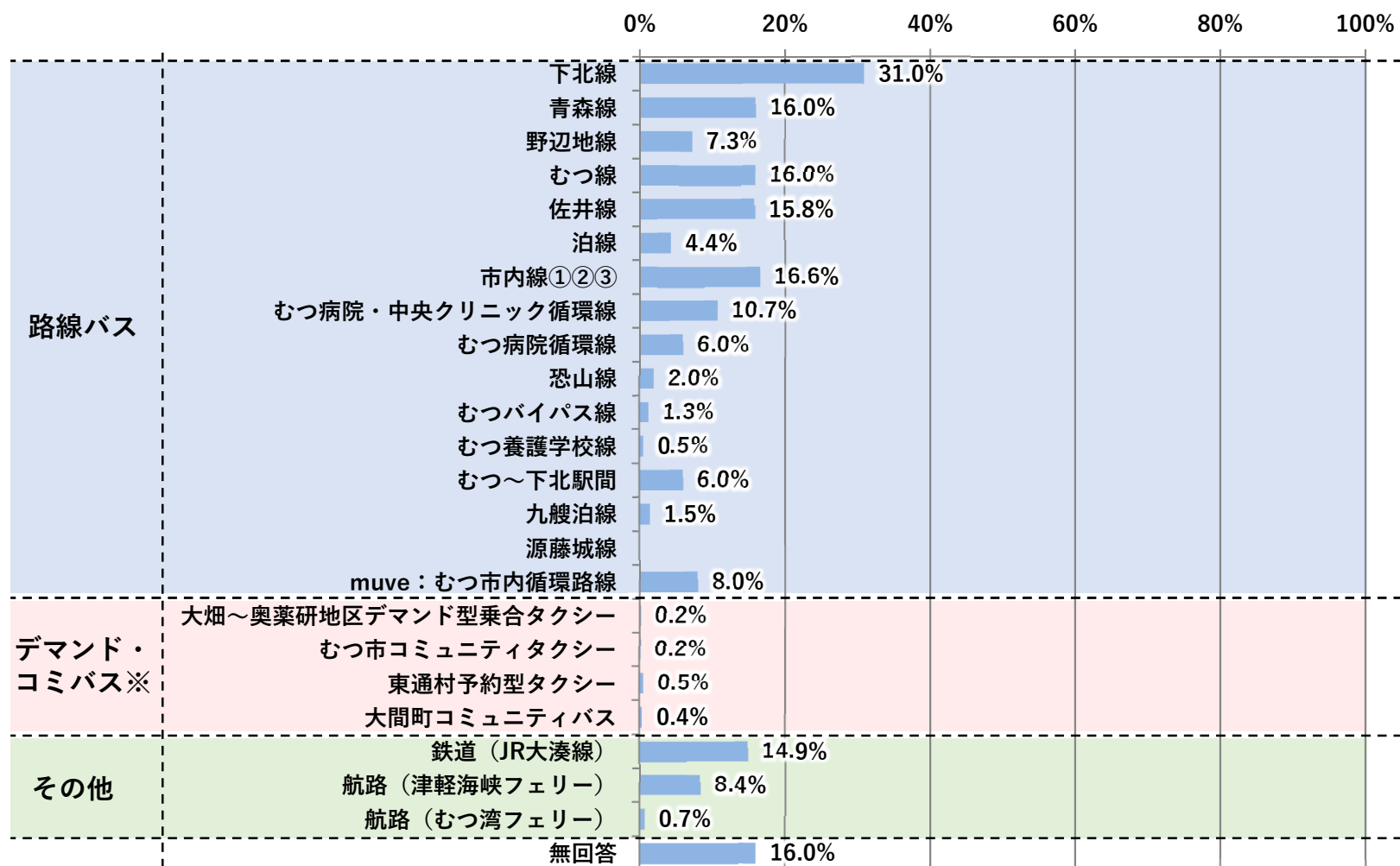
- 自分にとって日々の生活のための移動手段としての役割
- いざというときに使える移動手段としての役割
- 将来、自分が自家用車を運転できなくなった時などの日々の生活のための移動手段としての役割
- 現在、自家用車を運転できない人の日々の生活のための移動手段としての役割
- 観光客や親せきなど、他所から来る人の移動手段としての役割
- 地域のシンボルとしての活性化や活力に繋げる役割
- あまり重要な役割は果たしていない
- 無回答

公共交通の利用状況と役割

P21

- 回答者の利用路線についてバスでは「下北線」、バス以外では「JR大湊線」が多い結果となった

利用した公共交通



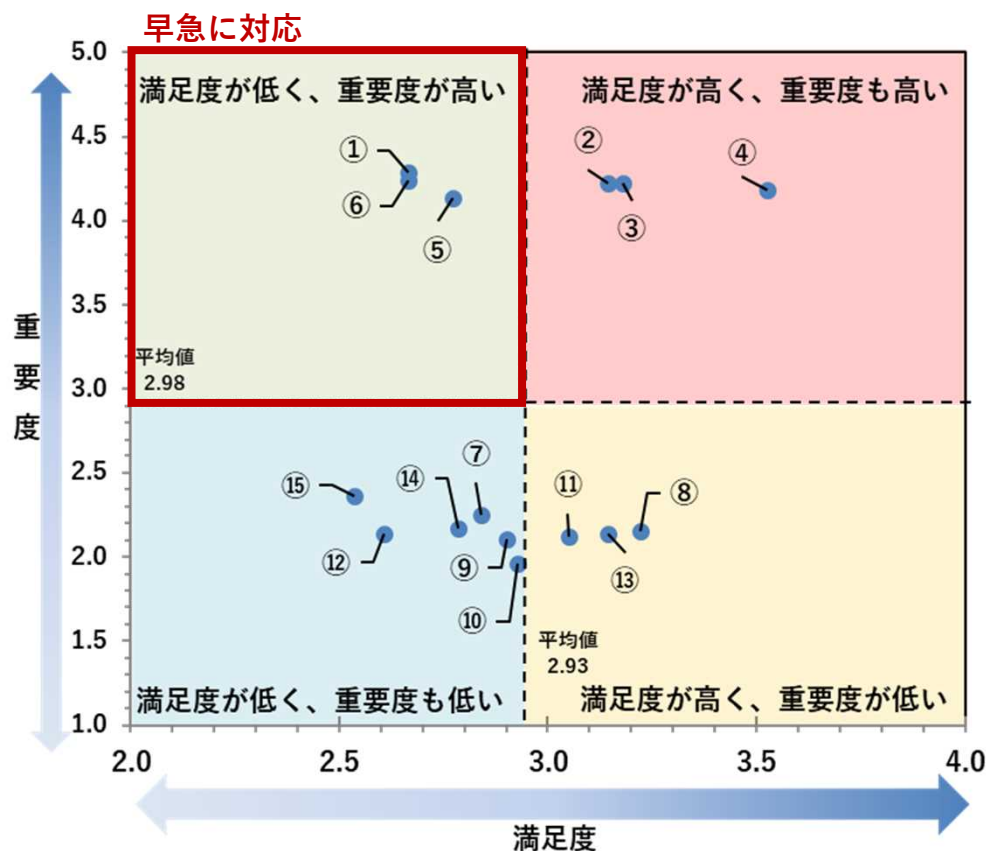
n=549 MA=1013

※デマンド・コミバスは、予約型デマンドタクシー/コミュニティタクシー/コミュニティバスを指す。

公共交通サービスに関する満足度・重要度 P22

- 運行内容に関する「乗降場所」に関しては高い評価を得ているものの、「運行時間」や「乗り継ぎ」に関しては満足度が低く、重要度が高い分類に位置している
- その他に、重要度はそれほど高くないものの運行情報や待合環境などの「利用環境」に関する評価が低い結果となった

圏域内を運行する公共交通の「満足度」と「重要度」



No	項目
①	運行する時間帯について
②	自宅付近の乗降場所の設置箇所について
③	目的地付近の乗降場所の設置箇所について
④	バスの運行時間の正確さについて
⑤	バス同士の乗り継ぎ時間について
⑥	バス⇄鉄道の乗り継ぎ時間について
⑦	利用料金について
⑧	支払額のわかりやすさについて
⑨	支払い方法の選択肢について
⑩	車両の予約のしやすさについて
⑪	停留所の記載内容のわかりやすさについて
⑫	停留所の待合環境について
⑬	車両の乗り降りのしやすさについて
⑭	運行情報のお知らせ方法について
⑮	免許返納者に対する支援について

■満足度、重要度の点数算出方法

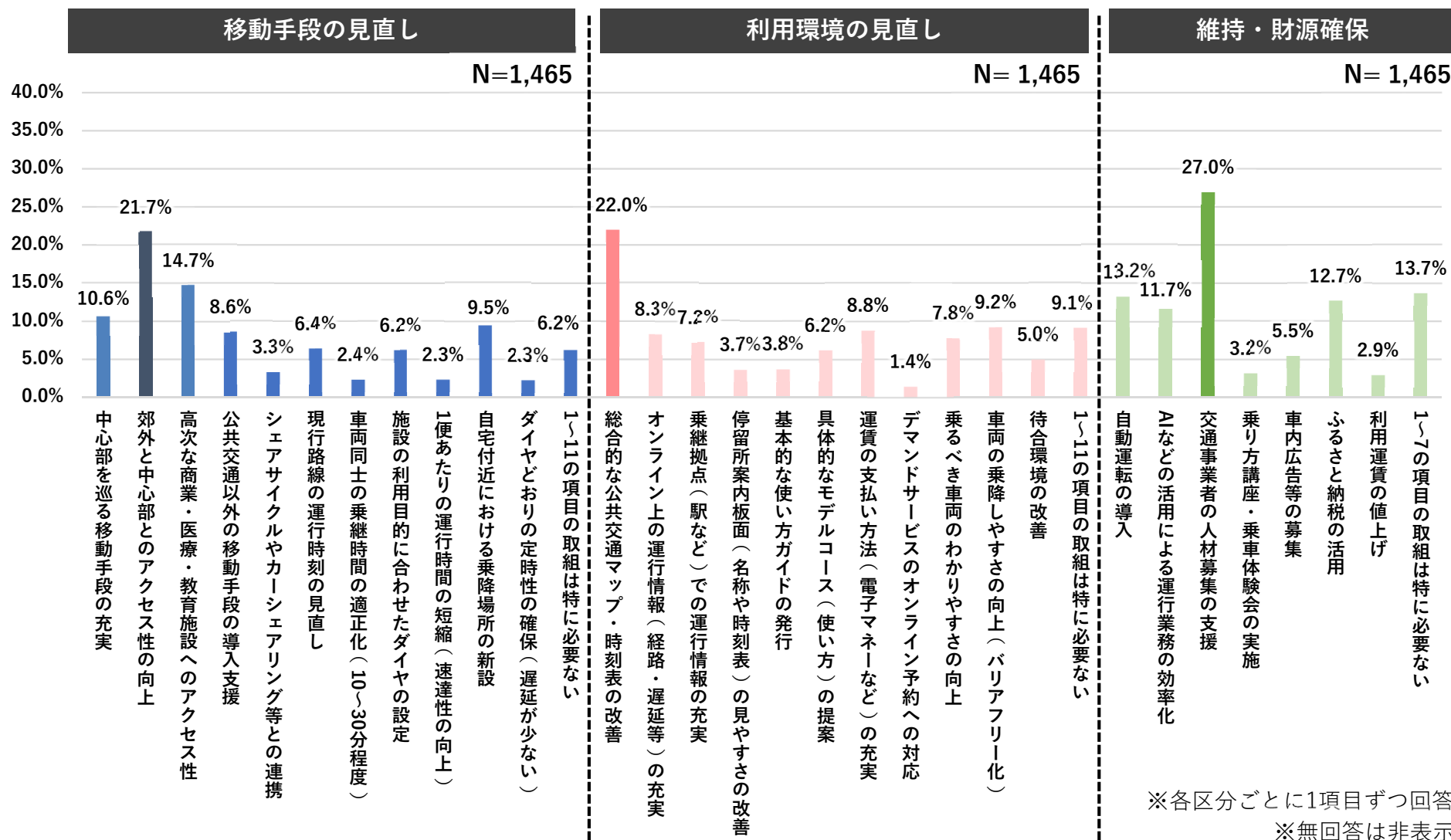
(満足度各件数×点数(満足=5点、やや満足=4点、普通=3点、やや不満=2点、不満=1点))÷各項目回答者数(わからない・無回答は除外)

(重要度各件数×点数(とても重要=3点、重要=2点、重要ではない=1点))÷各項目回答者数(無回答は除外)

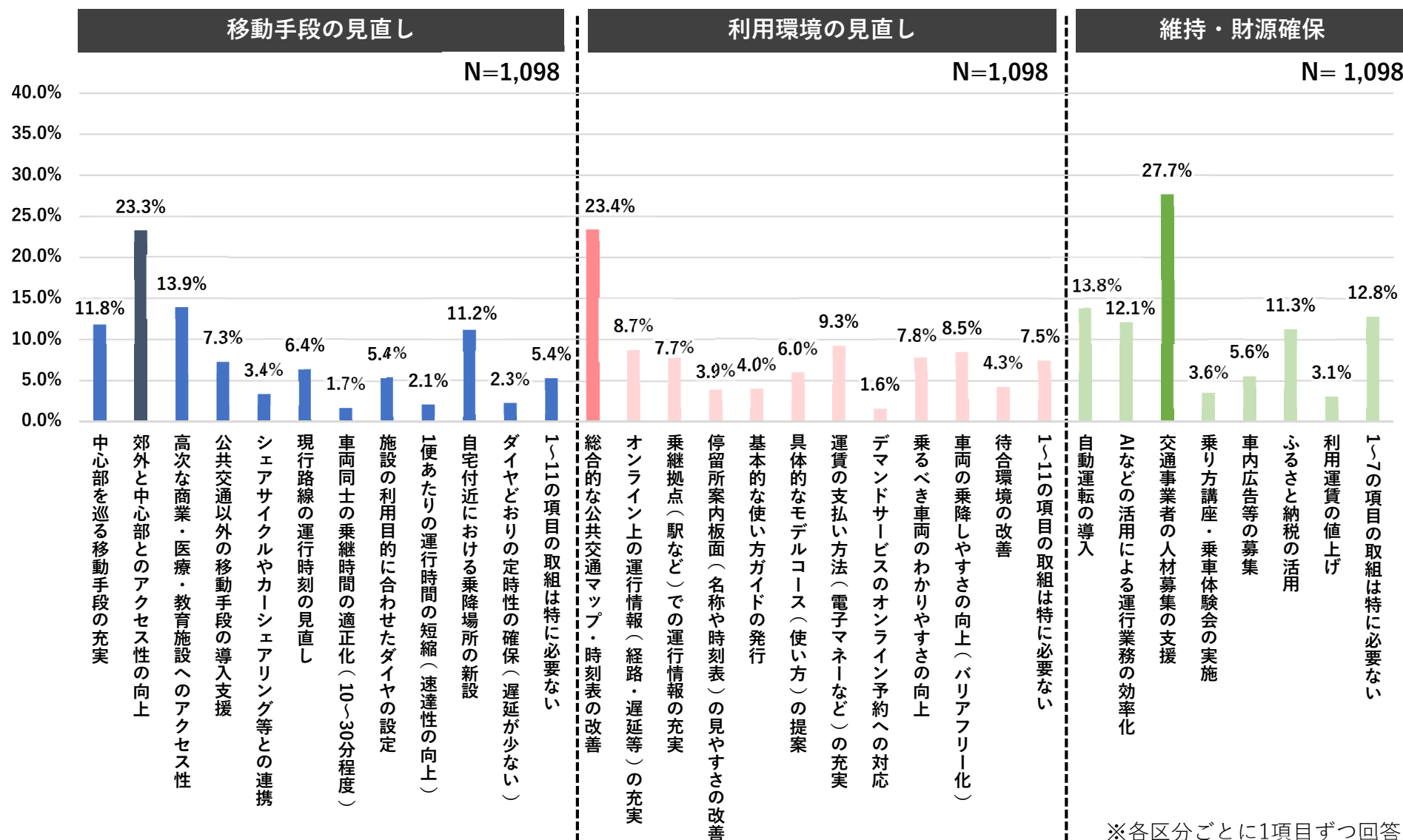
公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組 P23

- ・移動手段については「郊外部と中心部とのアクセス性の向上」が多く求められている
- ・利用環境については一般的な情報提供媒体である「総合的なマップ・時刻表」が求められている
- ・維持・財源については「交通事業者の人材募集支援」が多く求められている

公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（全体）



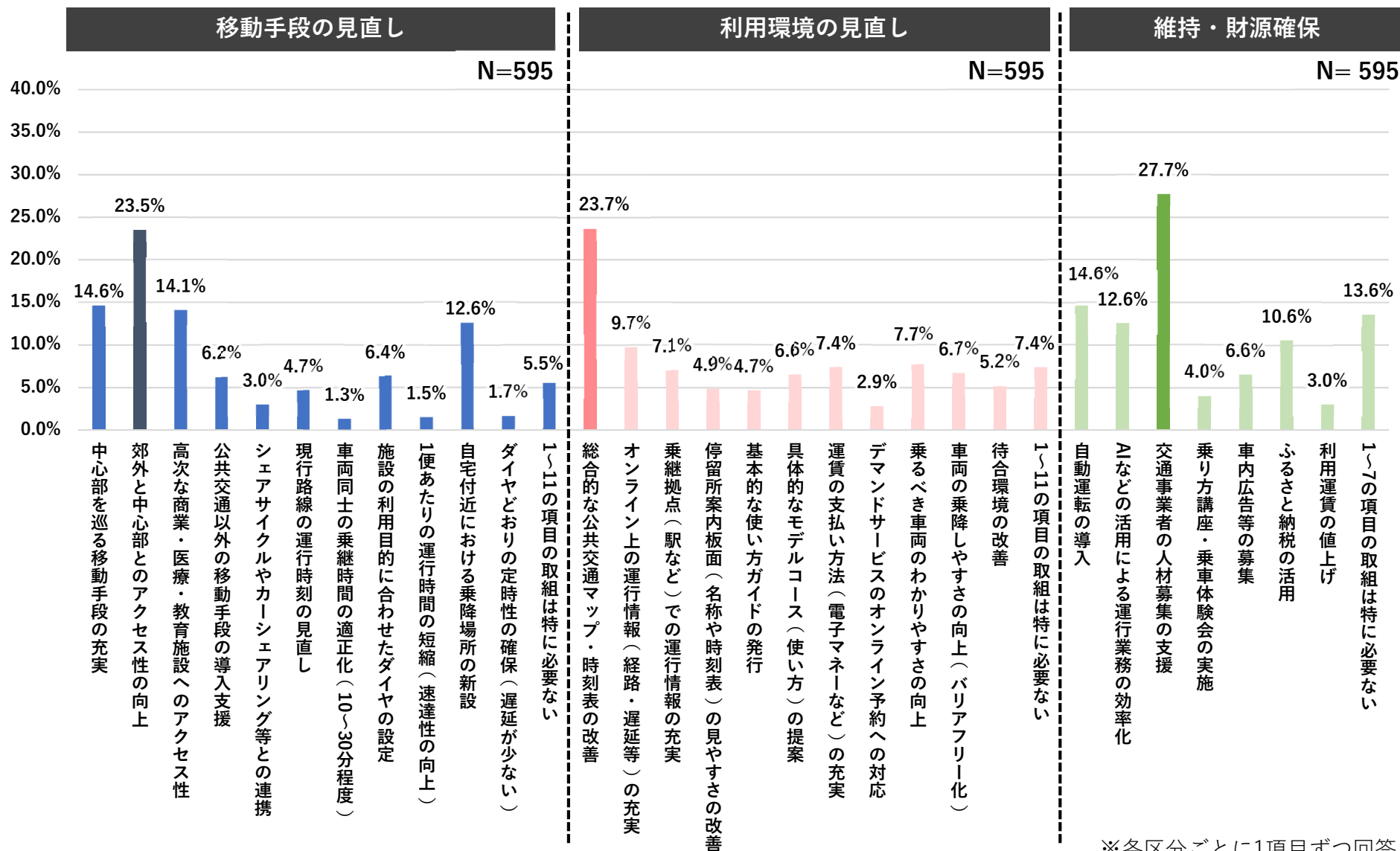
公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（むつ市全体）



※各区分ごとに1項目ずつ回答

※無回答は非表示

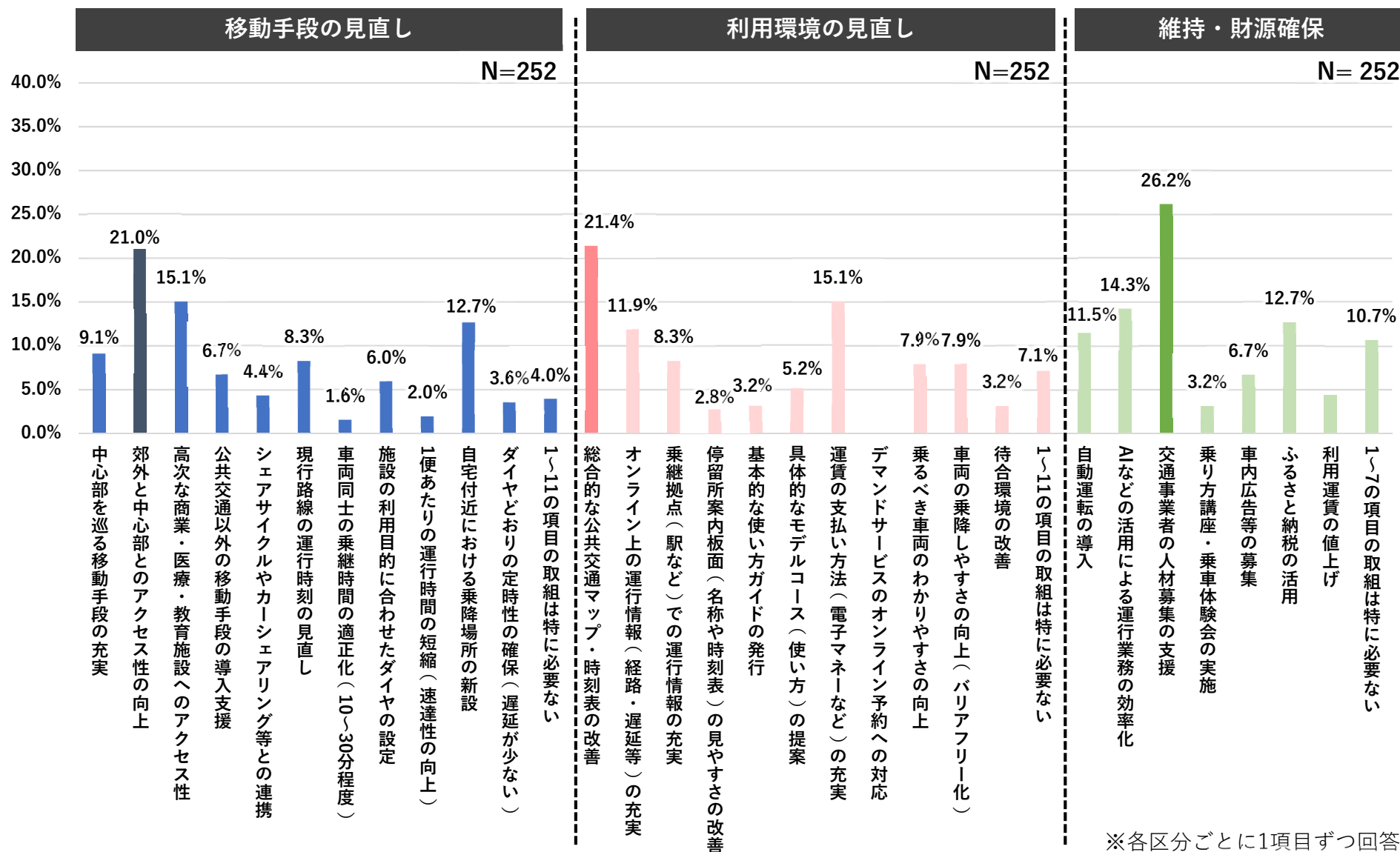
公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（むつ市田名部地区）



※各区分ごとに1項目ずつ回答

※無回答は非表示

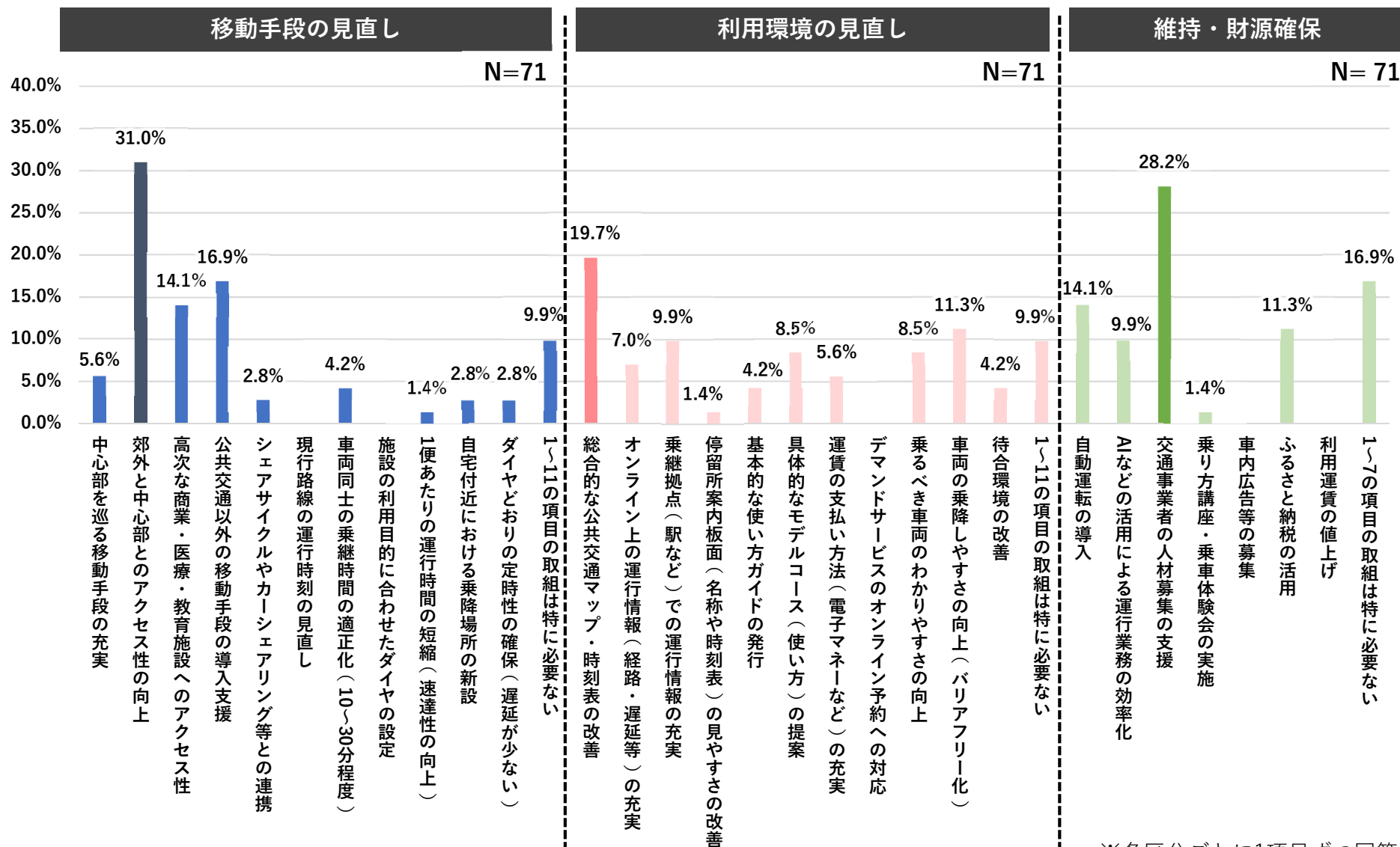
公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（むつ市大湊地区）



※各区分ごとに1項目ずつ回答

※無回答は非表示

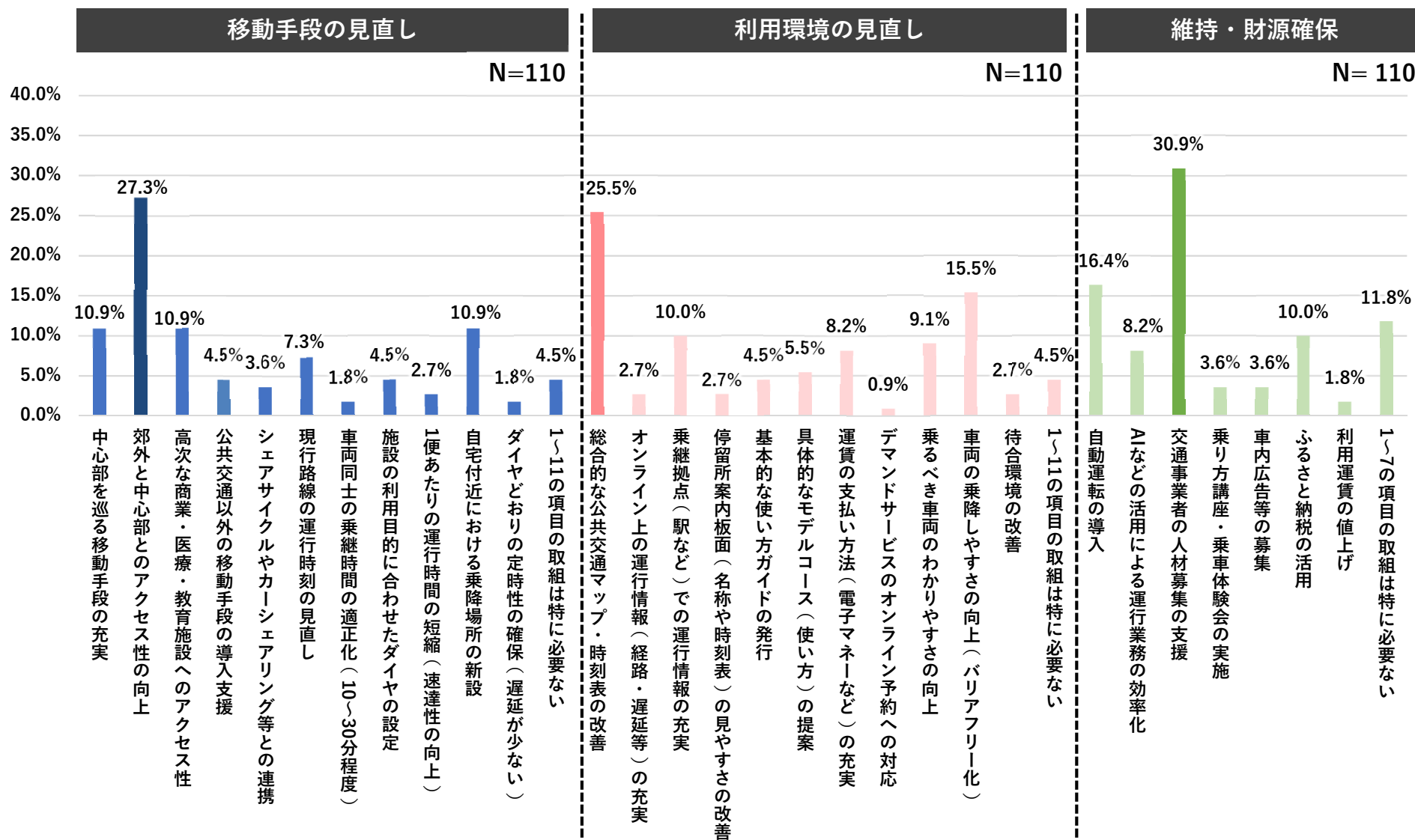
公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（むつ市川内地区）



※各区分ごとに1項目ずつ回答

※無回答は非表示

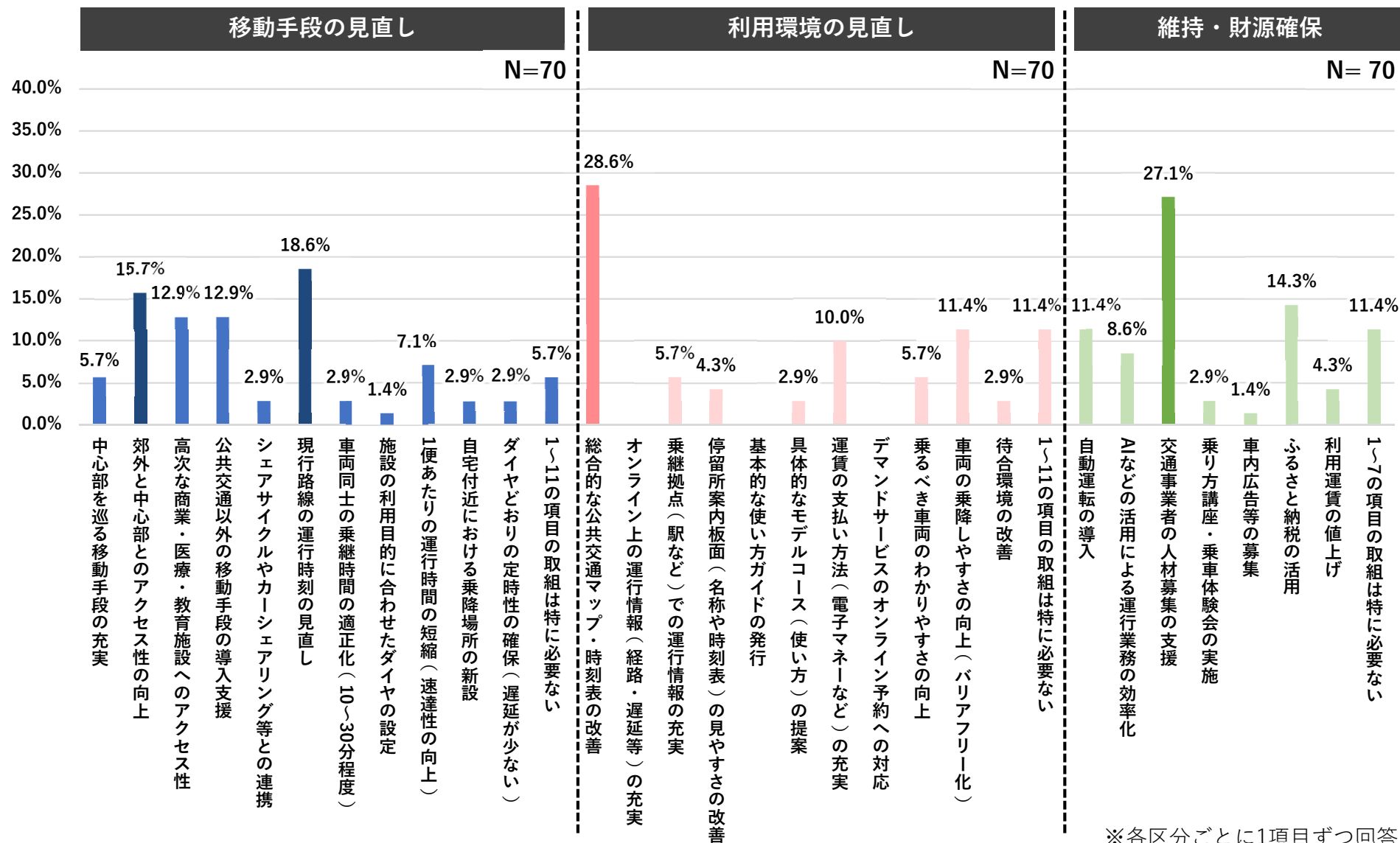
公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（むつ市大畑地区）



※各区分ごとに1項目ずつ回答

※無回答は非表示

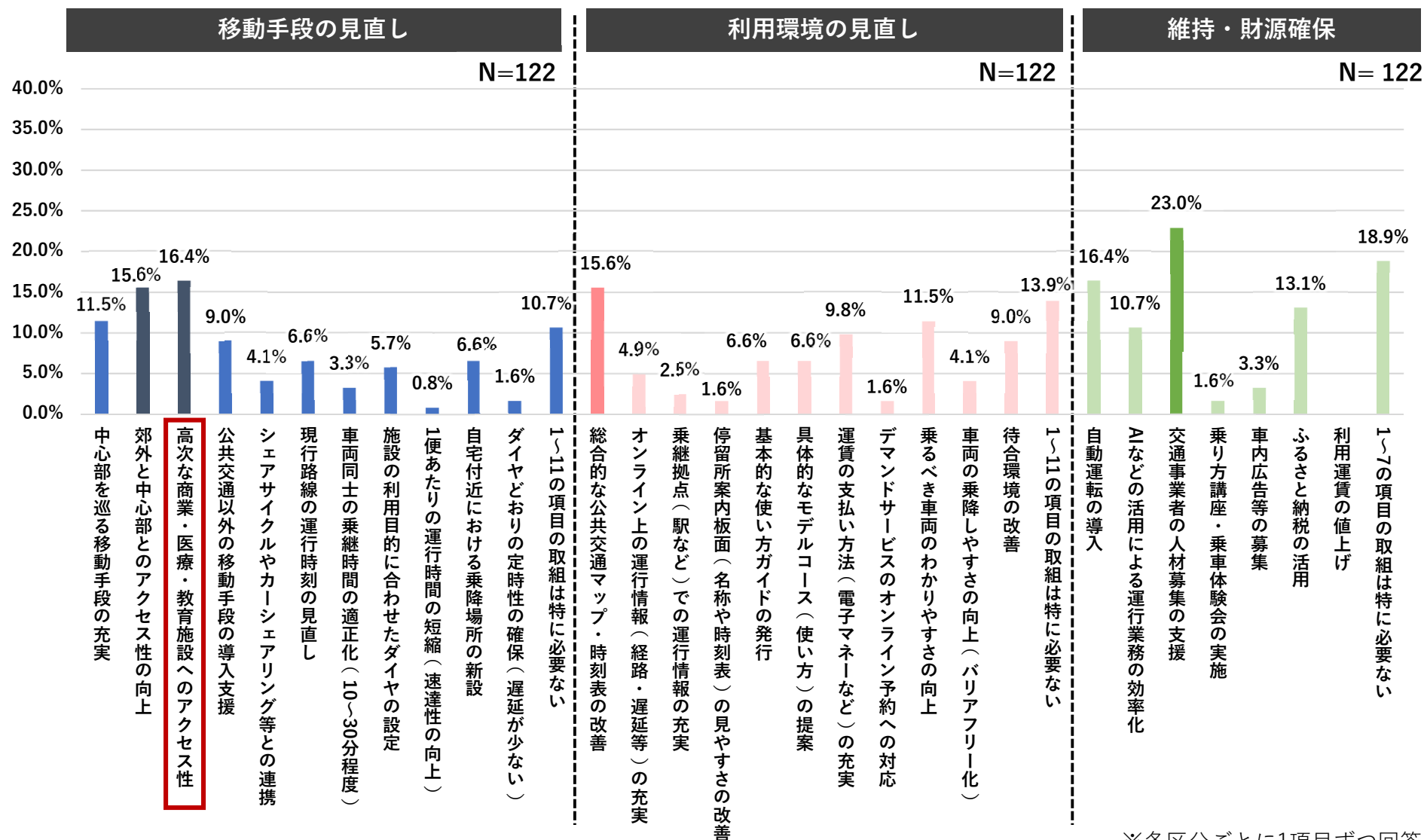
公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（むつ市脇野沢地区）



※各区分ごとに1項目ずつ回答

※無回答は非表示

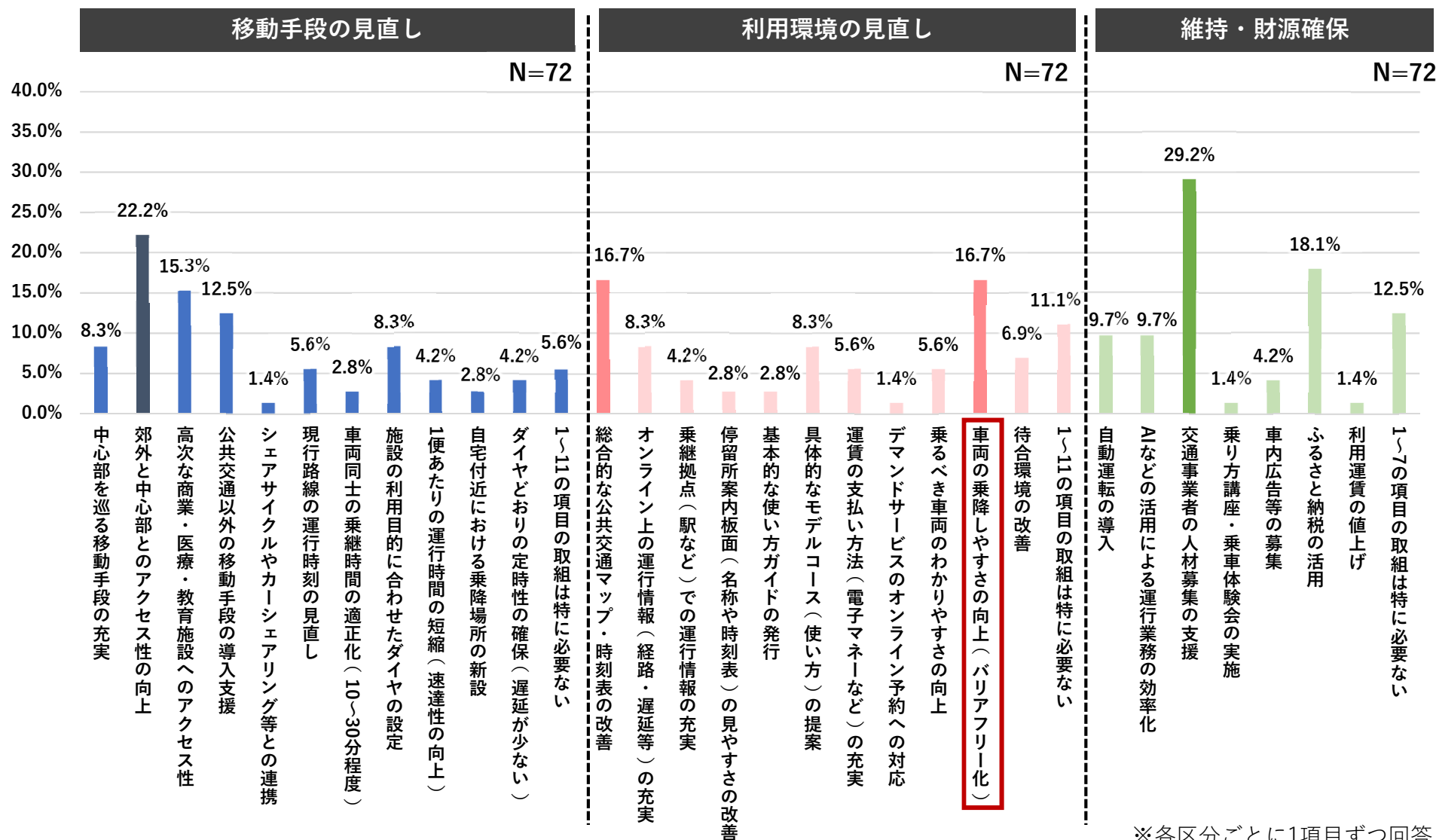
公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（東通村）



※各区分ごとに1項目ずつ回答

※無回答は非表示

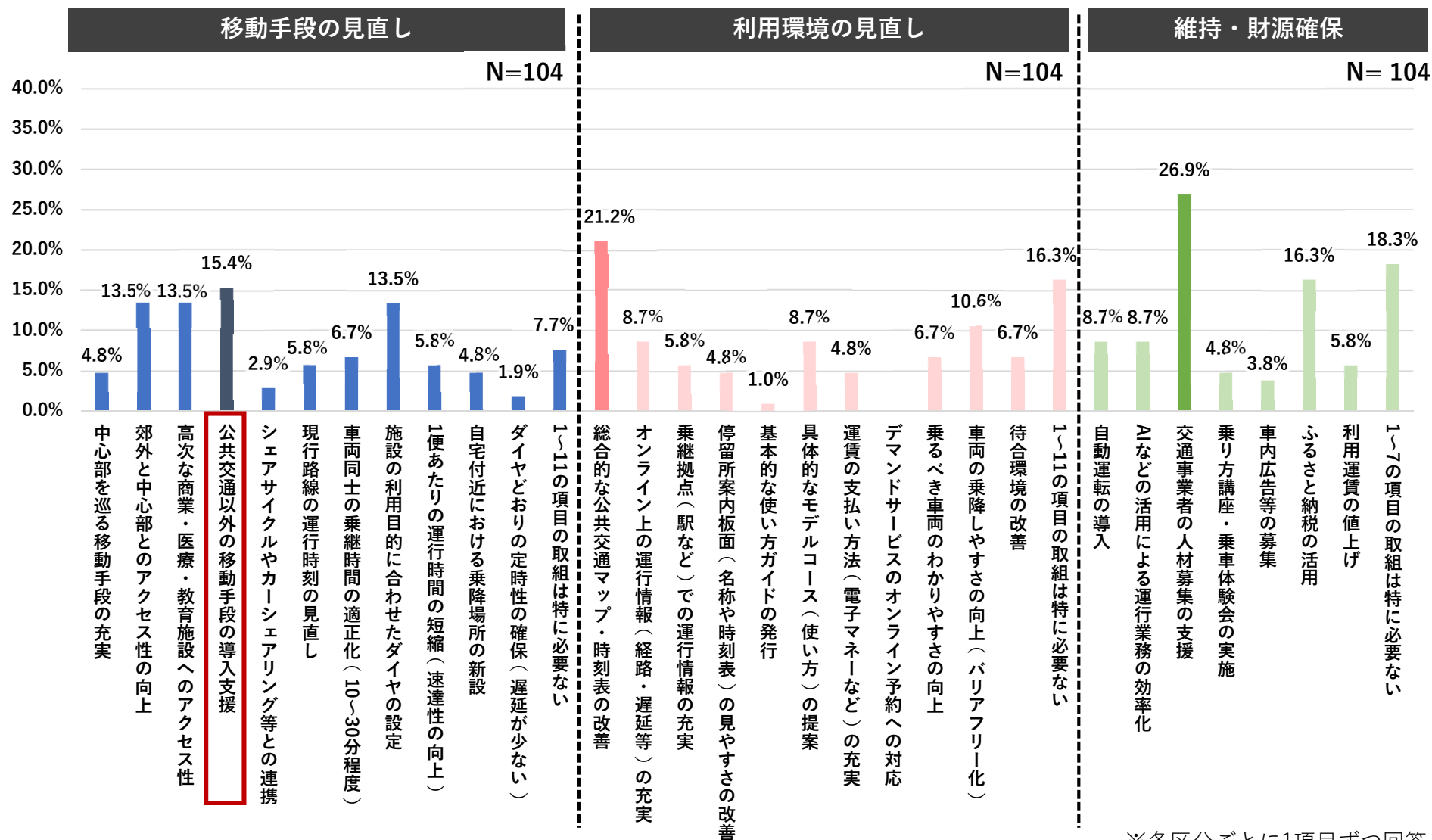
公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（佐井村）



※各区分ごとに1項目ずつ回答

※無回答は非表示

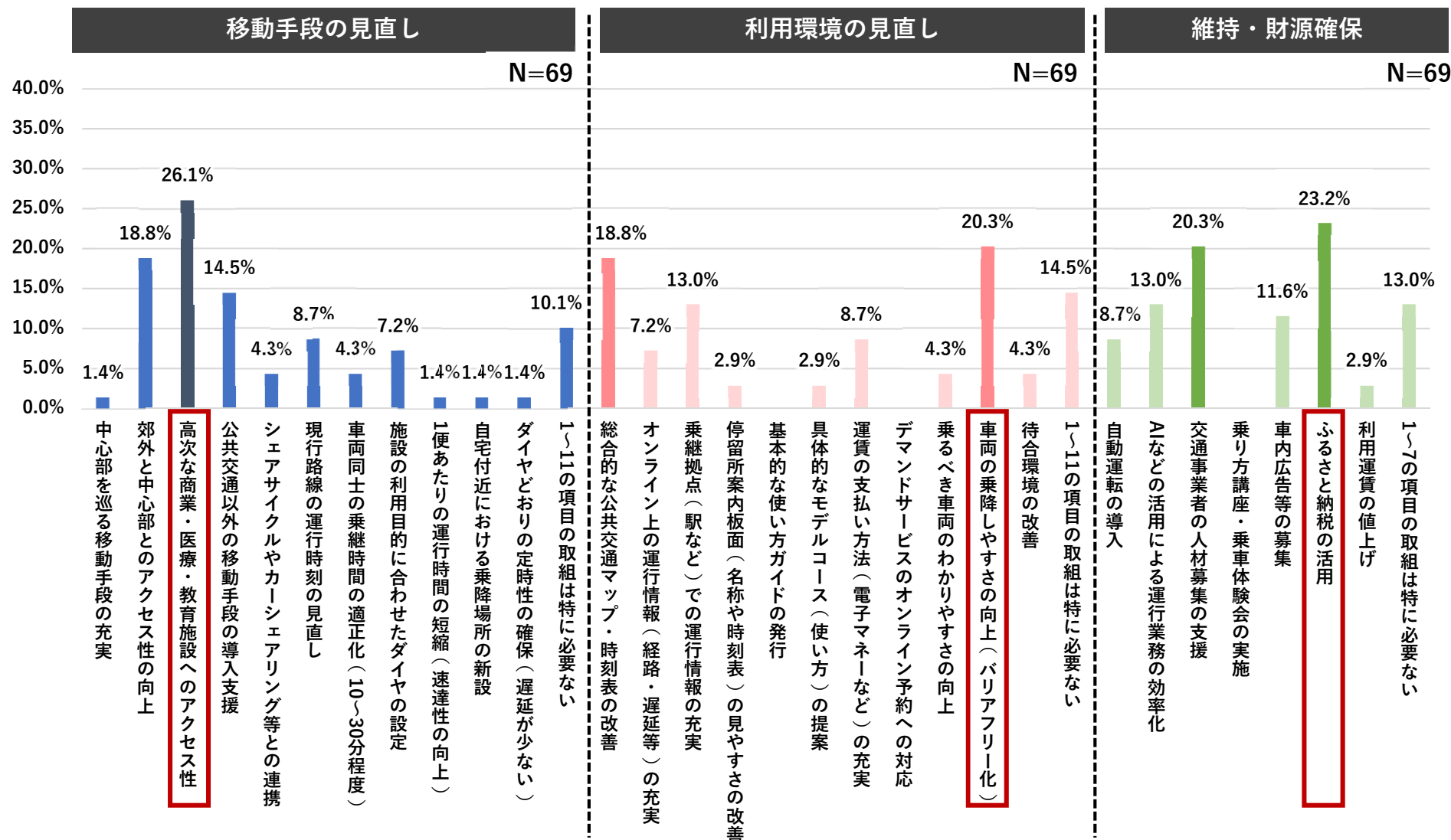
公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（大間町）



※各区分ごとに1項目ずつ回答

※無回答は非表示

公共交通の維持・利用者増加に必要だと思う取組（風間浦村）



※各区分ごとに1項目ずつ回答

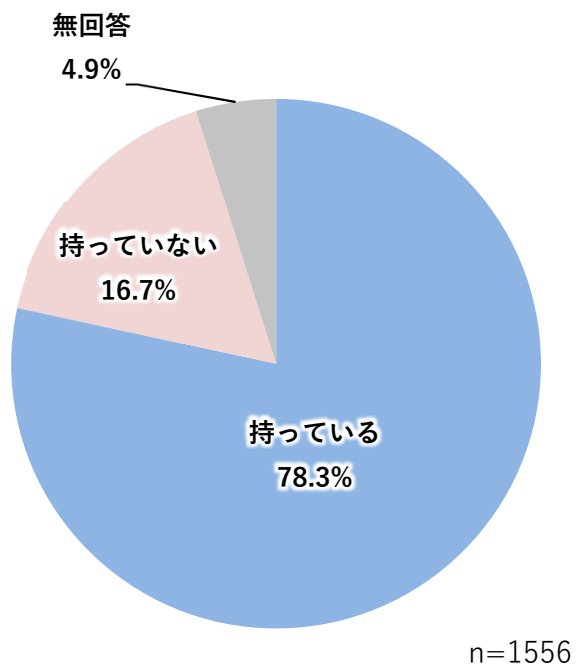
※無回答は非表示

スマートフォン、電子マネー等の利用状況

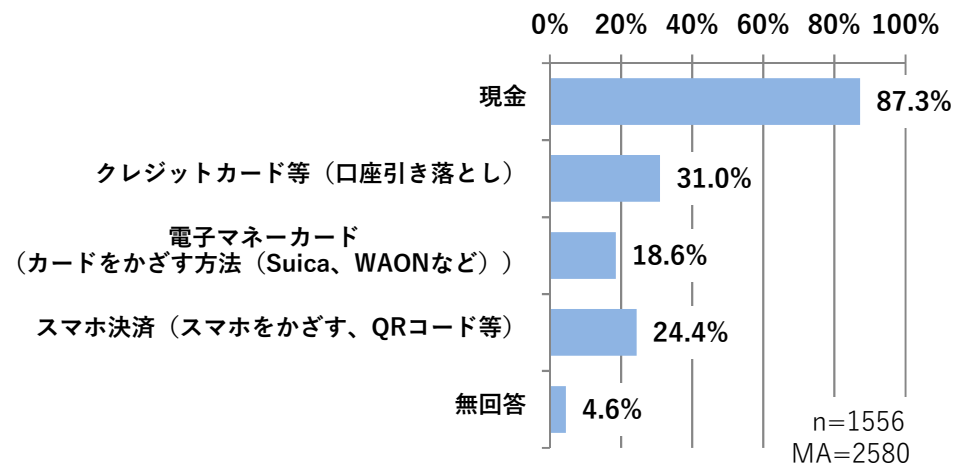
P34

- 回答者の多くがスマートフォンを所有しており、電子マネーなどのデジタル環境が整っている状況ではあるが、基本的には「現金」を用いており、今後も移行する予定もほとんど無い

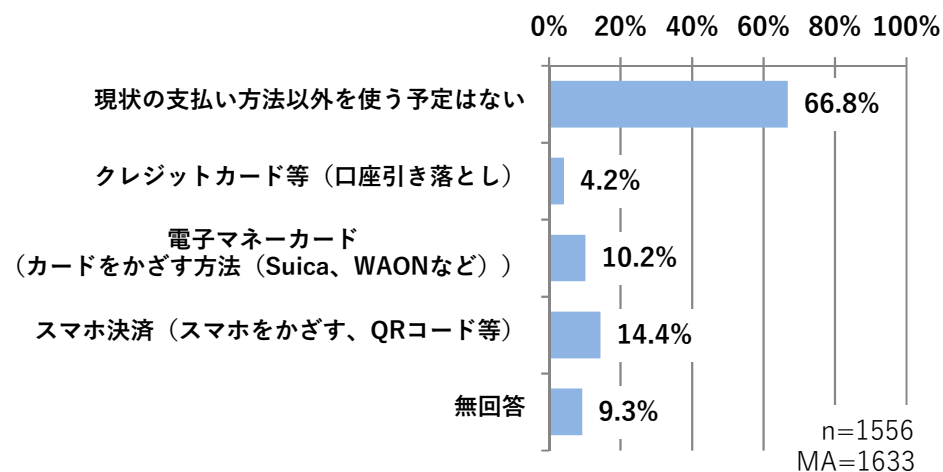
スマートフォンの保有状況



普段の買い物の支払い方法



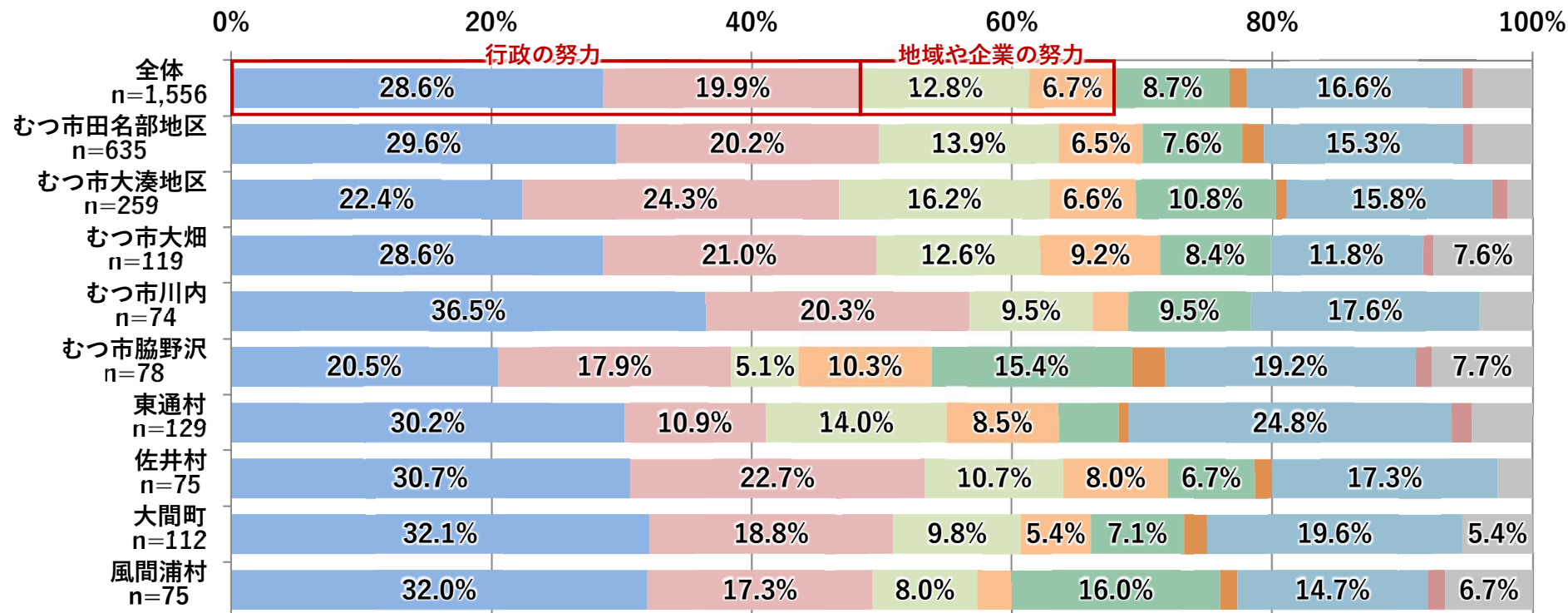
今後、利用してみたい支払い方法



お住まいの地域の公共交通のあり方について P35

- 全体的に「行政」に対して対応を求める声が多く「地域や企業」の努力による取組を求める声は少ない
- 特に「むつ市川内」において「行政による新規移動サービスの運行」が求められている

地域全体の公共交通のあり方



- 行政が新たに公共交通に対する財政負担を行い、新規移動サービスを運行させたほうが良い
- 行政が新たに公共交通に対する財政負担を行い、既存サービスのレベルの維持・向上を図ったほうが良い
- 地域や企業等が連携して財政負担を行い、既存サービスのレベルの維持・向上を図ったほうが良い
- 地域が主体となって、既存サービスのレベルの維持・向上を図ったほうが良い
- 現状のサービスのレベルを維持するのが良い
- 公共交通は必要ない
- わからない
- その他
- 無回答

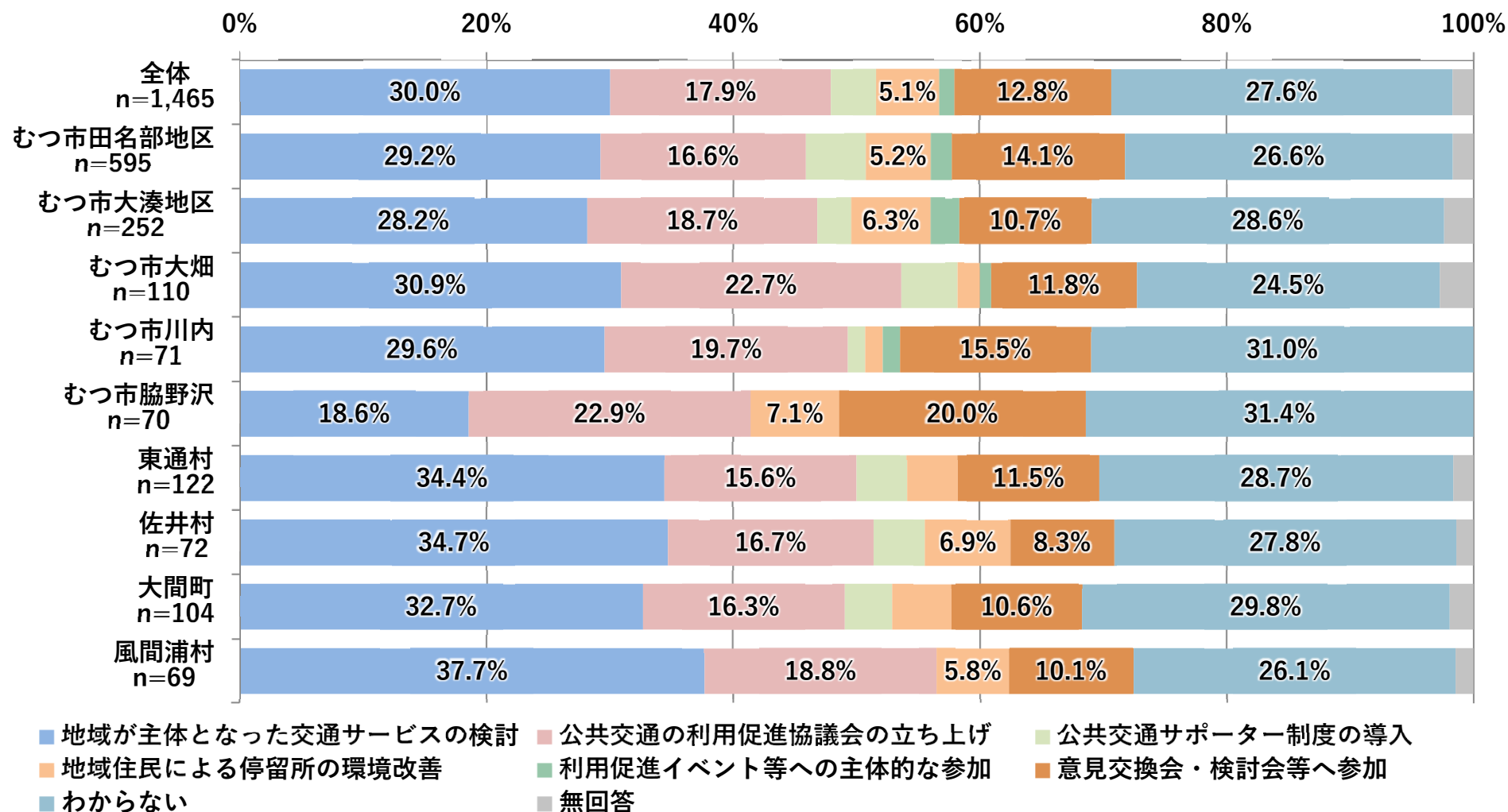
※5.0%未満非表示

移動環境維持のために地域が可能な取組

P36

- 全体的に「地域が主体となった交通サービスの検討」が最も高い
- 一方で「むつ市脇野沢」では上記の値が最も低いが「意見交換会・検討会等への参加」が多い

移動環境維持のため「地域」が可能な取組

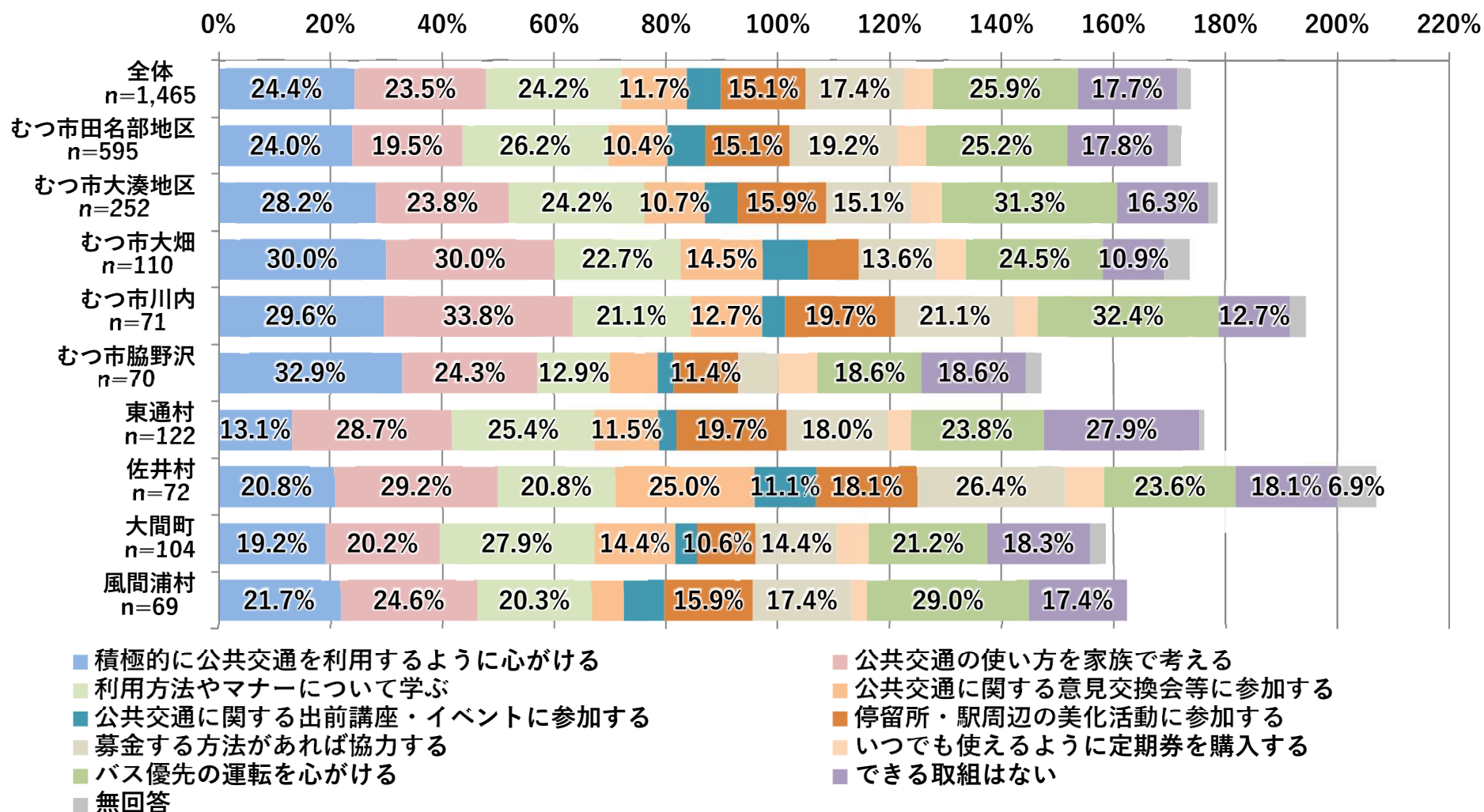


※5.0%未満非表示

移動環境維持のために自身が可能な取組 P37

- 全体として「積極的に公共交通を利用するように心がける」という回答が多いものの「バス優先の運転を心がける」という自家用車利用は変わらないという意識が最も強いことを確認した
- ただし「公共交通の使い方を家族で考える」や「利用方法やマナーについて学ぶ」といった利用に向けた勉強意識も一定程度存在する

移動環境維持のため「自身」が可能な取組



※10.0%未満非表示

02_関係者アンケート

表 関係者アンケート概要

項目	内容
調査目的	○交通事業者および医療福祉・観光・教育分野における関係者に対して、移動サービスに関する取組状況や今後の方向性、公共交通との連携の可能性を把握することを目的に実施
調査方法	○メール等によるアンケートで実施
実施時期	○令和6年10月

表 調査対象（交通事業者）

区分	対象
バス	下北交通株式会社
	ジェイアールバス東北株式会社
	有限会社むつ車体工業
	有限会社脇野沢交通
	株式会社尻屋観光
	有限会社大間運輸
タクシー	田名部タクシー株式会社
	有限会社むつ車体工業
	株式会社北斗タクシー
	株式会社尻屋観光
	有限会社川内ハイヤー
	有限会社大畑タクシー
	有限会社北栄ハイヤー
	有限会社大間運輸
鉄道	東日本旅客鉄道株式会社 盛岡支社
航路	むつ湾フェリー株式会社
	津軽海峡フェリー株式会社 大間支店

表 調査対象（関係者）

区分	対象	区分	対象
観光	むつ市観光・CP推進課	教育	むつ市教育委員会
	佐井村総合戦略課		佐井村教育委員会
	大間町産業振興課		大間町教育委員会
	東通村商工観光課		東通村教育委員会
	風間浦村産業建設課		風間浦村教育委員会
区分	対象	区分	対象
医療福祉	むつ市総合福祉課	高校	田名部高校
	佐井村福祉健康課		大湊高校
	大間町住民福祉課		むつ工業高校
	東通村健康福祉課		大間高校
	風間浦村村民生活課		

調査結果抜粋（交通事業者①）

P40

カテゴリ	質問内容	主な回答
運行改善	下北圏域での移動サービス運営上の問題・課題	■ 共通事項：運転手の不足、高齢化 ■ その他：低賃金、若い人材が入ってこない、若手は雪道の運転が不安、利用者の減少
	他の移動サービスとの乗継ぎのサービス水準に対する意見	■ 鉄道・バス：バスが鉄道の到着時間に合わせてバスを運行 ■ フェリー：バスとの乗継ダイヤが不便
	バス事業の見直し予定と内容	・ 通院、通学を考慮した土曜ダイヤの廃止や休日を中心とした減便 ・ 大湊高校・むつ工業高校の統廃合による利用者の変化への対応
	バス事業の特に運行の維持が必要と考える路線	■ 下北交通（株） ・ 地域間幹線系統は、複数市町村を結ぶ基幹路線であり、域内生活交通路線（市町村単独補助路線）の六ヶ所線も重要な路線 ・ また、むつに本社営業所、大畑と小湊（平内町）に出張所を設け、佐井と泊（六ヶ所村）に車庫及び駐在員を配置しており「泊線、野辺地線、六ヶ所線」は循環体系をとっており、一つの路線が欠けると運営を維持すること自体難しい ・ 既存路線の縮小や廃止は、新たな交通空白地帯を生じさせる危険があるため、交通ネットワークの維持は、沿線自治体と慎重に協議したい ■ ジェイアールバス東北（株） ・ 下北線のための運行であり、大幅な区間短縮・減便を実施した場合には、営業所の維持が困難（下北線の運行体系と営業所の維持はセットで検討する事項）
	他の交通サービスと競合が発生していると感じること	■ バス・タクシー ・ マエダの買物支援バス、個人病院や歯科医院の患者送迎車両
	移動サービスの維持のために行政に対して求めること	・ 営業所維持等のための人員確保に係る支援（二種免許取得補助の継続及び制度の周知等） ・ 赤字補填などの直接的な支援 ・ 利用促進のための広報・周知等に係る支援 ・ 高齢者無料乗車証事業（AGEHA）や高校生通学費助成金交付事業の取り組み自治体の拡大
	キャッシュレス決済の導入状況	事業者によって対応状況は様々

調査結果抜粋（交通事業者②）

P41

カテゴリ	質問内容	主な回答
利用環境	拠点施設のバリアフリー化の状況	■東日本旅客鉄道（株） ・移動等円滑化基準に基づき、一部整備しているが機能が不足している駅もある ■むつ湾フェリー（株） ・港のバリアフリー化については、脇野沢港の整備状況に同じ ・また、発券所のバリアフリー化は、借用している脇野沢流通センターの状況に同じ ■津軽海峡フェリー（株） ・対応済み
	施設からバス乗り場・タクシー乗り場への動線の状況	■東日本旅客鉄道（株） ・必要に応じ、サイン案内を設置しているが、駅周辺の要望・環境の変化等に応じて、可能な限り整備を進めたい ■むつ湾フェリー（株） ・港からターミナルまで段差があり移動しにくい。 ■津軽海峡フェリー（株） ・特になし
	駐車場や駐輪場、待合室などの環境整備状況	■東日本旅客鉄道（株） ・駅の利用状況や要望を踏まえつつ、移動等円滑化基準に基づき整備を検討 ■むつ湾フェリー（株） ・発券所、待合室については、借用している脇野沢流通センターが老朽化していることから、乗客等が快適に過ごすことができるよう環境整備をしていただきたい ■津軽海峡フェリー（株） ・アスファルト舗装化
路線維持今後の取組	利用促進に向けて必要な取組	・キャンペーン企画及び企画券の発行 ・バス乗り方教室及び写真撮影会の実施 ・周知広報資料の配布 ・電子決済の導入・タクシーチケットの取扱可能の種類を増やす ・モバイル定期券の導入 ・自治体実施の利用促進施策への協力（高齢者無料乗車証事業・通学定期補助等） ・バスロケーションシステムの導入 ・勤務環境や運転手の健康管理等
	オープンデータ化等の取組状況	■鉄道：列車運行情報サービス「どこトレ」の提供 ■フェリー：未対応（人員不足等の理由） ■バス：一部で対応済みな箇所はあるものの、未対応（人員不足等の理由）
	新たなモビリティサービスへの参入予定	・全事業者が参入の予定はないと回答
	新規サービス（デマンド等）の運行対応の可能性	・対応不可と回答する事業者がありつつも、内容によっては検討いただける事業者も存在
その他	行政や他の交通事業者に対する意見・要望	・持続的な地域交通の確保と継続した利用促進 ・利用者の利便性等を考慮して、各移動サービス間の連携・調整 ・公共交通以外の移動サービスの、サービスの質の確認（アルコールチェック、車両点検）や既存の交通事業者が設置した停留所の無断使用がないかの確認

調査結果抜粋（観光分野）

P42

カテゴリー	質問内容	主な回答
現状の問題点や課題点	主要な観光地や観光施設について	■むつ市：恐山、釜臥山（山頂からの夜景）、下北ジオパーク（特色ある地形や文化）、その他にも観光スポットが点在（早掛レイクサイドヒルキャンプ場、川内川渓谷、薬研温泉など） ■大間町：大間崎 ■風間浦村：本州最北の温泉郷「下風呂温泉」、下風呂温泉海峡の湯 ■佐井村：仏ヶ浦、旧三上家住宅、願掛け公園ケビンハウス、津軽海峡文化館アルサス ■東通村：尻屋崎灯台、寒立馬の越冬放牧地アタカ、野牛川レストハウス、猿ヶ森ヒバの埋没林
	主要な観光地や観光施設への観光客の主な移動手段について	■共通：基本的な移動手段として自家用車やレンタカーを利用しているという印象があるものの、団体ツアー客の貸切バス移動や公共交通を乗り継いで観光している実態も把握している（むつ市、大間町、風間浦村、佐井村、東通村）
	観光客の属性（年齢層・居住地など）について	■共通：主に40代から高齢者に該当するような世代が夫婦およびツアー客として来訪している場合が多い（むつ市、風間浦村、佐井村、東通村）
	観光客の移動で、課題となっていること	■共通：公共交通が不足していることから乗継の滞在時間が長くなることで複数の観光地を周る時間がなくなってしまう一方で、通過型観光であり滞在時間が短くなりがちといった認識がある（むつ市、大間町、佐井村） ■風間浦村：令和3年のような災害時の地域孤立が危惧 ■むつ市：冬季間の安全性の確保が必要
	公共交通で観光客から寄せられている要望等について	■むつ市：運行情報がわかりにくい、尻屋崎線の廃止は灯台へのアクセスに致命的、車がなければ恐山以外の観光地に行けない ■大間町：悪天候時は特に、バス待合室にいとバスが止まらず通過していくことがある ■風間浦村：高校生の通学時間帯は路線バスが混雑している
公共交通に求めるもの	公共交通に対して求める連携策について	■共通：インバウンドやキャッシュレス対応が求められている（むつ市、風間浦村、佐井村） ■東通村：立ち寄り地点の追加による観光収入の増加（東通村）
	公共交通に対して求める役割	■共通：観光地における移動手段の確保が求められている（むつ市、大間町、佐井村） ■東通村：滞在時間に合った交通運行時間が良いが、天候に左右される観光地の場合難しい。僻地の観光の醍醐味と割り切るかどうか、今後対応したい
	地域公共交通計画に位置づけたい事項について	■むつ市：観光は国内外からの「外貨」を稼ぐことができる地域経済の柱であることから、移動手段の確保や快適な移動環境の提供について、地域公共交通の総力を結集し、体制を整備 ■佐井村：近くにTAXIやレンタカー屋があればよい

調査結果抜粋（医療福祉分野①）

P43

カテゴリー	質問内容	主な回答
移動に関わる取組について	医療施設や社会福祉協議会等が運行している移動サービス事業等について	■大間町 ①大間町外出支援サービス事業（町委託事業） ・大間町社会福祉協議会により公共交通機関を利用できない要介護者等の町内移動のため、距離制運賃で平日はほぼ毎日輸送（8：15～17：15（時間外は要相談）） ②大間町特例移送サービス事業（町社協単独事業） ・大間町社会福祉協議会により公共交通機関を利用できない要介護者、障害者等の青森県内及び函館市内（その他地域は要相談）の移動のため距離制運賃で平日はほぼ毎日輸送（8：15～17：15（時間外は要相談）） ■風間浦村 ・風間浦村社会福祉協議会が距離制運賃で圏域内を移動（月平均約13人の利用） ■佐井村 ①外出支援サービス事業 ・佐井村社会福祉協議会が公共交通の利用が困難な障がい者等の通院等の送迎を目的として実施 ・令和5年度は延べ利用者数230人が利用しており、区間で料金が異なる（往復：佐井～大間1,000円、佐井～むつ3,300円、佐井～青森8,100円） ②過疎地・福祉有償運送事業 ・佐井村社会福祉協議会が公共交通空白地をカバーする目的で運行する自家用有償運送事業（デマンド交通型）※事前予約制 ・令和5年度は延べ利用者数1,910人が利用しており、区間で料金が異なる ■東通村 ①地域医療センター輸送業務 ・尻屋観光に委託し、利用料金は無料で月～土午前午後2往復（水・土は午前中1往復）を村内29集落のうち週3で隔日運行 ・主な運行ルートは村内各地～東通村診療所、保健福祉センター、アイン薬局、東通村役場 ・現地出発9：00、13：00～東通村診療所、東通村診療所等出発12：00、15：00～各地 ②福祉有償運送 ・東通村社会福祉協議会（あしすと介護サービス事業所）により月～土の頻度で村内各地～東通村診療所、むつ総合病院等を運行（運行時間は申込内容次第） ・配車料金は上限550円の距離制運賃（介護の状況により追加料金あり、月10回以上の利用は1kmあたり10円引き）
	行政や社会福祉協議会等の福祉関係者が主体となって実施している高齢者の外出（移動）支援の取組状況について	■むつ市 【福祉政策グループ】 ①福祉バス ・市が団体が希望する日に利用を希望する団体が作成した行程のとおり平日9時から16時45分までの間に無料で運行（有料道路利用料、駐車料は使用する団体の負担） ・むつ市民が10名以上で利用する老人クラブや営利を目的としない福祉団体が対象となる 【高齢者福祉グループ】 ①外出支援サービス（むつ市社会福祉協議会へ委託） ・高齢者や身体障がい者など下肢が不自由な在宅の方を対象に福祉輸送車両にて送迎 ②福祉タクシー等利用助成 ・ストレッチャーを利用しなければ移動が困難な高齢者等の通院時に、民間のストレッチャー付き福祉タクシーのストレッチャー加算分の料金を助成 ■大間町 ・買い物支援バスの運行

調査結果抜粋（医療福祉分野②）

P44

カテゴリー	質問内容	主な回答
移動に関する取組について	行政や社会福祉協議会等の福祉関係者以外が主体となって実施している高齢者の外出（移動）支援の取組状況について	■むつ市 ・むつ市地域包括支援センターがむつ市社会福祉協議会へ委託し「むつ市高齢者地域資源ガイドささえあいマップ」において福祉タクシーを紹介 ・むつ市地域自立支援協議会とむつ市が発行する「障がい福祉パンフレット」において、障害者手帳を持っている人が受けることができる各種制度を紹介 （ＪＲ旅客運賃の割引、有料道路利用料金の割引、航空旅客運賃の割引、民営バス及び市営バス鉄道運賃の割引、国内旅客船運賃の割引、タクシー運賃の割引）
公共交通に求めるものについて	公共交通に対して求める連携策について	■むつ市 ・バスを利用した際に障がい者割引が受けられなかったという苦情が年に数件寄せられることから、丁寧な対応をお願いしたい ■大間町 ・路線バスの適切な運行時間の調整及び停留所の見直し ・低床車両の導入 ■東通村 ・乗りやすい車両（ステップがあればいいと思う） ・認知症対応 ・免許返納者の支援
	公共交通に対して求める役割について	■大間町 ・身体に障がいのある方が利用しやすい移動手段の確保 ・各医療機関をつなぐ交通網の整備 ■東通村 ・認知症の利用者の誤乗車、誤降車の防止
	地域公共交通計画に位置付けたい事項について	■大間町 ・高齢者の移動支援に関する施策の策定 ■東通村 ・運転免許返納支援に関する施策が必要
	その他、地域の高齢者から寄せられている要望等について	■むつ市 ・個人病院や店付近へのバス停の設置、バスのステップの改善、タクシー台数の改善（３０分以上待つ）、バス停の除雪、待合環境の整備、通勤路線による若者利用向上、車と比べたバスのメリットのPR、住民の路線維持への意識付け ・協議会の令和６年度予算における旅費の積算がバス賃ではないように感じたが、出席時の委員の利用実態が気になった ■大間町 ・買い物支援バスの荷物を持った状態での乗降が難しい ・停留所から自宅まで歩くことが大変との声が寄せられており、支援が必要 ■風間浦 ・バスの小型化、買い物支援、ステップが高い、バス停の場所について ■佐井村 ・患者送迎の運行はあるが定期２便のみで、病院での診察時間によっては運行時刻に間に合わない ■東通村 ・高齢者（介護未済であるが、ひざや関節痛、力がない方）の乗降支援

調査結果抜粋（教育分野①）

P45

カテゴリー	質問内容	主な回答
現状の問題点や課題点について	小中学生の移動手段における問題点や課題点	■むつ市 ・保護者の送迎が多く、小中学校付近での交通渋滞が発生 ■大間町 ・郊外行事や各種大会等への参加時のバス確保が困難となっており、併せて料金の高騰もあり負担増 ■風間浦村 ・災害による工事のため、通学時間を早めた地区がある ■東通村 ・小中学校の統廃合で15台のスクールバスが運行開始したが、始発から30～40分の通学時間が掛かり、地区によっては時間が伸びた ・令和5年度から一部の路線バスが廃止になり、高校への通学スクールバスを開始 ・令和6年度時点で小・中学校、高校スクールバスを12台委託して運行 ・村内各地区から各高校へ運行しているため、始発から1時間程の運行時間を要する
	スクールバスの運行における問題点や課題点	■共通 ・委託事業者のドライバー不足、委託費が年々増加（むつ市、大間町、風間浦村、東通村） ・学校行事に合わせた運行対応における事業者との調整（佐井村、東通村） ■むつ市 ・小中学校の統廃合に伴い、スクールバスの車両・便数の増加が必要 ■東通村 ・感染症対策などの緊急時の下校バスの台数確保と運行時間の設定
	スクールバスの公共交通化に対して検討したこと	■むつ市 ・検討したことはないが、今後、通学手段として公共交通を利用することも検討すべき。その際は、A G E H A 同様に子供達は無料で乗れる必要がある ■大間町 ・検討したことはないが、路線バス経路の関係上、スクールバスでの公共交通化は困難 ・通常経路とは別に、通学経路用の運行が可能であれば、高校生も含めて利便性の向上に繋がると思われる ■東通村 ・小中学校：通学時間に合わせた運行時間や運行ルートがないため検討はしていない ・高等学校：一部路線バスの廃止のため検討はしていない

調査結果抜粋（教育分野②）

P46

カテゴリ	質問内容	主な回答
公共交通に求めるものについて	公共交通に対して求める連携策について	■むつ市 ・校外学習の移動手段となるバスの確保が難しい（ドライバー不足、料金の値上げ等）ため、公共交通を利用した移動の増加も考えられ、学校と公共交通機関等との連携強化が必要 ■大間町 ・路線バスに乗った事のない児童生徒も多数いると思われるので、乗り方教室等の実施 ■風間浦村 ・路線バスを活用した社会見学や社会体験 ■東通村 ・校外学習等での路線バスや鉄道の乗り方教室の体験学習
	公共交通に対して求める役割について	■むつ市 ・通学やクラブ活動（むつ☆かつ含む）、高校部活動の時間帯に合わせた運行ダイヤの設定 ・学校の廃統合に合わせた運行ルート、停留所の設定 ■大間町 ・学校の登下校の時間帯に合わせたダイヤ改正及び運行ルートの設定 ■風間浦村 ・通学の時間帯に合わせたダイヤ改正 ■東通村 ・廃止路線バスの再運行
	地域公共交通計画に位置付けたい事項について	■むつ市 ・中学校部活動の地域移行（むつ☆かつ）に伴う生徒移送貸切バスの運行がバス会社にとっても大きな負担になっているととらえている ・運転手不足の中で、クラブ活動（小～高校生）に係るバス利用を確保しつつ、運転手不足にも配慮できるような交通システムの構築ができないか 例）クラブ活動の移送時、路線バスを使用可能なルートは、生徒は無料（その場では運賃を払わないことも含めて）で乗車できるようにし、貸切バスの運行本数を抑制するなど

調査結果抜粋（高校）

P47

カテゴリー	質問内容	主な回答
生徒の移動手段について	生徒の主な通学手段（多い順）	■田名部高校：自転車、バス、徒歩、列車 ■大間高校：保護者の送迎、徒歩、バス、自転車 ■むつ工業高校：自転車、保護者送迎、公共交通機関・スクールバス、徒歩 ■大湊高校：自家用車、路線バス、スクールバス、徒歩
	生徒の通学手段としてスクールバスを運行している地域	■田名部高校 ・東通方面→下北交通・尻屋観光（東通村教育委員会） ・川内方面→川内交通バス（東通村教育委員会） ■大間高校 ・大間高校→大畑駅（下校便のみ）19：00発 ・運行者：下北交通株式会社 ・条件：大間高校通学定期券利用者のみ ■むつ工業高校 ・東通方面（3コース）：東通村教育委員会が主体であり下北交通が運行（村民は無料） ・大畑方面（1コース）：地域の保護者が共同出資しており下北交通が運行 ・川内方面（1コース）：川内交通が主体として運行しており、利用があれば運行を行う ■大湊高校 ・東通方面：東通村が主体となり尻屋観光と下北交通に委託して運行 ・川内方面：川内交通が主体として運行している ・大畑方面：下北交通が主体として運行している
	公共交通の利用促進の取組状況	■田名部高校：特になし ■大間高校：特になし ■むつ工業高校：特になし ■大湊高校：特になし
	公共交通での通学について、配慮していること、生徒（又は保護者）や学校内で話題となったこと、問題を感じていることなど	■田名部高校：休日も（部活動等）運行してほしいとの意見が出ているが今年度から東通・川内方面ともに廃止されている ■大間高校：本来の学校業務にはない業務が発生している（生徒通学定期券の交換、19：00下校便不要時の連絡等） ■むつ工業高校：通常、スクールバスは日曜日は全便運休であるが、東通方面のみ土曜日も運休のため、部活動へ参加できない ■大湊高校：スクールバスについて料金の高騰や土日の本数の減少などへの要望はあった
	現状の鉄道・バスなどの運行や待ち合い所などの環境整備について、生徒（又は保護者）や学校内で話題となったこと、問題を感じていることなど	■田名部高校：生徒がバスに忘れ物をした際の連絡など ■大間高校：特になし ■むつ工業高校：特になし ■大湊高校：特になし
	今後の公共交通に対して、学校として生徒の安全な通学や、保護者要望などを踏まえてこうしてほしいなど	■田名部高校 ・臨時便を出していただいたり、とても柔軟に対応いただいている ・時刻も冬季間も設定されているようなので、特に問題がないと感じている ■大間高校：特になし ■むつ工業高校：せめて土曜日は部活動参加生徒のため、スクールバスを運行してほしい ■大湊高校：特になし

03_路線バス利用状況調査

表 路線バス利用状況調査概要

項目	内容
調査目的	○各路線の利用状況（利用者数、OD、利用目的）や利用者の属性（居住地）、路線に対する意見などを把握
調査対象	○以下の路線利用者 ・ むつ・佐井線 ・ むつ線・下北駅前・大畑線 ・ 野辺地線 ・ 青森線 ・ 泊線 ・ 下北線 ・ 市内線①～③ ・ むつ病院循環線 ・ むつ病院・中央クリニック循環線 ・ むつループライン（muve） ・ むつバイパス線 ・ むつ養護学校線 ・ 恐山線 ・ むつBT～下北駅前 ・ 源藤城線 ・ 九艘泊線
調査方法	○車内でのアンケートおよび調査員による調査
実施時期	○令和6年10月

■調査結果を以下のとおり分析

- ①アンケート調査
→路線・地域別の利用目的および不満の有無
- ②利用者OD調査
→利用者ごとのバス停間の移動状況
- ③対象路線利用実績（別紙）
→路線ごとの便別、バス停別利用状況

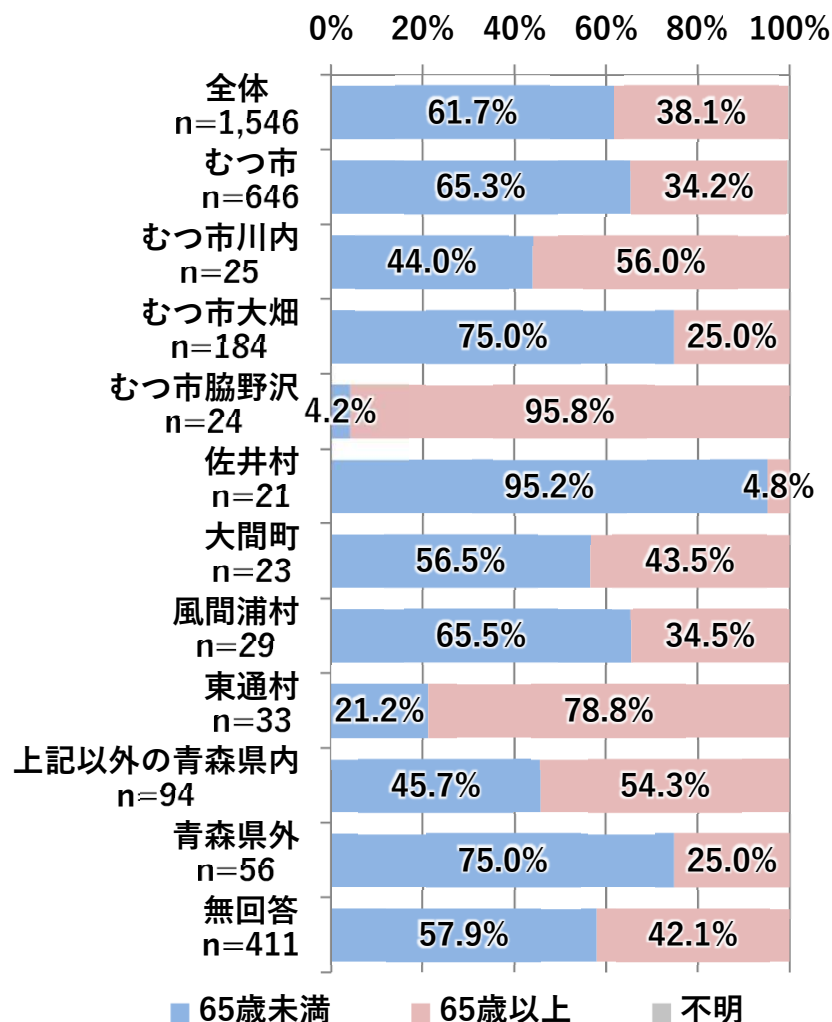
※あくまでも1日の調査のため、たまたま調査日に利用がない場合もあることに留意

居住地別の年齢・性別

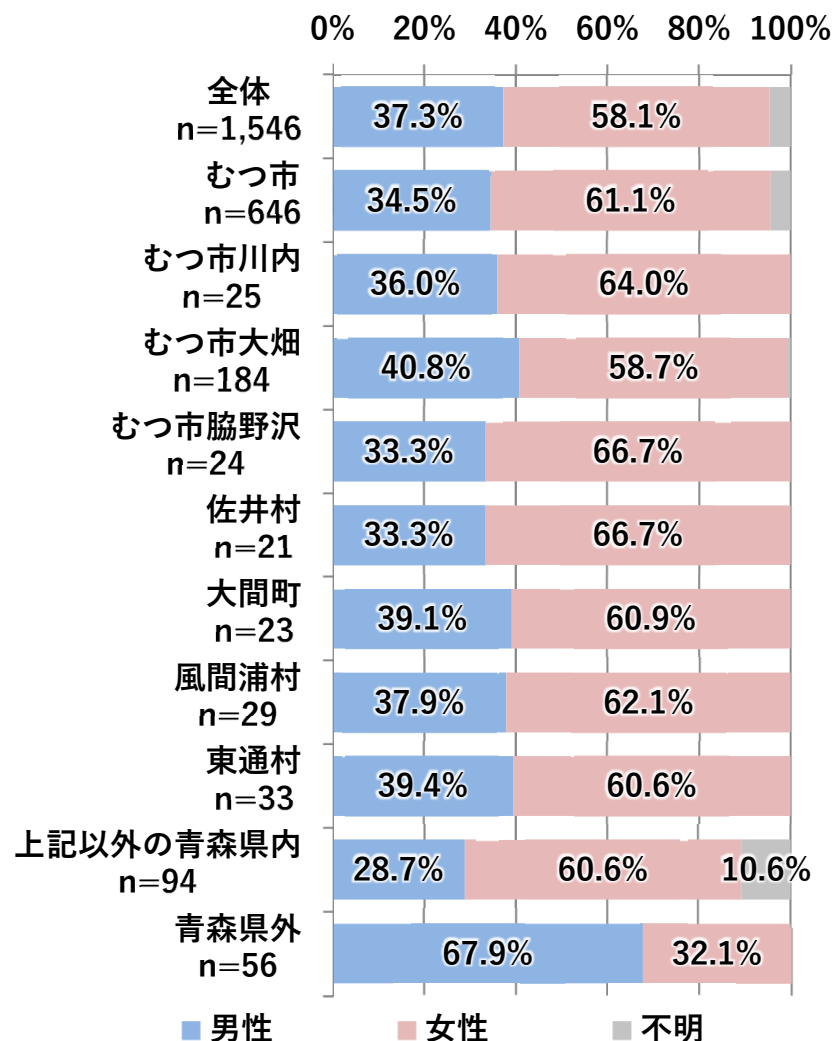
P50

- 年齢については、学生の利用が想定されるため、65歳未満の利用者が上回っている（年齢は調査員の目視による判断）
- 性別については、全体的に女性の利用が多いことを確認した

年齢（居住地別）



性別（居住地別）

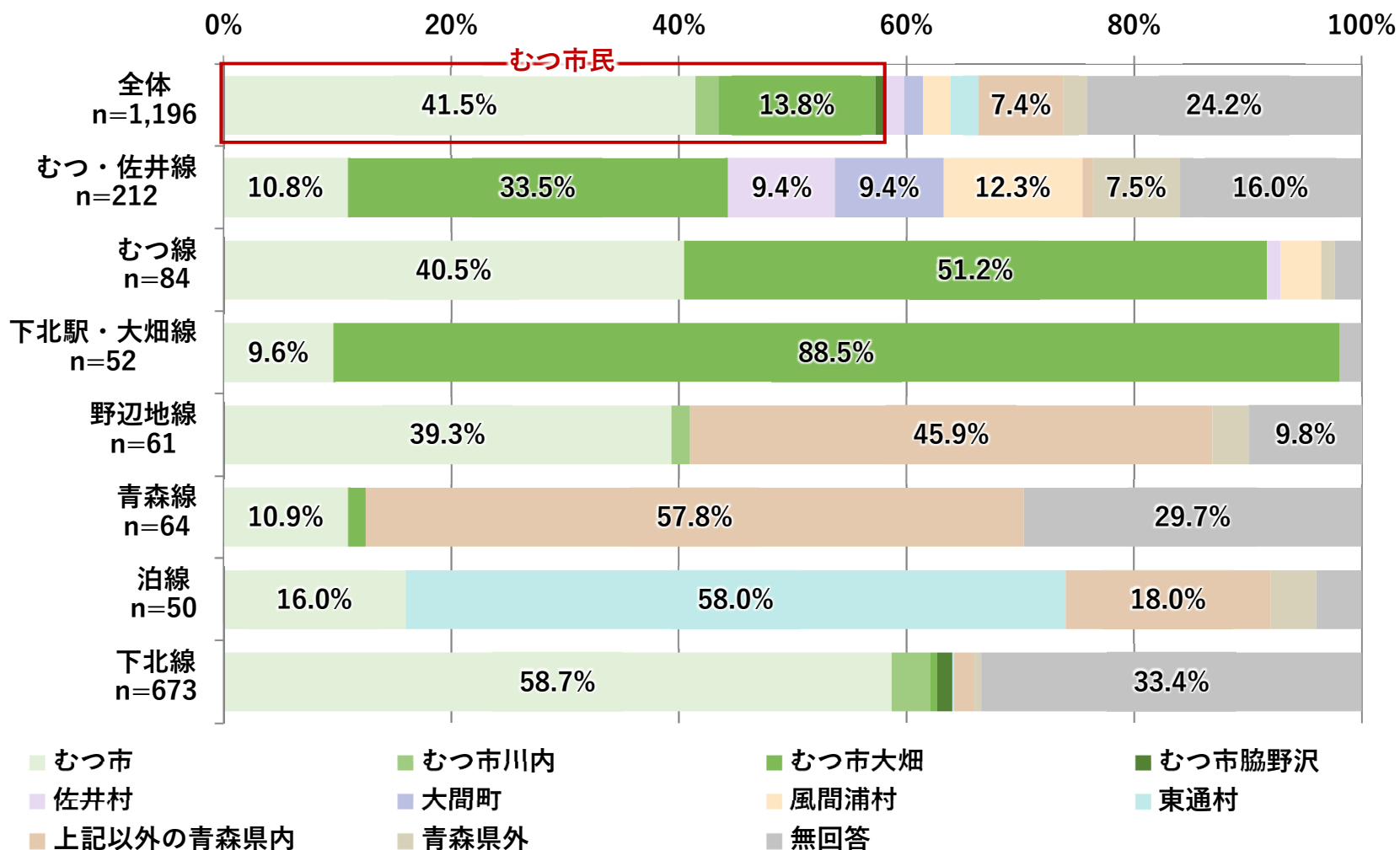


※5.0%未満非表示

路線別の利用者居住地（広域）

P51

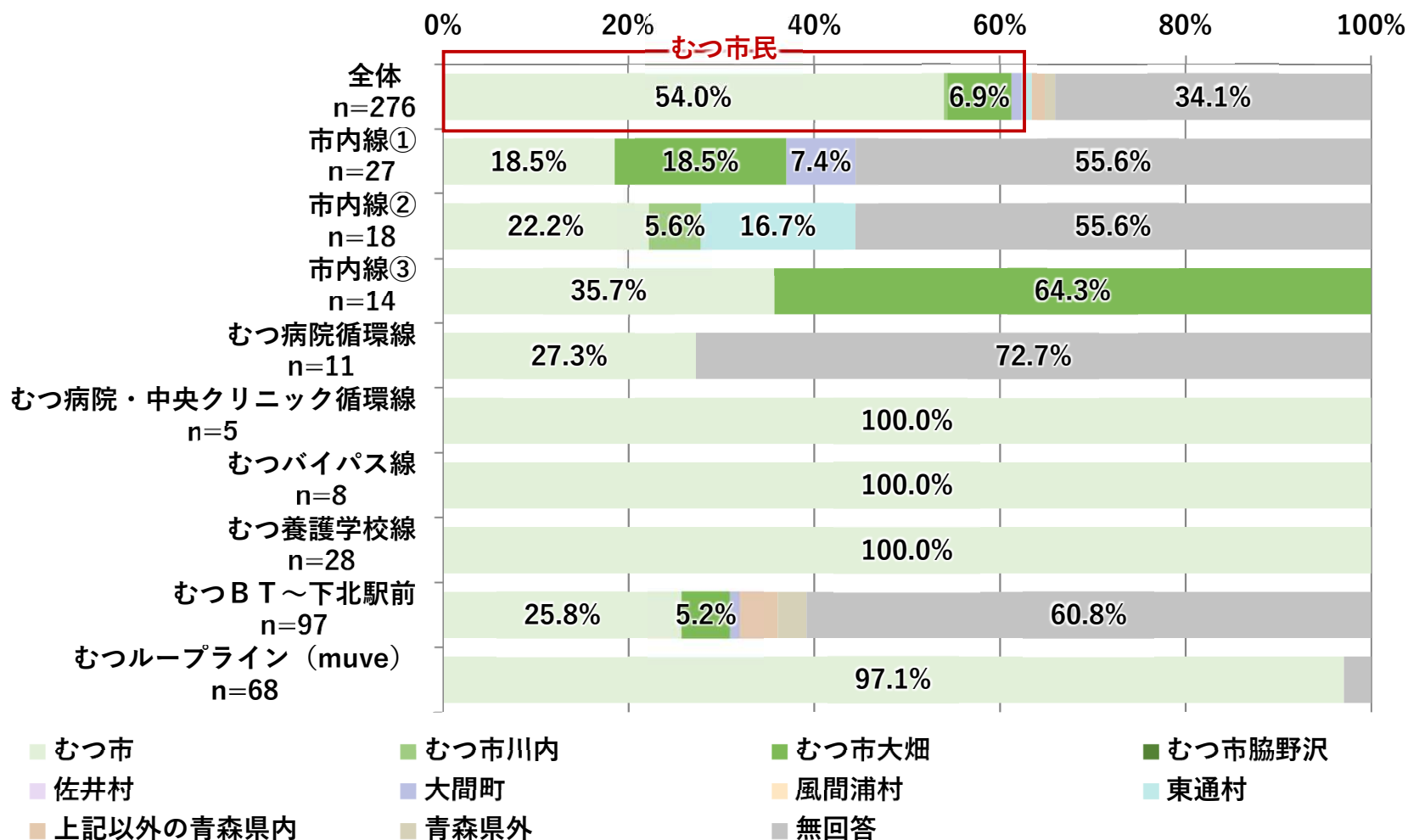
- 路線利用者のうち全体の約半数が、むつ市民で構成されているが、佐井線は佐井村、大間町、風間浦村の利用者が各地域1割程度存在し、泊線は東通村の利用者が6割程度存在している



路線別の利用者居住地（むつ中心部）

P52

- 路線利用者のうち全体の約半数が、むつ市民で構成されているが、市内線①は大間町から、市内線②は東通村からなどむつ市外からの利用者也一定程度存在する

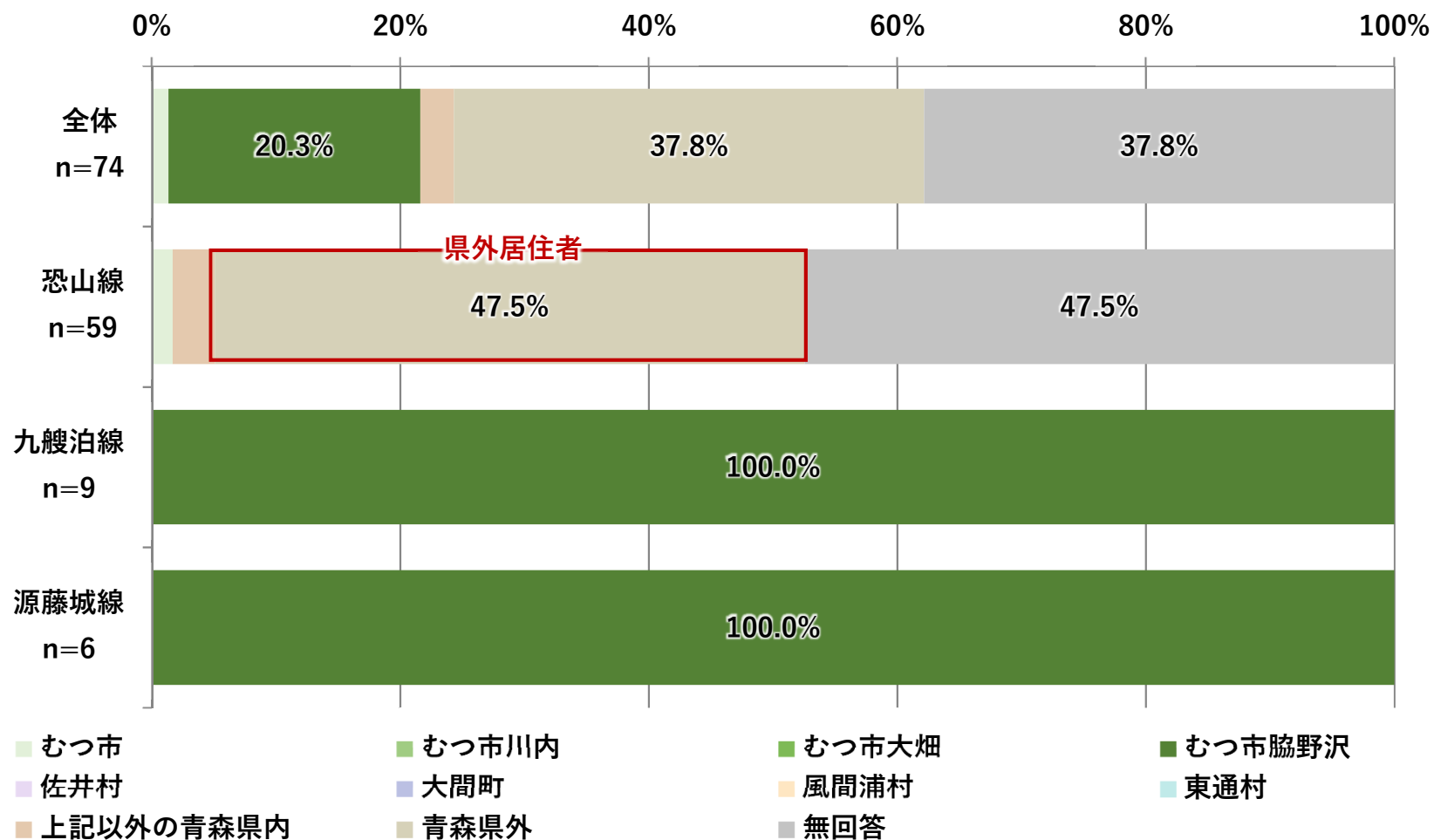


※5.0%未満非表示

路線別の利用者居住地（むつ郊外）

P53

- ・ 恐山線は観光客の利用が多いため約半数が県外からの利用者となっている
- ・ それ以外の路線は脇野沢地区の住民が利用している

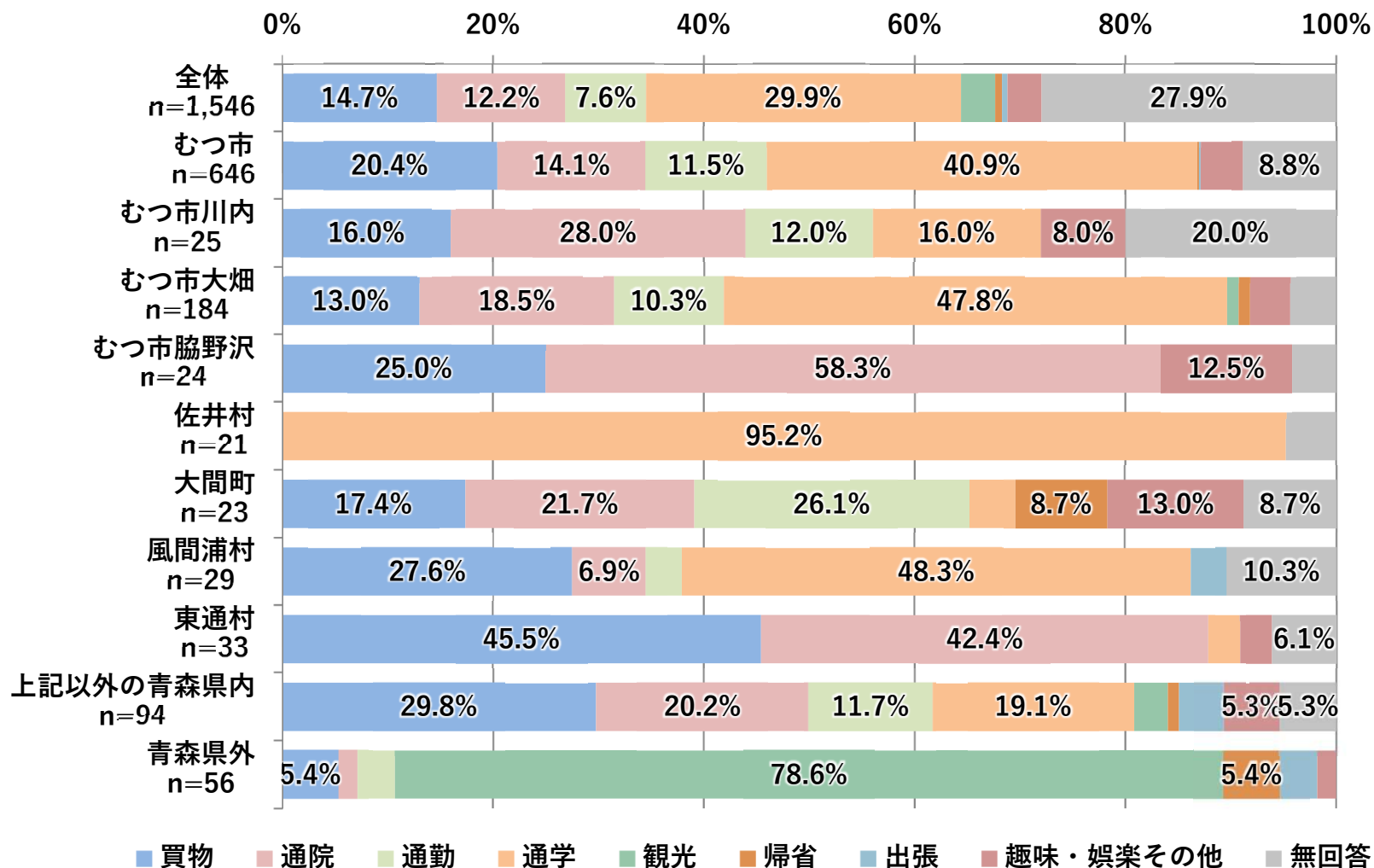


※5.0%未満非表示

居住地別の利用目的

P54

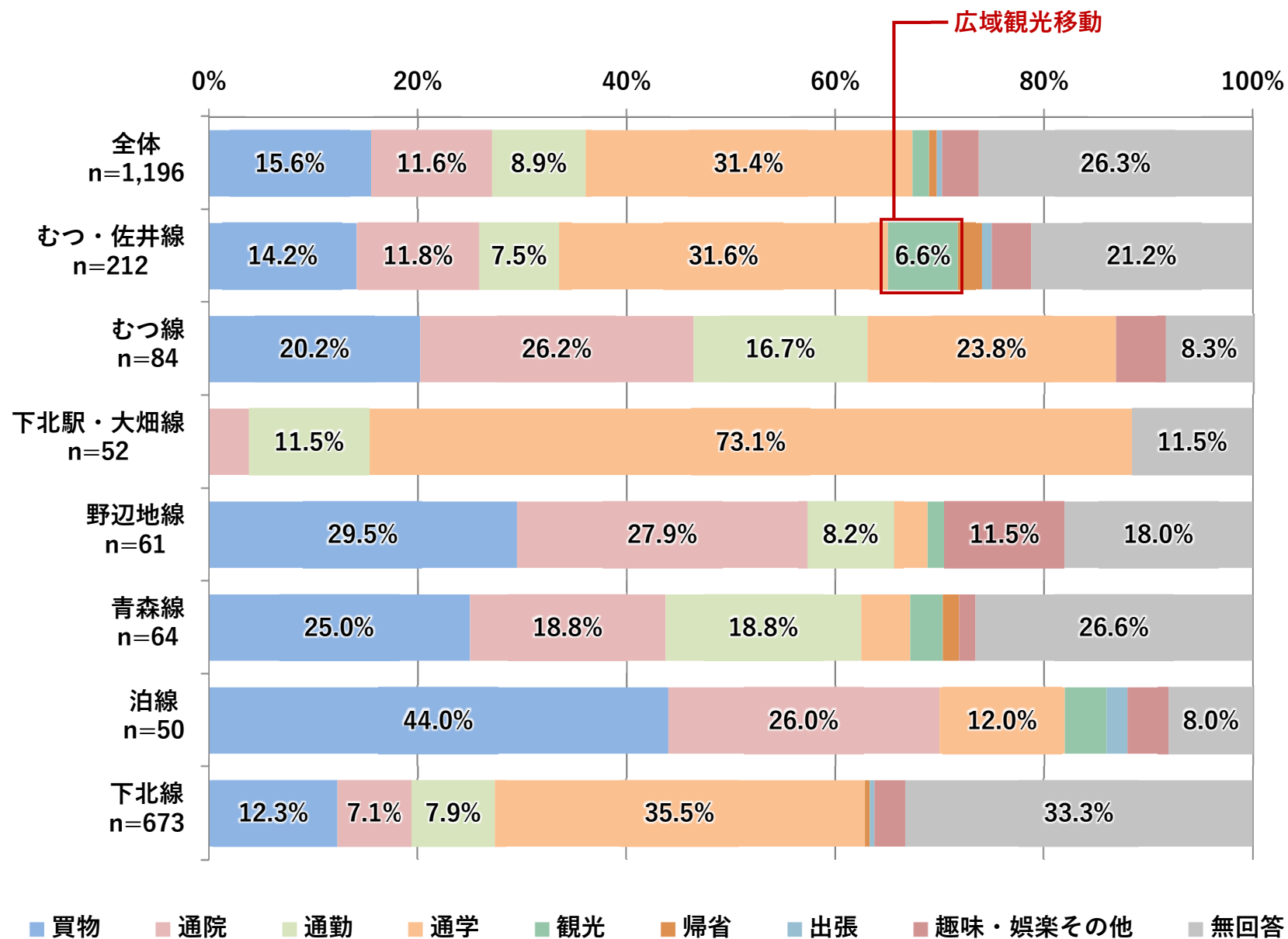
- 通学のための利用が最も多いが、次いで買物や通院にも用いられている
- 大間町からの通学は大間高等学校に徒歩や自転車で行けるからか利用は少ないが、佐井村や風間浦村からの利用者は通学割合が多い
- 調査日での脇野沢地区からの通学利用者は確認できなかった



※5.0%未満非表示

【参考】路線別の利用目的（広域）

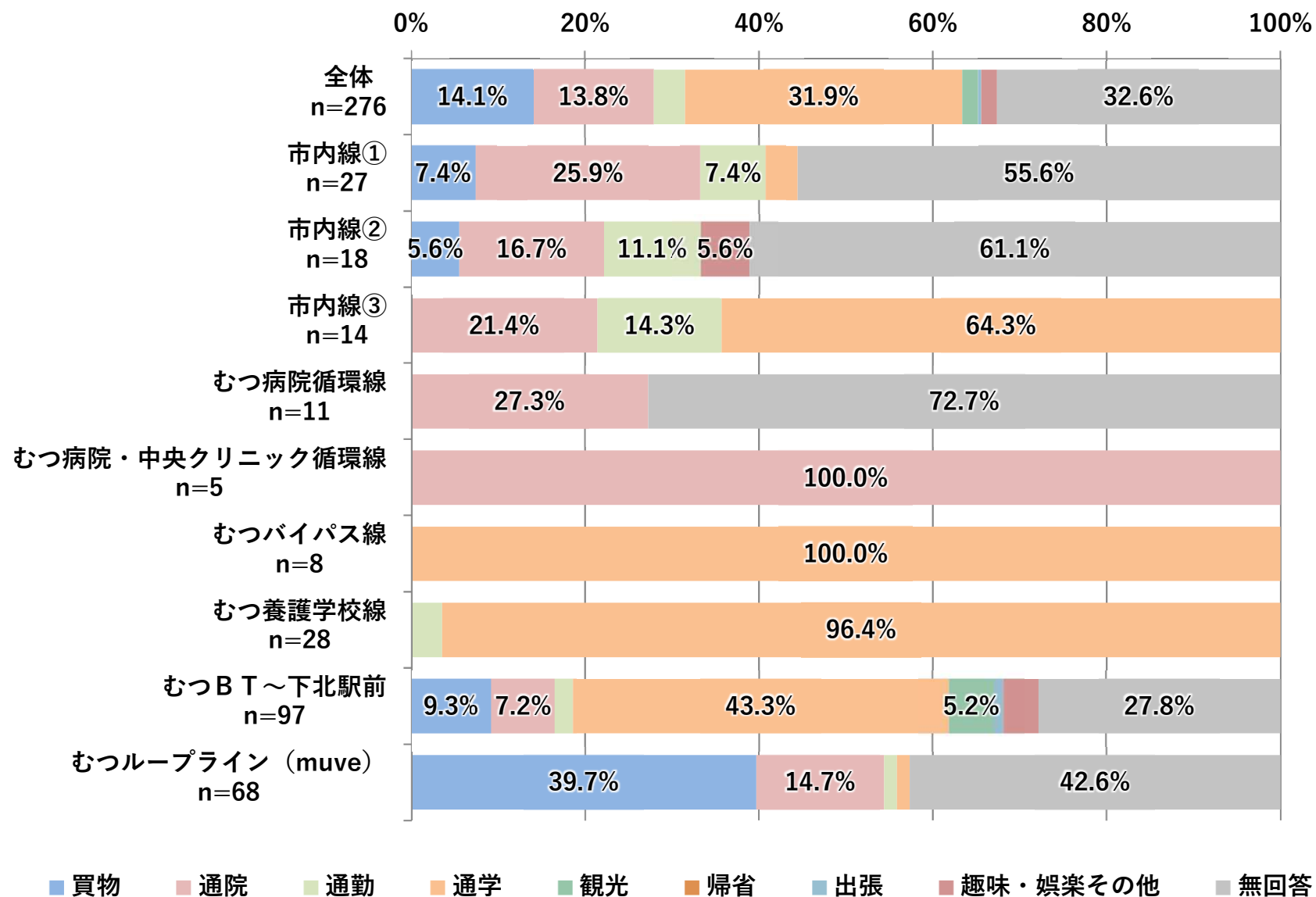
P55



※5.0%未満非表示

【参考】路線別の利用目的（むつ中心部）

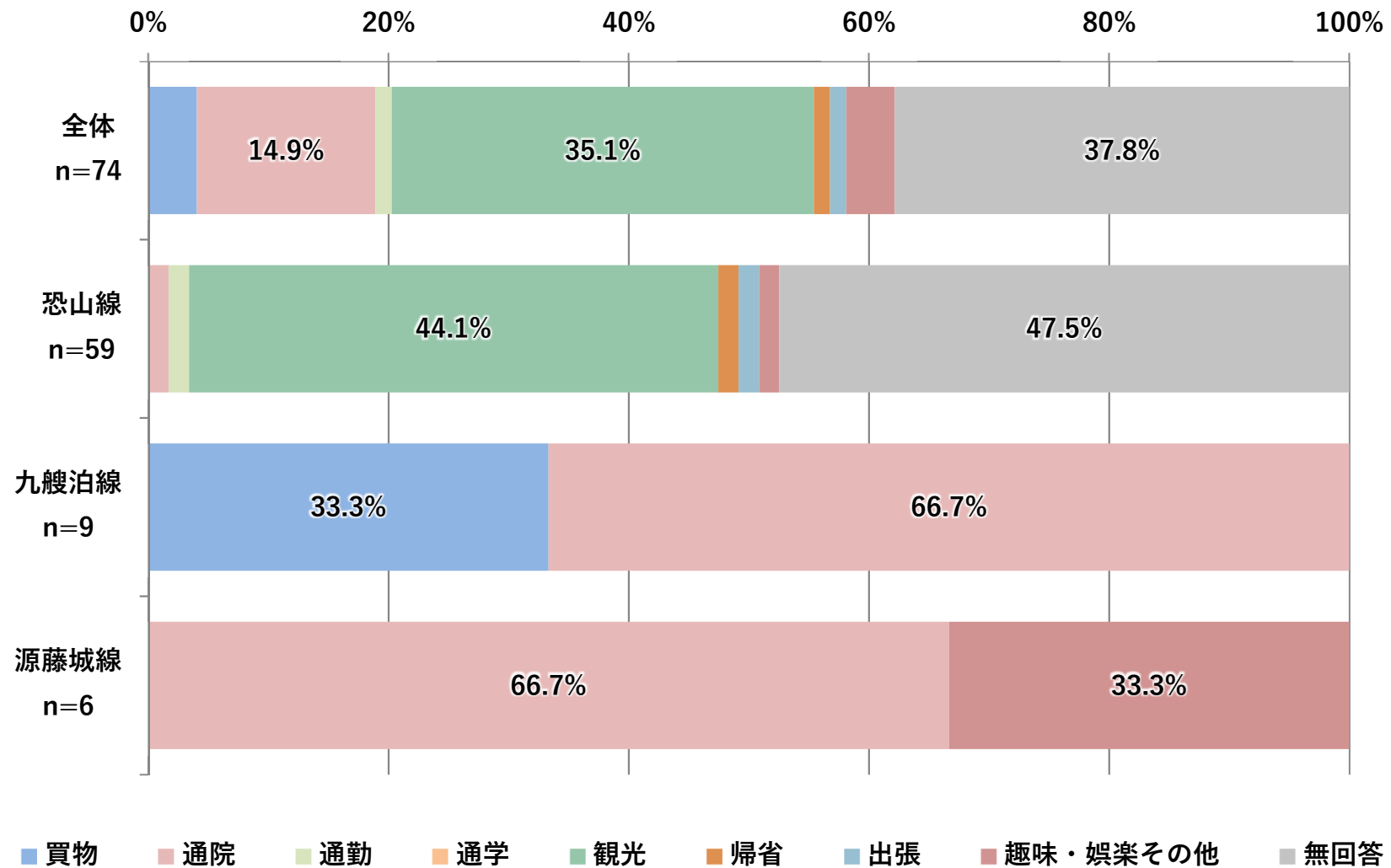
P56



※5.0%未満非表示

【参考】路線別の利用目的（むつ郊外）

P57

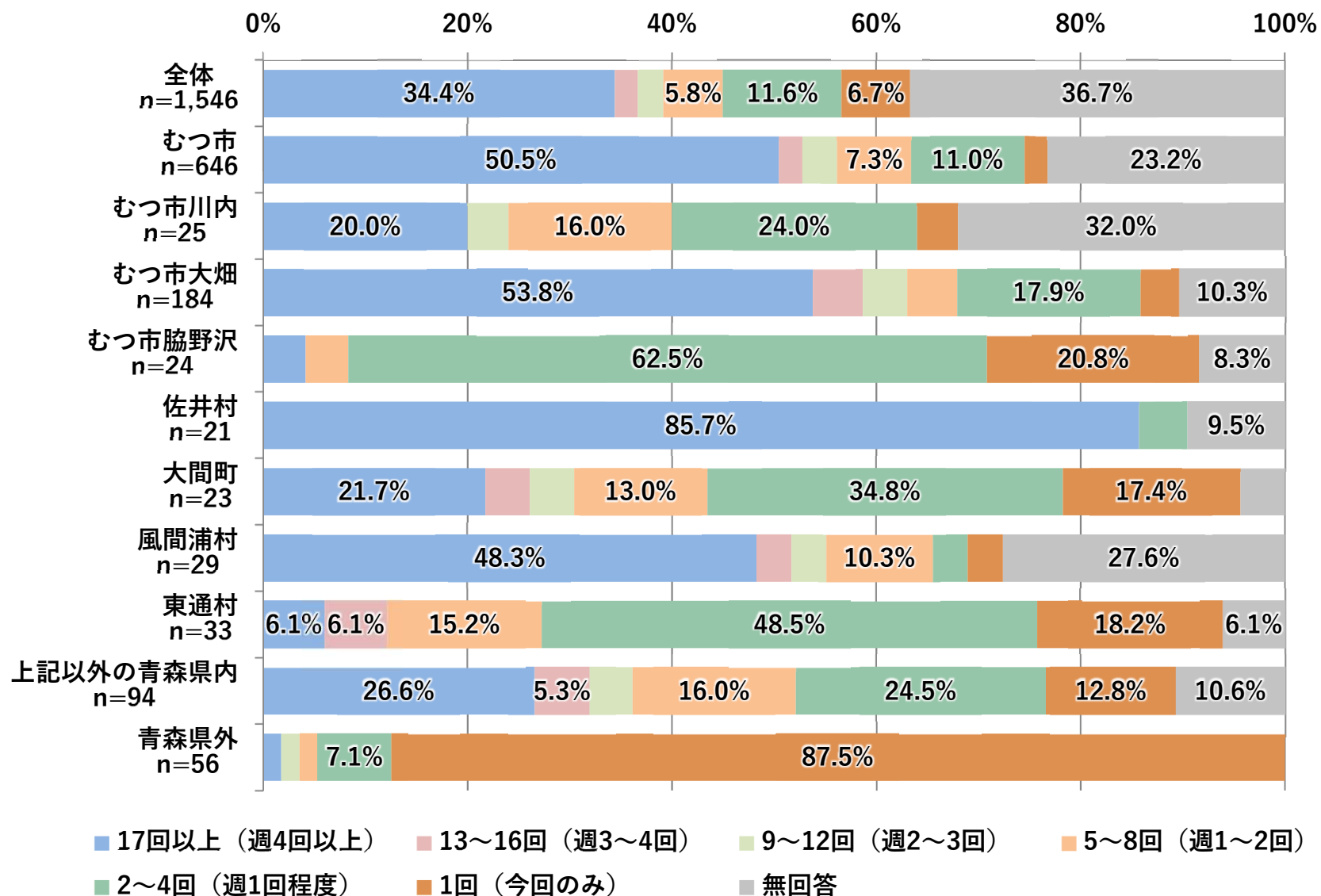


※5.0%未満非表示

居住地別の利用頻度

P58

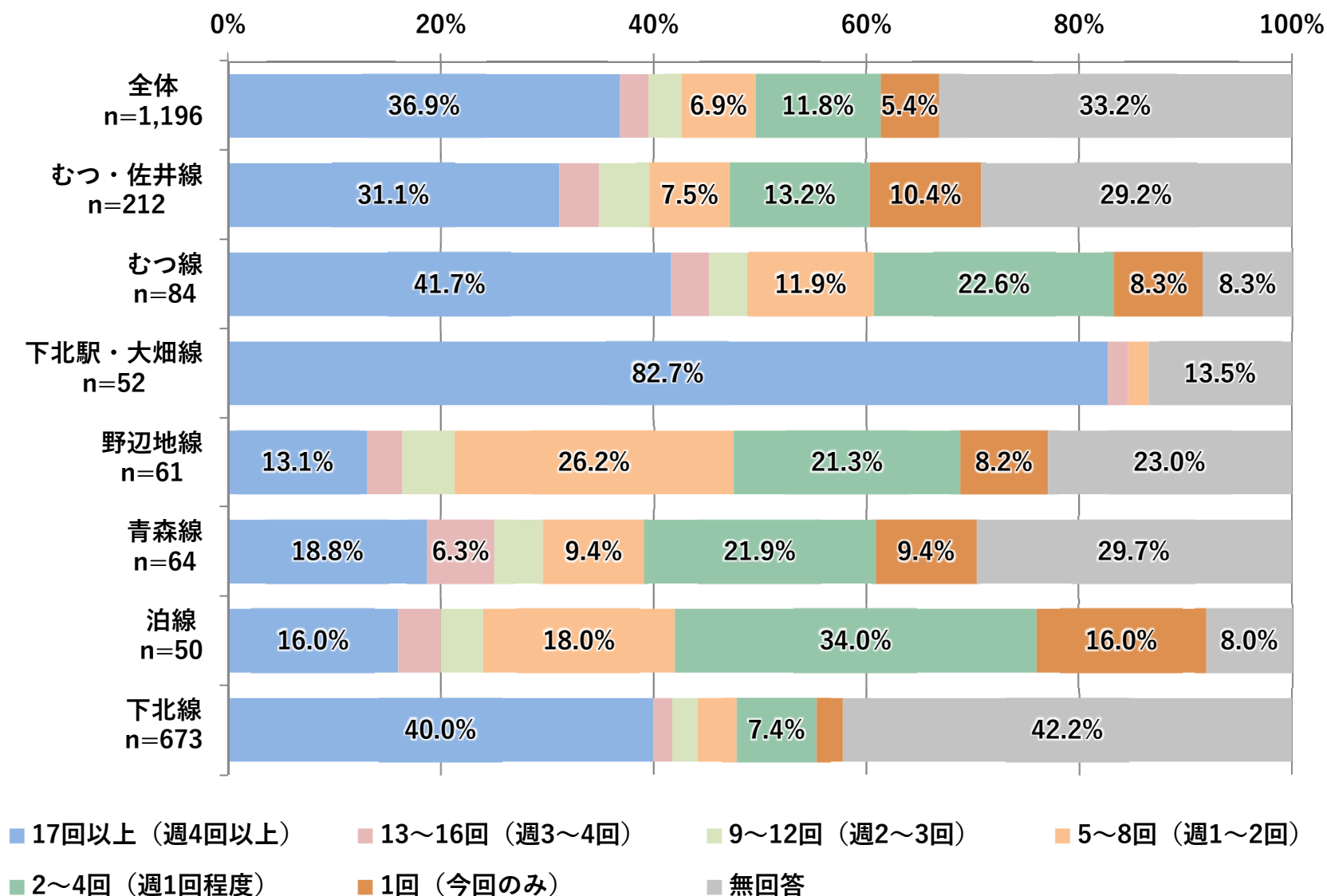
- 通学利用が想定されるため、ほぼ毎日使う利用者が最も多い
- 圏域外からもほぼ毎日使う利用者が一定程度存在する



※5.0%未満非表示

【参考】路線別の利用頻度（広域）

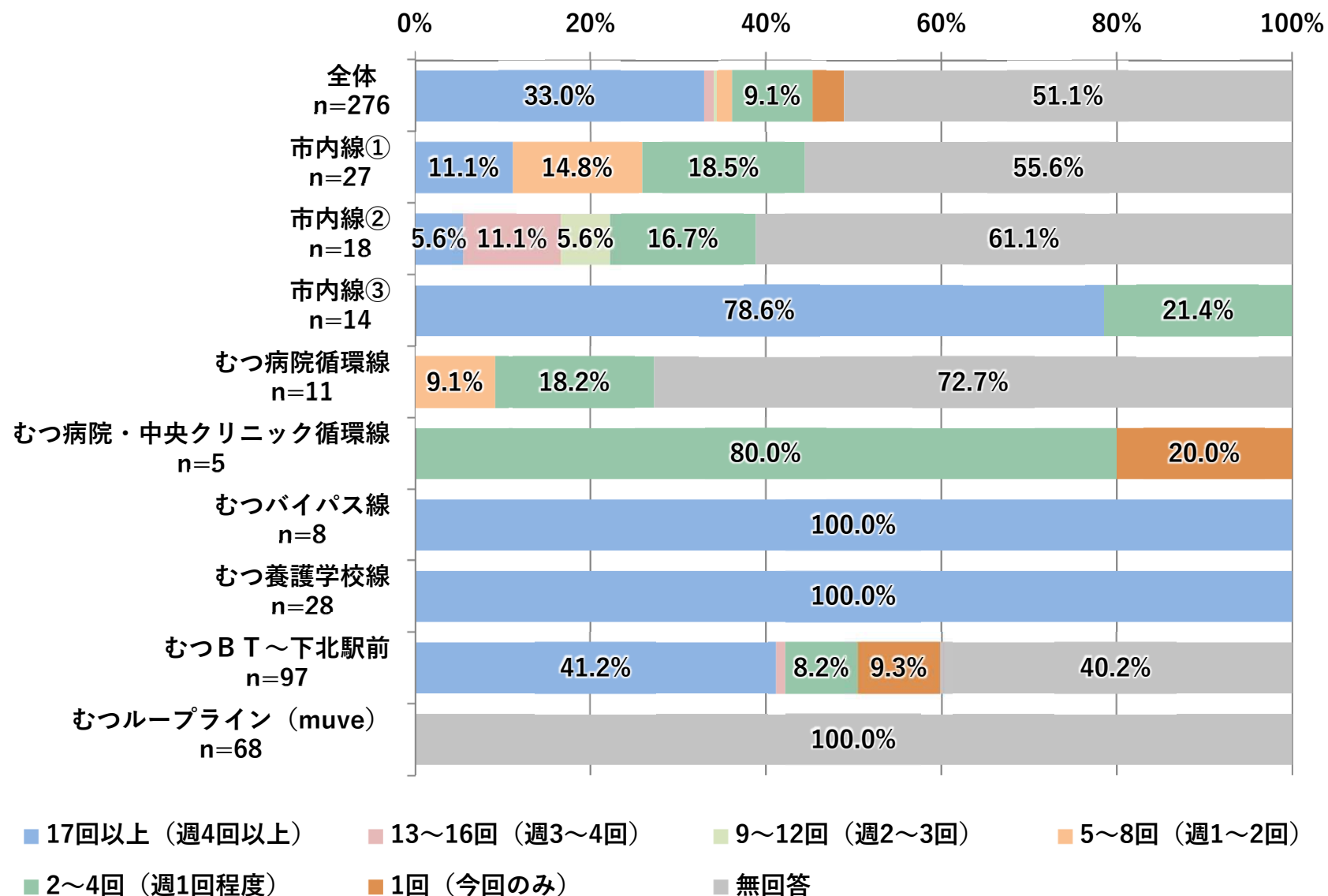
P59



※5.0%未満非表示

【参考】路線別の利用頻度（むつ中心部）

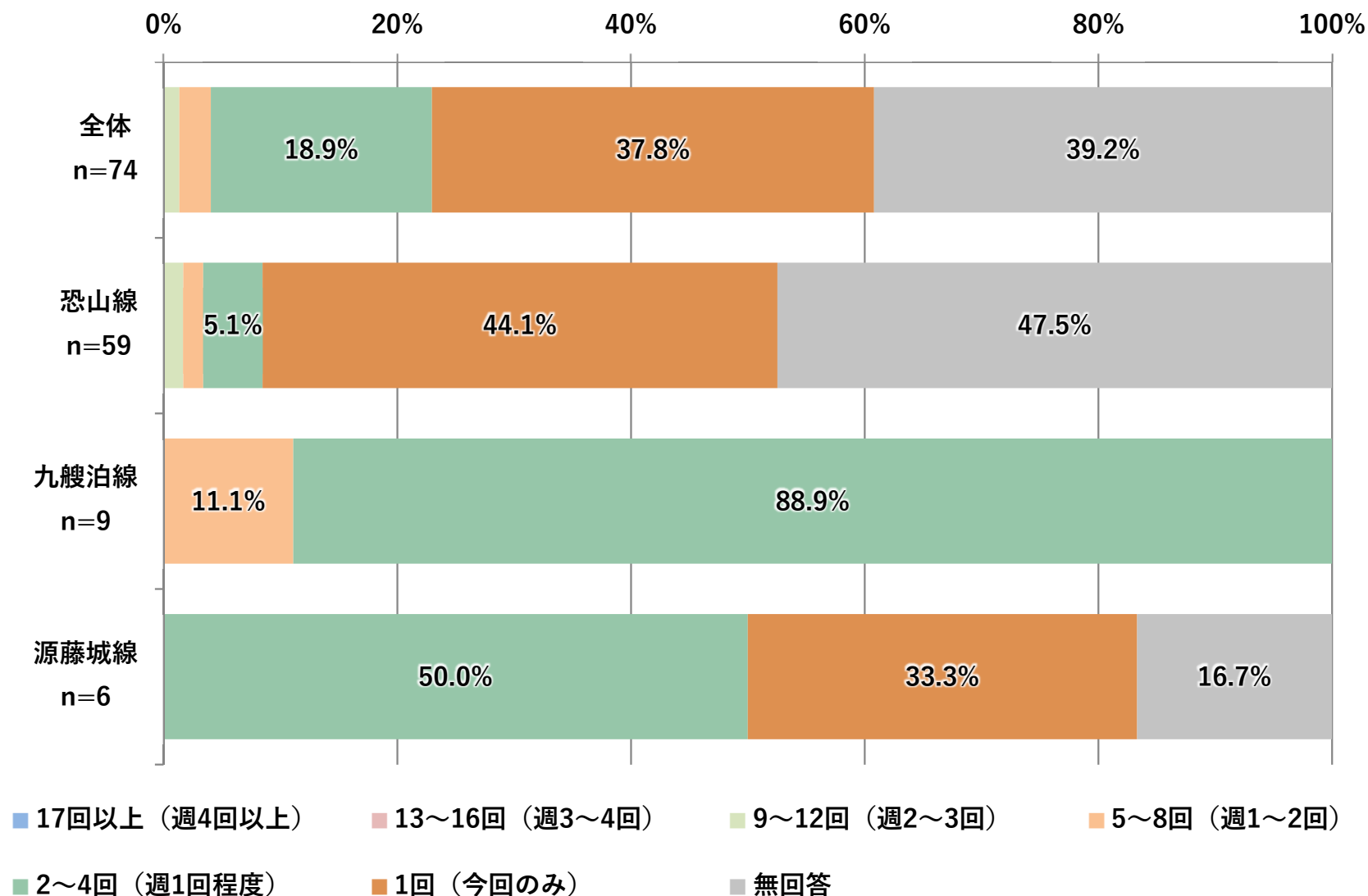
P60



※5.0%未満非表示

【参考】路線別の利用頻度（むつ郊外）

P61

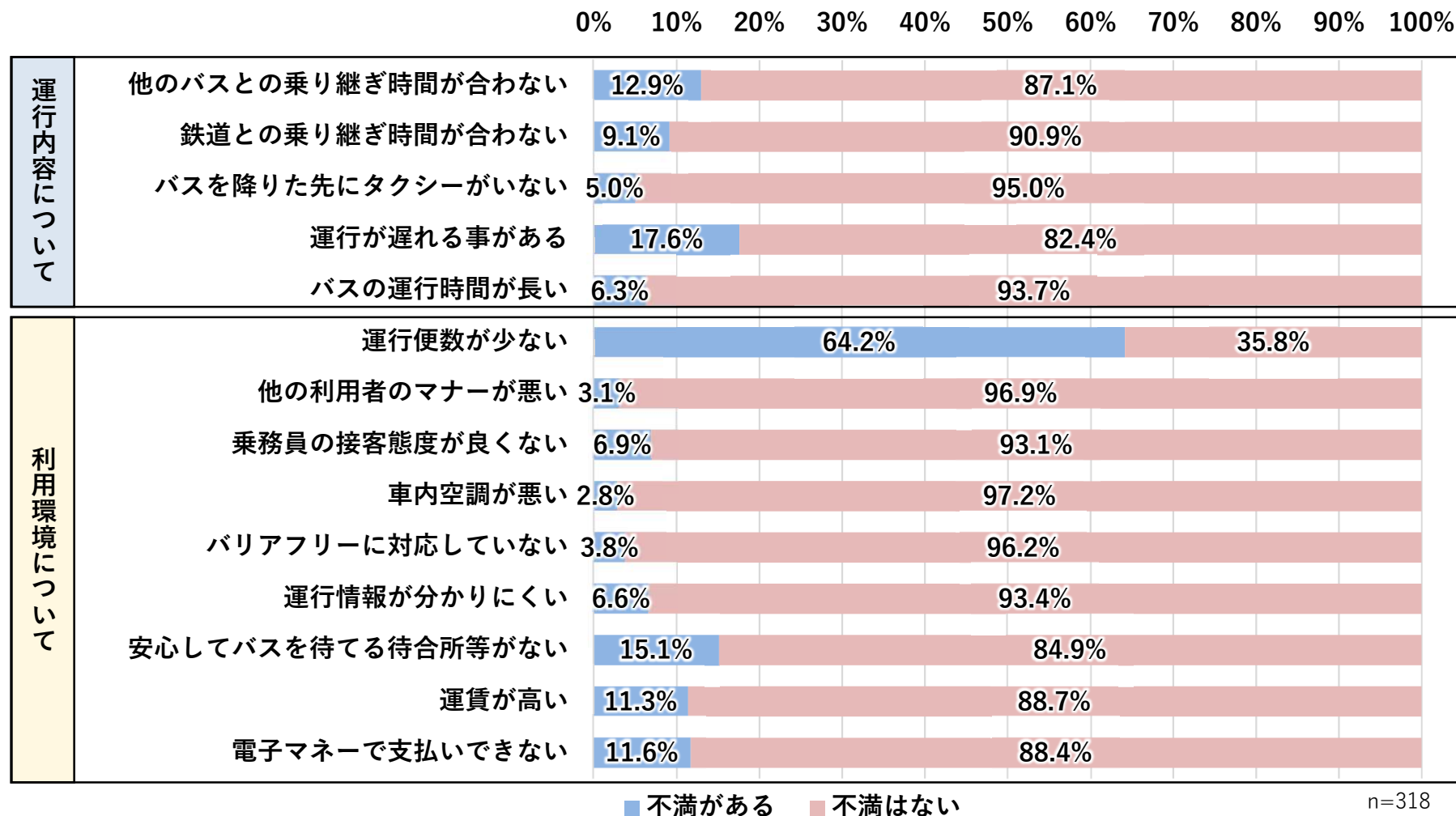


※5.0%未満非表示

路線別の利用時の不満有無（広域）

P62

- 回答者全体で見ると、運行便数の少なさにに対して不満を持っている利用者が最も多い



※不満の設問で1つも選択していない回答者は除く

路線別の利用時の不満（広域）

P63

- ・泊線の利用者が最も「運行本数」に不満を持っている
- ・むつ線は不満の回答が分散しているが、他の路線と比べて「乗り継ぎ時刻」に不満を持っている

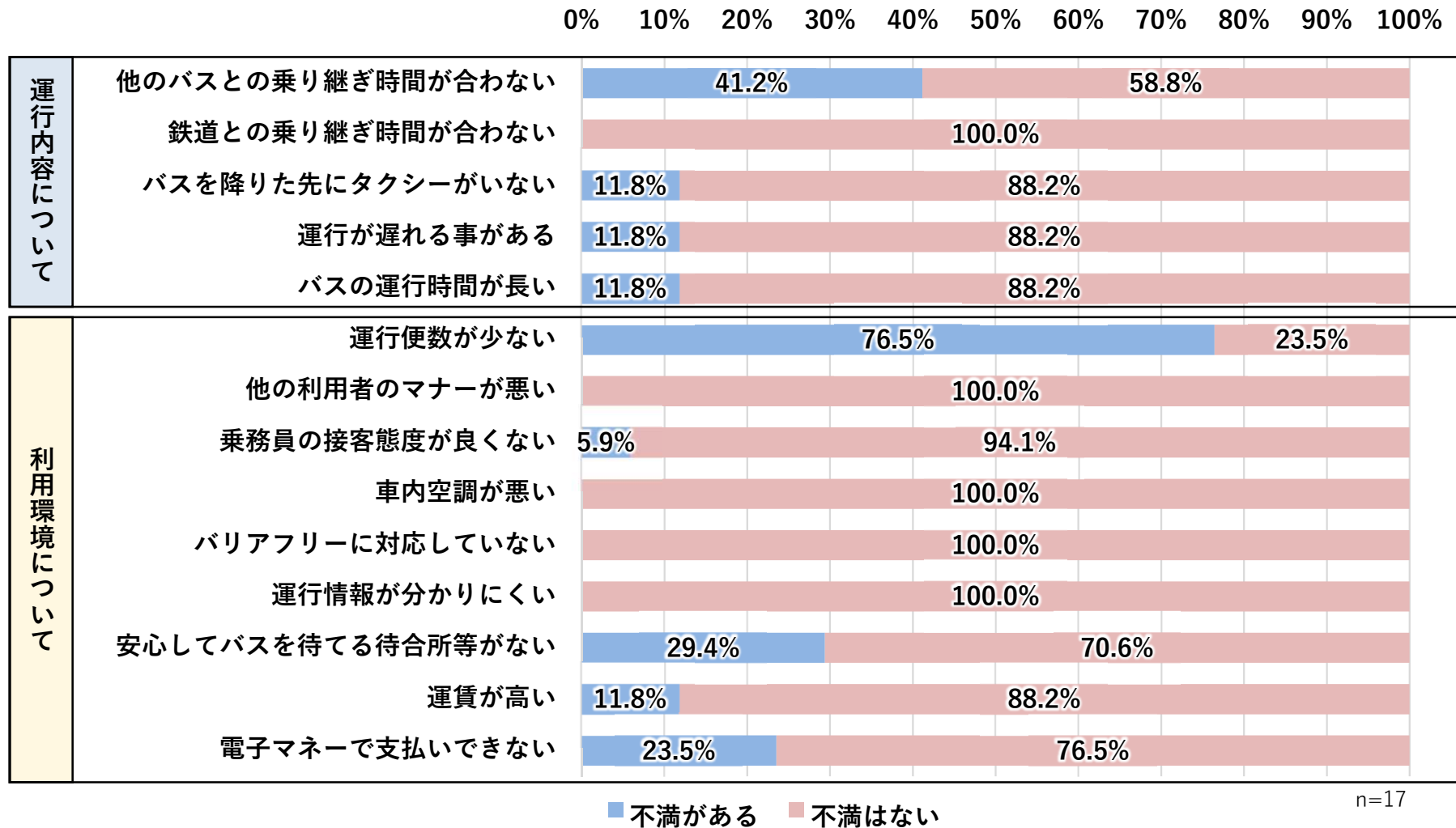
	運行内容について						利用環境について							
	他のバスとの乗り継ぎ時間が合わない	鉄道との乗り継ぎ時間が合わない	バスを降りた先にタクシーがない	運行が遅れる事がある	バスの運行時間が長い	運行便数が少ない	他の利用者のマナーが悪い	乗務員の接客態度が良くない	車内空調が悪い	バリアフリーに対応していない	運行情報が分かりにくい	安心してバスを待てる待合所等がない	運賃が高い	電子マネーで支払いできない
全体 n=1,196	3.4%	2.4%	1.3%	4.7%	1.7%	17.1%	0.8%	1.8%	0.8%	1.0%	1.8%	4.0%	3.0%	3.1%
むつ・佐井線 n=212	3.8%	0.9%	0.5%	2.8%	0.9%	23.1%	0.9%	2.4%	0.5%	0.5%	1.9%	5.2%	3.8%	2.4%
むつ線 n=84	15.5%	1.2%	4.8%	10.7%	4.8%	35.7%	3.6%	4.8%	2.4%	6.0%	9.5%	14.3%	8.3%	7.1%
下北駅・大畑線 n=52	1.9%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	7.7%	1.9%	1.9%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
野辺地線 n=61	0.0%	3.3%	1.6%	11.5%	3.3%	24.6%	0.0%	4.9%	3.3%	0.0%	1.6%	4.9%	4.9%	1.6%
青森線 n=64	4.7%	10.9%	4.7%	9.4%	3.1%	25.0%	1.6%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.8%	6.3%	3.1%
泊線 n=50	8.0%	4.0%	2.0%	2.0%	6.0%	46.0%	0.0%	4.0%	0.0%	2.0%	2.0%	6.0%	2.0%	2.0%
下北線 n=673	1.8%	2.2%	0.6%	4.0%	1.0%	10.0%	0.4%	0.7%	0.3%	0.7%	1.0%	2.1%	1.9%	3.3%

※無回答非表示

【路線別】利用時の不満有無（むつ中心部）

P64

- 回答者全体で見ると、運行便数の少なさにに対して不満を持っている利用者が最も多いが、乗り継ぎ時間が合わないと回答する利用者も多い



※不満の設問で1つも選択していない回答者は除く

【路線別】利用時の不満（むつ中心部）

P65

- ・市内線②の利用者から多くの不満が寄せられている

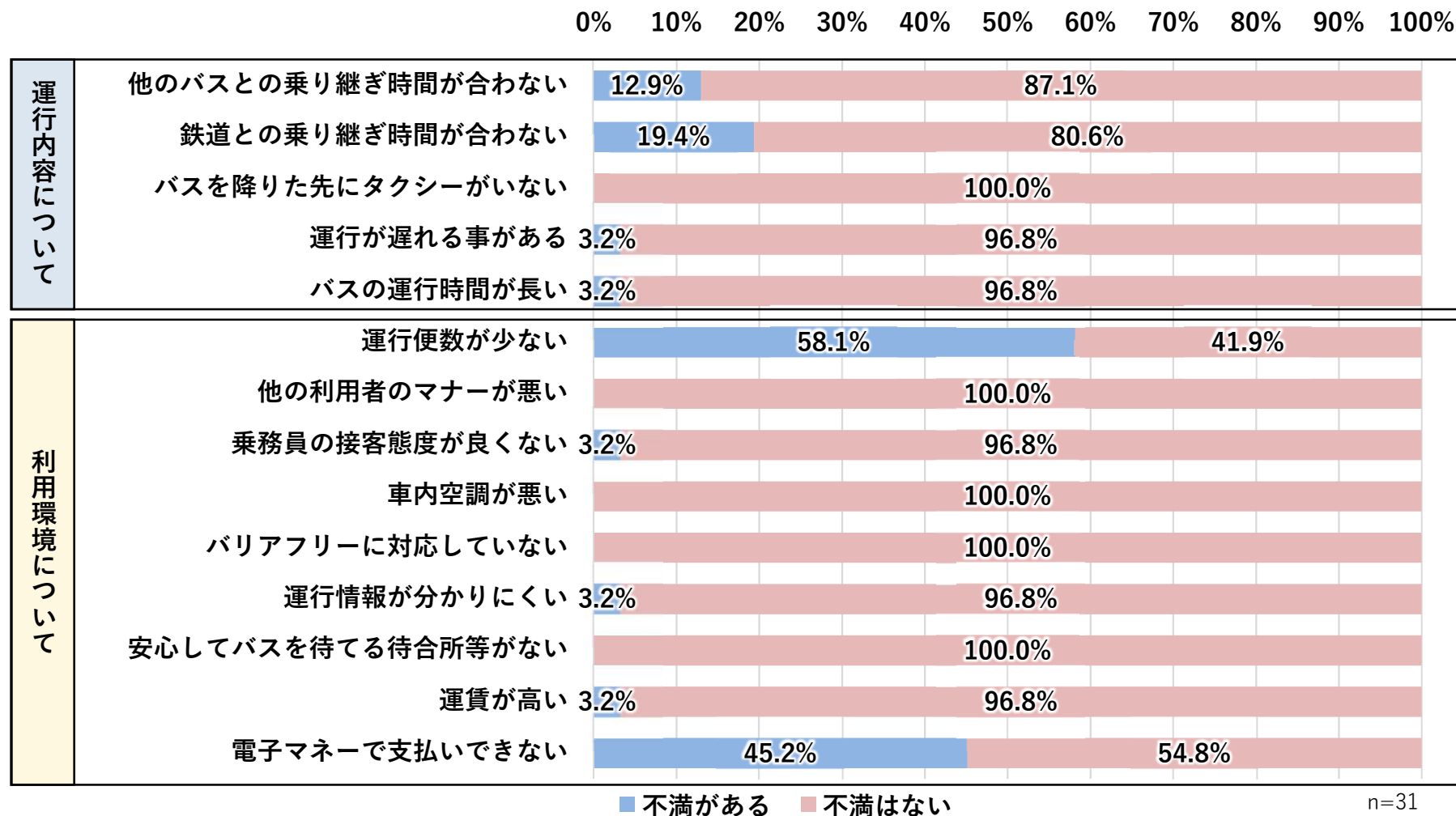
	運行内容について						利用環境について							
	他のバスとの乗り継ぎ時間が合わない	鉄道との乗り継ぎ時間が合わない	バスを降りた先にタクシーがない	運行が遅れる事がある	バスの運行時間が長い	運行便数が少ない	他の利用者のマナーが悪い	乗務員の接客態度が良くない	車内空調が悪い	バリアフリーに対応していない	運行情報が分かりにくい	安心してバスを待てる待合所等がない	運賃が高い	電子マネーで支払いできない
全体 n=276	2.5%	0.0%	0.7%	0.7%	0.7%	4.7%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.7%	1.4%
市内線① n=27	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
市内線② n=18	16.7%	0.0%	5.6%	11.1%	5.6%	33.3%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	5.6%	16.7%
市内線③ n=14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
むつ病院循環線 n=11	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
むつ病院・中央クリニック循環線 n=5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
むつバイパス線 n=8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
むつ養護学校線 n=28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
むつB T～下北駅前 n=97	3.1%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%	1.0%
むつループライン (muve) n=68	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※無回答非表示

【路線別】利用時の不満有無（むつ郊外）

P66

- 回答者全体で見ると、運行便数の少なさに対して不満を持っている利用者が最も多いが、電子マネーでの支払い対応を求める声が多い（恐山線の観光客による回答）



※不満の設問で1つも選択していない回答者は除く

【路線別】利用時の不満（むっ郊外）

P67

- ・利用者は少ないが、九艘泊線の利用者から「乗り継ぎ時間」に関する不満が上がっている

	運行内容について						利用環境について							
	他のバスとの乗り継ぎ時間が合わない	鉄道との乗り継ぎ時間が合わない	バスを降りた先にタクシーがない	運行が遅れる事がある	バスの運行時間が長い	運行便数が少ない	他の利用者のマナーが悪い	乗務員の接客態度が良くない	車内空調が悪い	バリアフリーに対応していない	運行情報が分かりにくい	安心してバスを待てる待合所等がない	運賃が高い	電子マネーで支払いできない
全体 n=74	5.4%	8.1%	0.0%	1.4%	1.4%	24.3%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%	18.9%
恐山線 n=59	3.4%	5.1%	0.0%	1.7%	0.0%	28.8%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	1.7%	23.7%
九艘泊線 n=9	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
源藤城線 n=6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

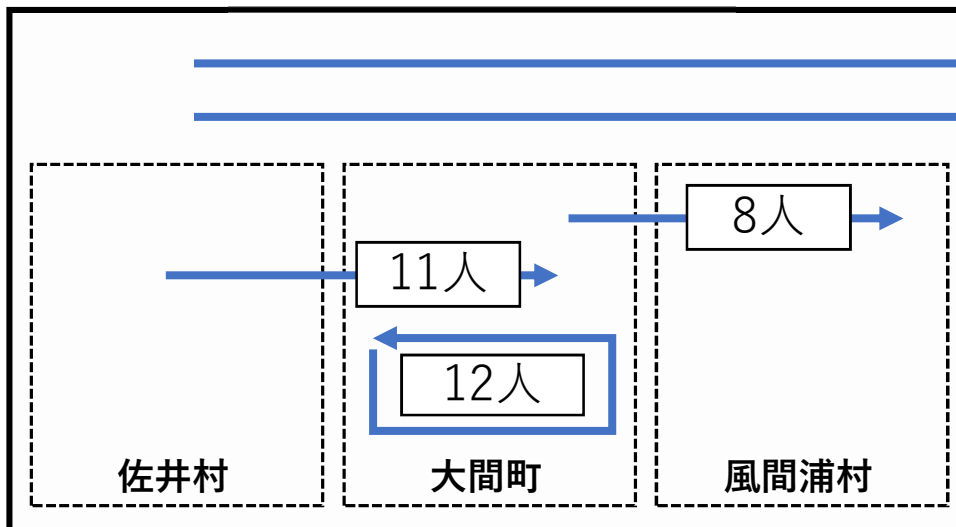
※無回答非表示

【広域路線OD】 佐井線

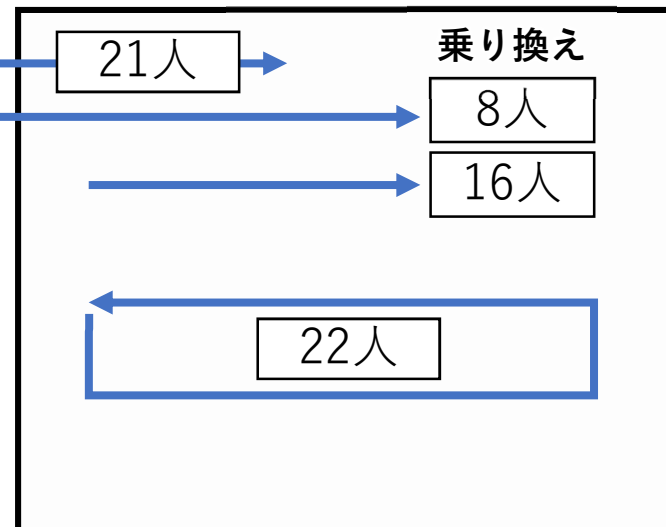
P68

上り
(佐井村→むつ市)

佐井・大間・風間浦エリア

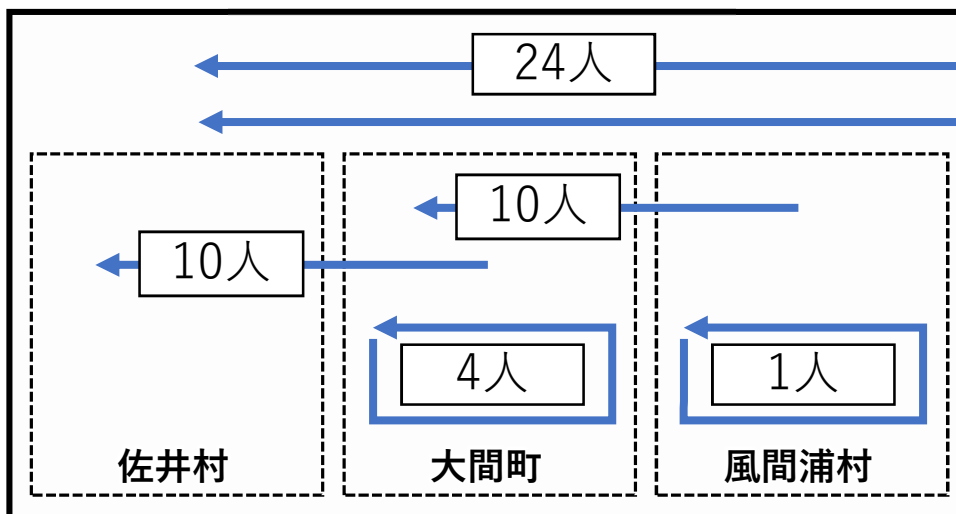


むつエリア

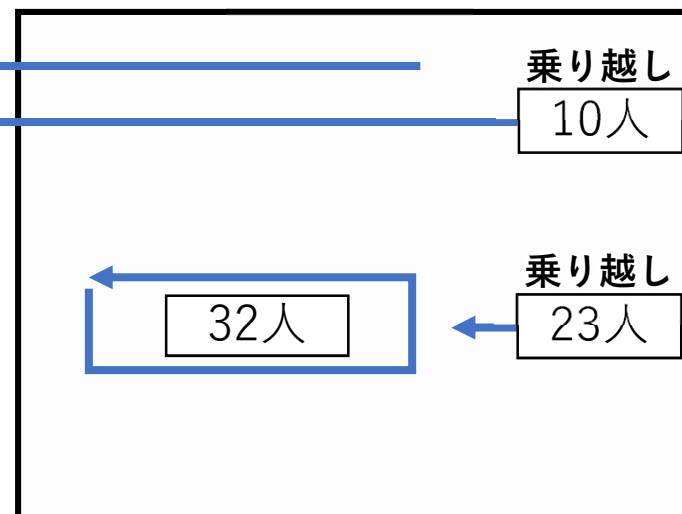


下り
(むつ市→佐井村)

佐井・大間・風間浦エリア



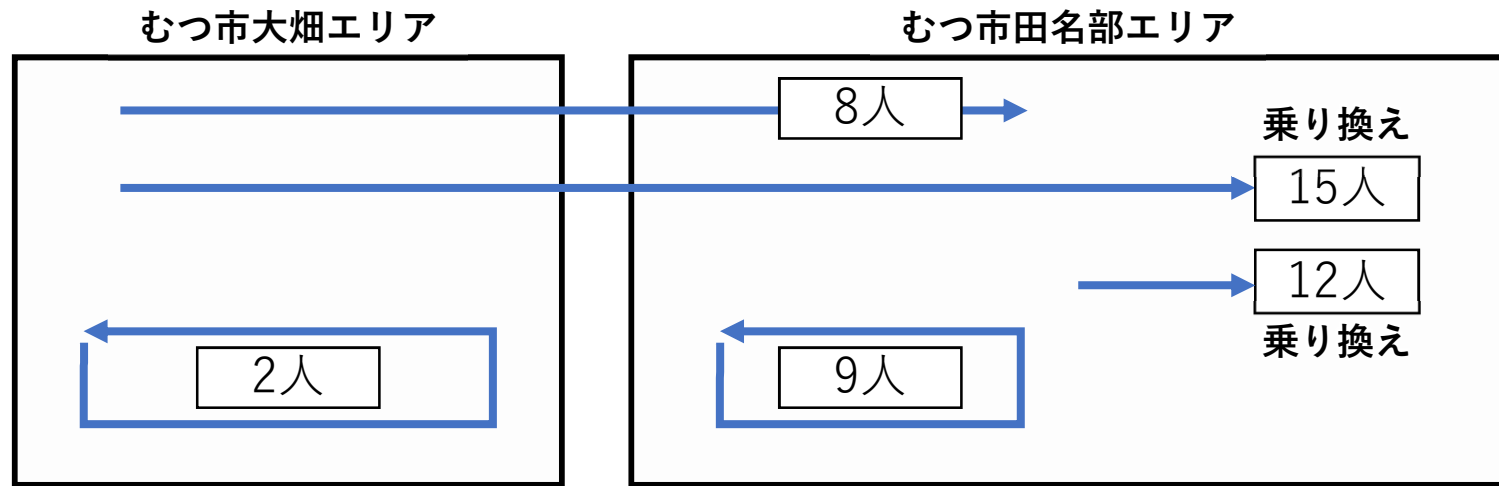
むつエリア



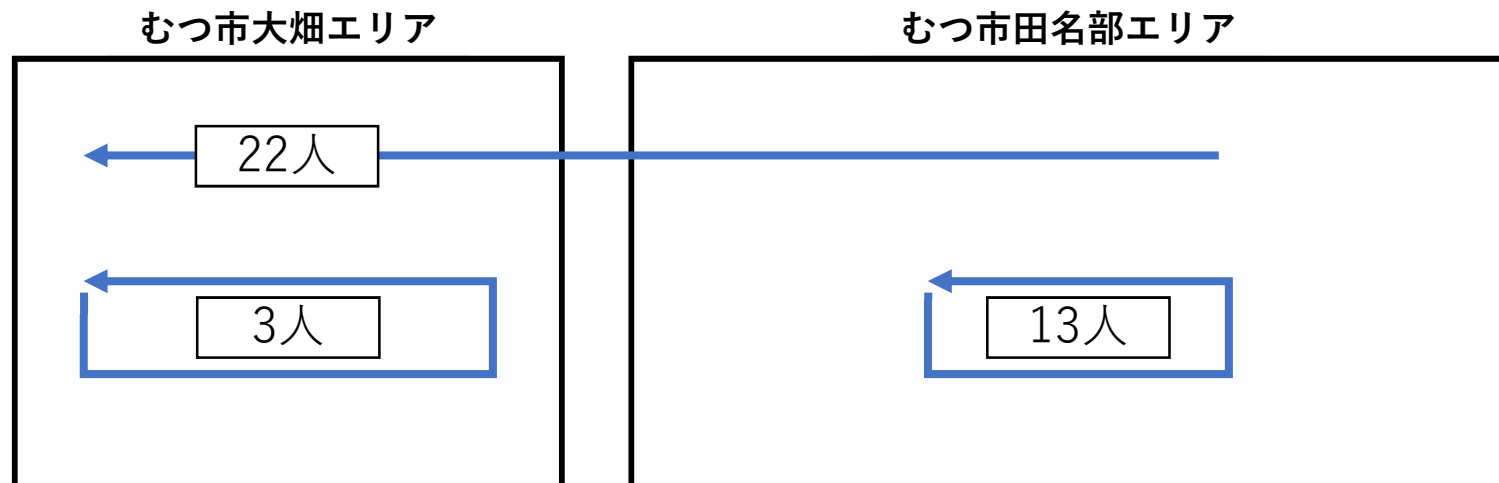
【広域路線OD】 むつ線

P69

上り（大畑→田名部）



下り（田名部→大畑）

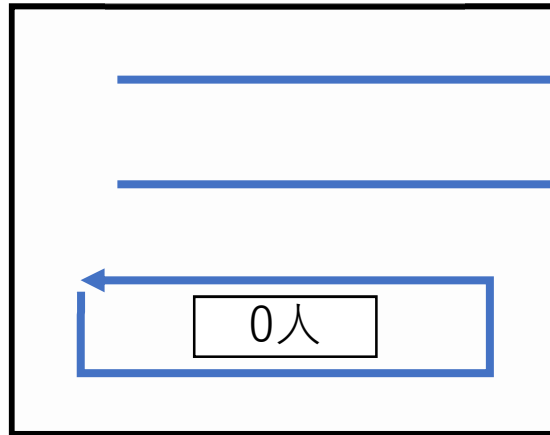


【広域路線OD】 下北駅・大畑線

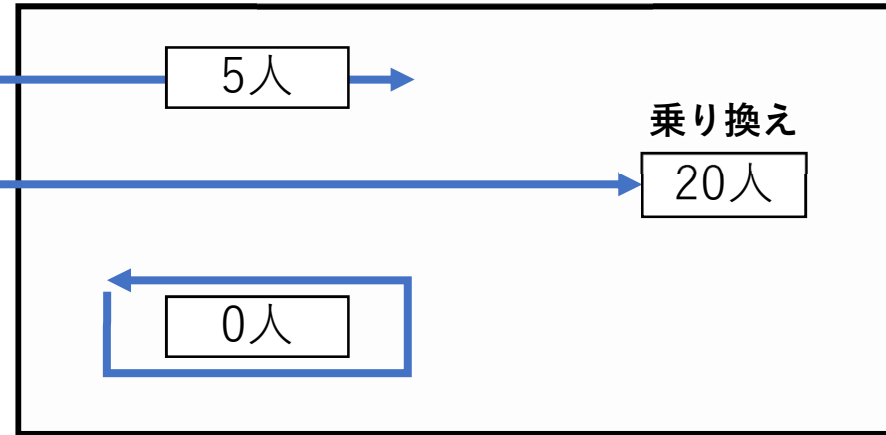
P70

上り（大畑→田名部）

むつ市大畑エリア

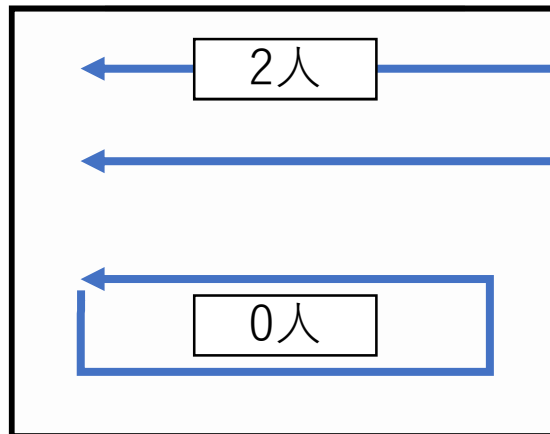


むつ市田名部エリア

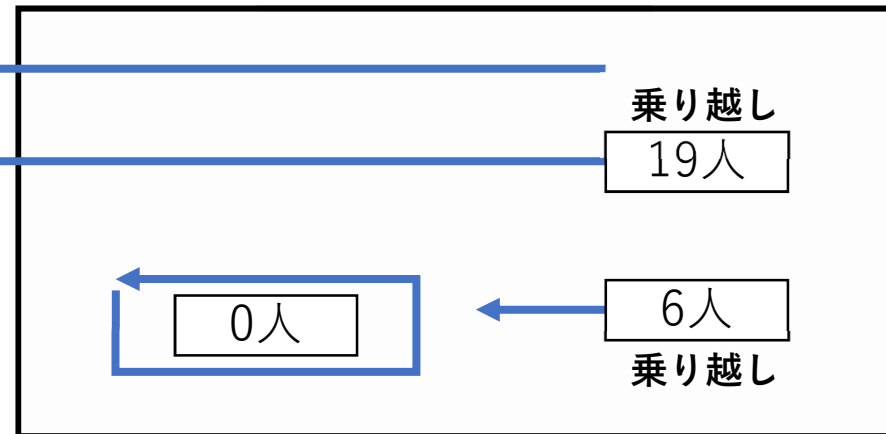


下り（田名部→大畑）

むつ市大畑エリア



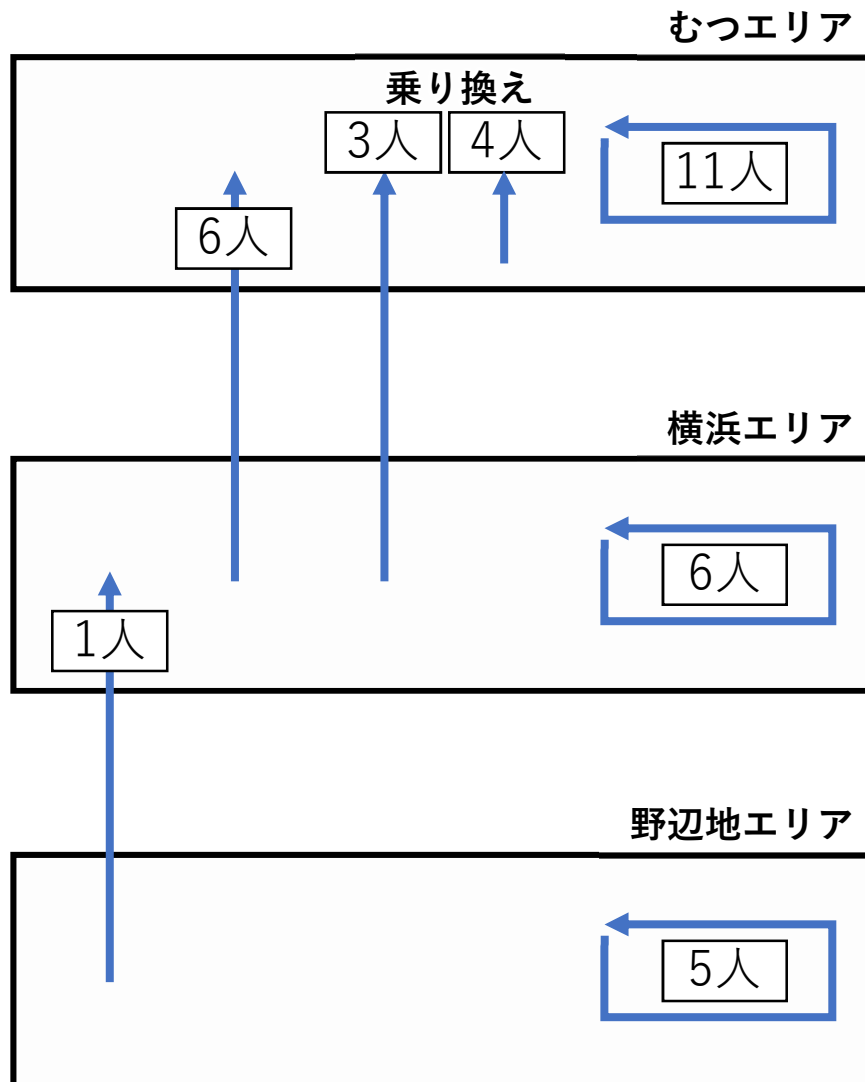
むつ市田名部エリア



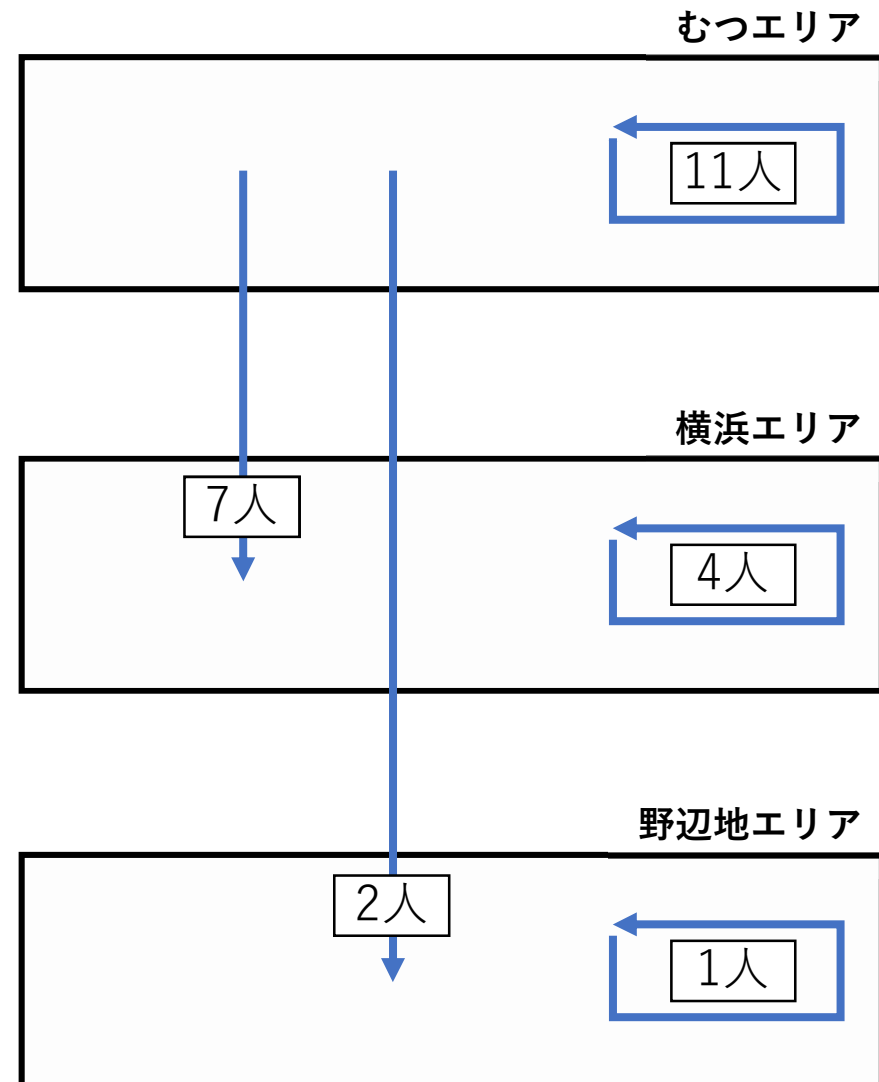
【広域路線OD】 野辺地線

P71

上り（野辺地町→横浜町→むつ市）



下り（むつ市→横浜町→野辺地町）

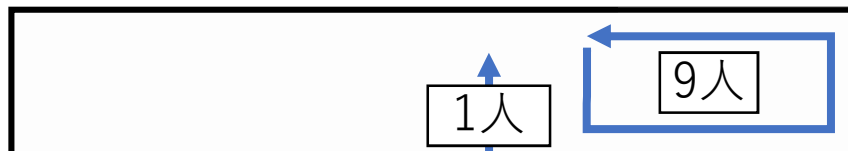


【広域路線OD】 青森線

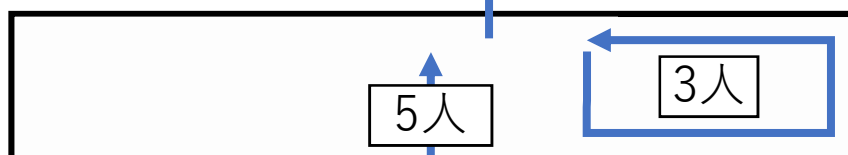
P72

上り
(青森市→平内町→野辺地町→横浜町→むつ市)

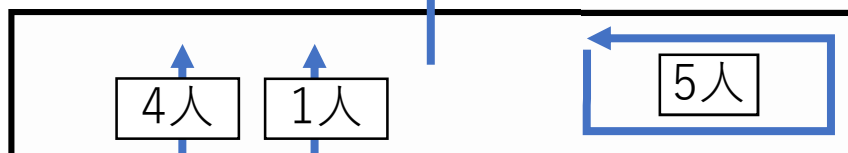
むつエリア



横浜エリア



野辺地エリア



平内エリア



青森エリア

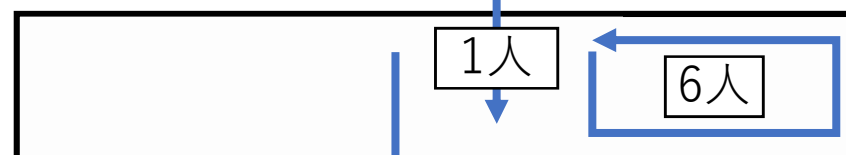


下り
(むつ市→横浜町→野辺地町→平内町→青森市)

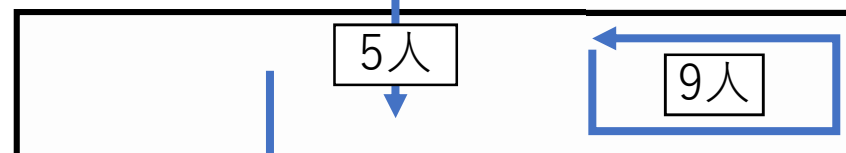
むつエリア



横浜エリア



野辺地エリア



平内エリア



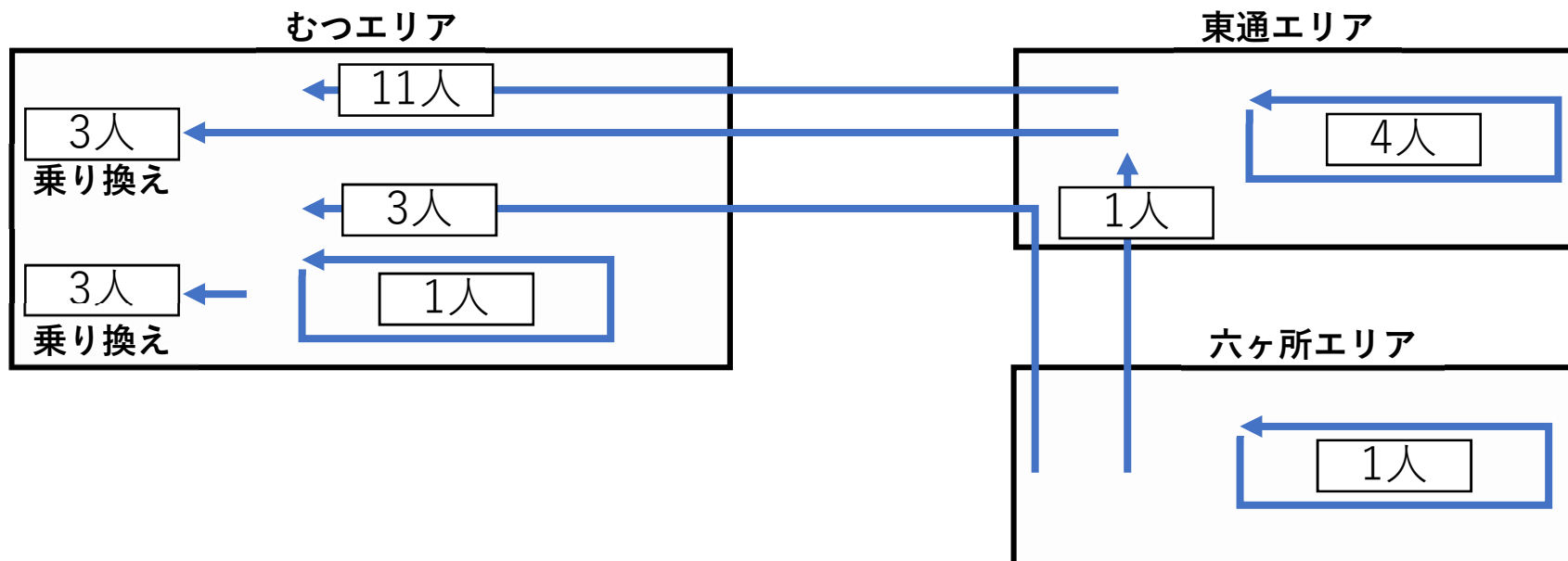
青森エリア



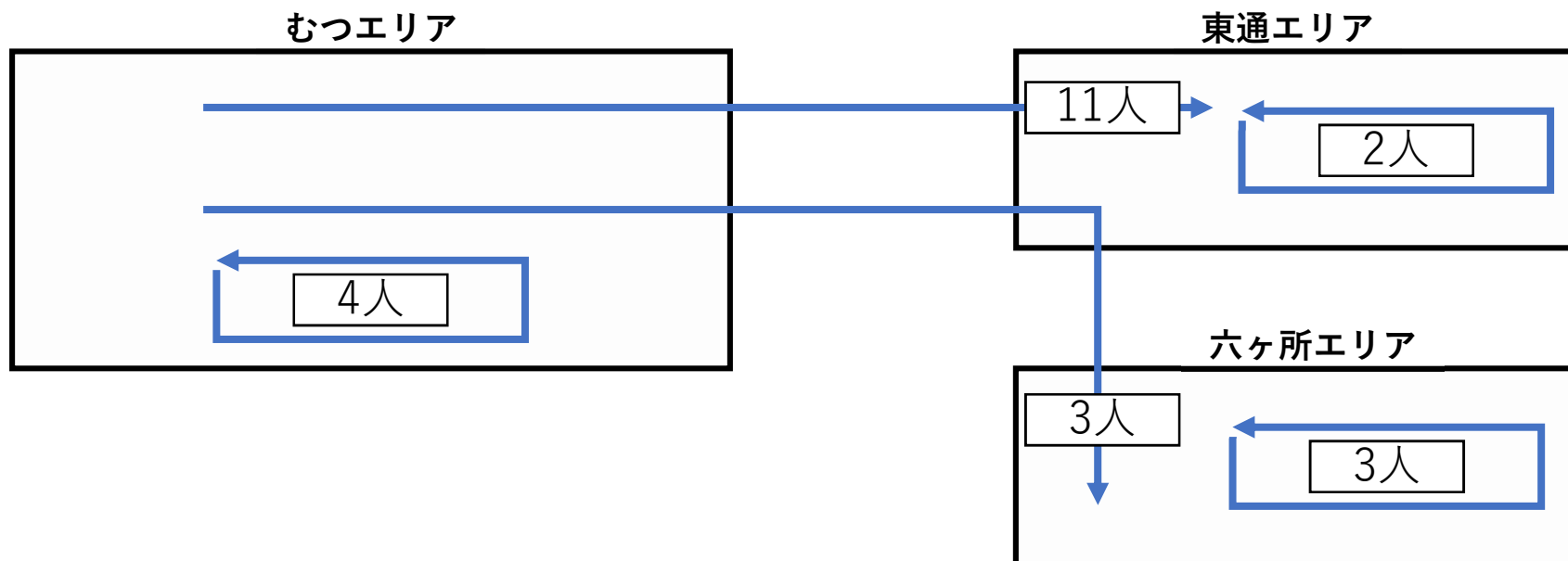
【広域路線OD】 泊線

P73

上り（六ヶ所村→東通村→むつ市）



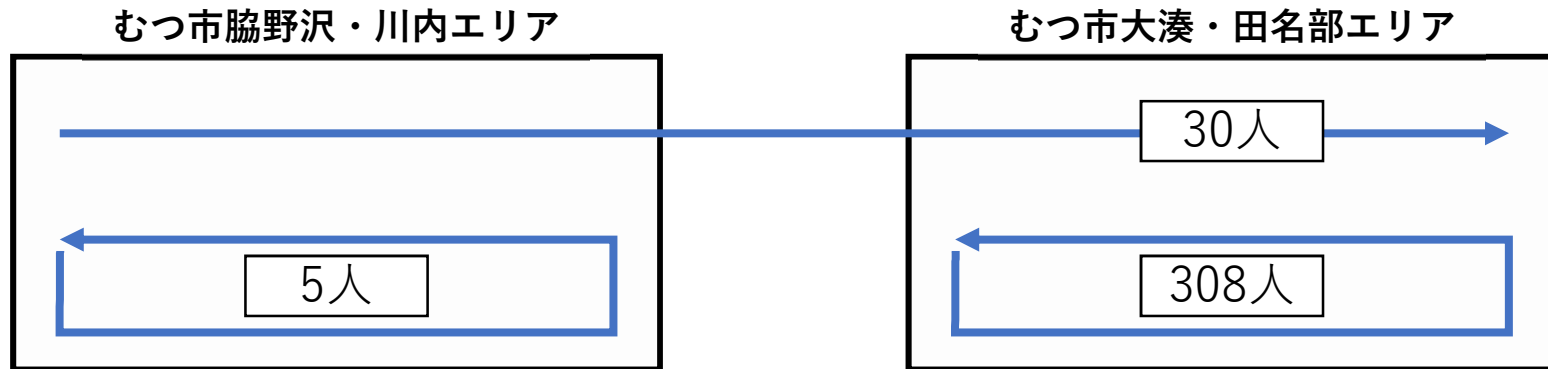
下り（むつ市→東通村→六ヶ所村）



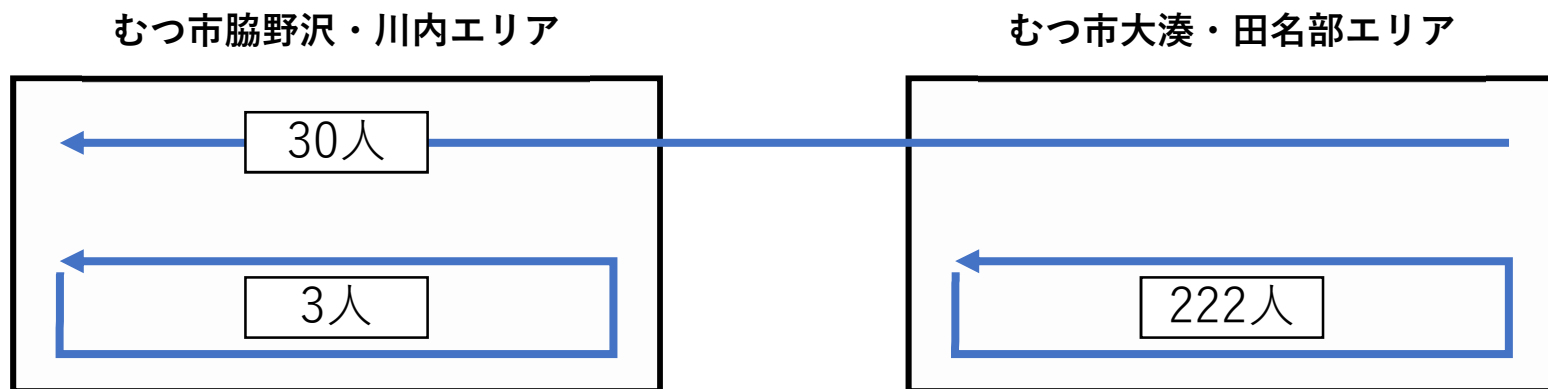
【広域路線OD】 下北線（広域）

P74

上り（むつ市脇野沢・川内エリア→むつ市大湊・田名部エリア）



下り（むつ市大湊・田名部エリア→むつ市脇野沢・川内エリア）



【むつ中心部OD】市内線①

P75

乗車 降車										
	むつ	本町	小川町二丁目	むつ総合病院前	公済会薬局前	金谷	合同庁舎前	サンデーむつ中央店前	下北駅前	乗り越し
乗り換え			3	5	1			1		
むつ		1	2	2		1	1	3	7	
本町										
小川町二丁目										
むつ総合病院前										
公済会薬局前										
金谷										
合同庁舎前										
サンデーむつ中央店前										
下北駅前										
合計	0	1	5	7	1	1	1	4	7	0

【むつ中心部OD】市内線②（1便）

P76

降車 乗車	むつ	本町	小川町二丁目	むつ総合病院前	公済会薬局前	金谷	合同庁舎前	サンデーむつ中央店前	下北駅前	仲町	ハローワーク前	下北自動車学校前	南町	赤川駅前	赤川住宅前	第三田名部小学校前	金曲	むつ営業所前	乗り越し	合計
乗り換え																				0
むつ			1	1																2
本町																				0
小川町二丁目																				0
むつ総合病院前																				0
公済会薬局前																				0
金谷																				0
合同庁舎前																				0
サンデーむつ中央店前															1					1
下北駅前																				0
仲町																				0
ハローワーク前																				0
下北自動車学校前																				0
南町																				0
赤川駅前																				0
赤川住宅前																		1		1
第三田名部小学校前																				0
金曲																				0
むつ営業所前																				0
合計	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4

【むつ中心部OD】市内線②（2便）

P77

降車 乗車	むつ	本町	小川町二丁目	むつ総合病院前	公済会薬局前	金谷	合同庁舎前	サンデーむつ中央店前	下北駅前	仲町	ハローワーク前	下北自動車学校前	南町	赤川駅前	赤川住宅前	第三田名部小学校前	金曲	むつ営業所前	むつ新町	新町中央	本町	むつ	乗り越し	合計
乗り換え																								0
むつ			6	3		1		1																11
本町																								0
小川町二丁目																								0
むつ総合病院前																								0
公済会薬局前																								0
金谷											1													1
合同庁舎前																								0
サンデーむつ中央店前																								0
下北駅前																								0
仲町																								0
ハローワーク前																								0
下北自動車学校前																								0
南町																				1				1
赤川駅前																								0
赤川住宅前																								0
第三田名部小学校前																								0
金曲																								0
むつ営業所前																								0
むつ新町																								0
新町中央																								0
本町																								0
むつ																								0
合計	0	0	6	3	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	13

P78

[illegible]

【むつ中心部OD】市内線③

P79

降車 乗車	むつ	本町	小川町二丁目	むつ総合病院前	公済会薬局前	栄町	緑町	田名部中学校前	田名部高校前	古川	むつ郵便局前	本町	むつ	乗り越し	合計
乗り換え			2	3					9						14
むつ															0
本町															0
小川町二丁目															0
むつ総合病院前															0
公済会薬局前															0
栄町															0
緑町															0
田名部中学校前															0
田名部高校前															0
古川															0
むつ郵便局前															0
本町															0
むつ															0
合計	0	0	2	3	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	14

【むつ中心部OD】 むつ病院循環線

P80

降車 乗車	むつ	本町	小川町二丁目	むつ病院前	小川町二丁目	本町	むつ	乗り越し	合計
乗り換え			4	4					8
むつ			1						1
本町									0
小川町二丁目				1					1
むつ病院前					1				1
小川町二丁目									0
本町									0
むつ									0
合計	0	0	5	5	1	0	0	0	11

【むつ中心部OD】 むつ病院・中央クリニック循環線 P81

降車 乗車	むつ	本町	小川町二丁目	むつ病院前	公済薬局前	栄町	緑町	下北町	下北駅前	サンデーむつ中央店	合同庁舎前	金谷	公済薬局前	むつ病院前	小川町二丁目	本庁	むつ	乗り越し	合計
乗り換え				4							1								5
むつ																			0
本町																			0
小川町二丁目																			0
むつ病院前																			0
公済薬局前																			0
栄町																			0
緑町																			0
下北町																			0
下北駅前																			0
サンデーむつ中央店																			0
合同庁舎前																			0
金谷																			0
公済薬局前																			0
むつ病院前																			0
小川町二丁目																			0
本庁																			0
むつ																			0
合計	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5

【むつ中心部OD】 むつバイパス線（上り） P82

P82

[illegible]

【むつ中心部OD】 むつバイパス線（下り）

P83

降車 乗車	むつ	柳町二丁目	むつ中学校前	女館	槌川目	北前田	前田	上川町	東横迎町	内田	苫生団地前	むつ営業所前	乗り越し	合計
乗り換え											1	2		3
むつ														0
柳町二丁目														0
むつ中学校前														0
女館														0
槌川目														0
北前田														0
前田														0
上川町														0
東横迎町														0
内田														0
苫生団地前														0
むつ営業所前														0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3

【むつ中心部OD】 むつ養護学校線（上り） **P84**

P84

[illegible]

【むつ中心部OD】 むつ養護学校線（下り）

P85

乗車 降車																												合計						
	むつ養護学校前	はまゆり学園前	奥内	石蔵	今泉	臨停今泉	衛生センター前	田野向	臨時停留所	金谷沢	大室平	一里小屋	並木	南大曲	大曲	大曲一丁目	赤川住宅前	赤川駅前	南町	下北自動車学校前	ハローワーク前	仲町	下北駅前	サンデーむつ中央店前	合同庁舎前	金谷	公済会薬局前		むつ総合病院前	小川町二丁目	本町	むつ	乗り越し	
乗り換え																																	0	
むつ養護学校前																					1			1						2		1	3	8
はまゆり学園前																																	0	
奥内																																	0	
石蔵																																	0	
今泉																																	0	
臨停今泉																																	0	
衛生センター前																																	0	
田野向																																	0	
臨時停留所																																	0	
金谷沢																																	0	
大室平																																	0	
一里小屋																																	0	
並木																																	0	
南大曲																																	0	
大曲																																	0	
大曲一丁目																																	0	
赤川住宅前																																	0	
赤川駅前																																	0	
南町																																	0	
下北自動車学校前																																	0	
ハローワーク前																																	0	
仲町																																	0	
下北駅前																																	0	
サンデーむつ中央店前																														1			1	
合同庁舎前																																	0	
金谷																																	0	
公済会薬局前																																	0	
むつ総合病院前																																	0	
小川町二丁目																																	0	
本町																																	0	
むつ																																	0	
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1	3	9

【むつ中心部OD】 むつB T～下北駅前（上り）

P86

降車 乗車	下北駅前	下北町	緑町	田名部中学校前	田名部高校前	古川	むつ郵便局前	本町	むつ	乗り越し	合計
乗り換え			5	2	18			1	11		37
下北駅前											0
下北町											0
緑町					1						1
田名部中学校前											0
田名部高校前									1		1
古川											0
むつ郵便局前											0
本町											0
むつ											0
合計	0	0	5	2	19	0	0	1	12	0	39

【むつ中心部OD】 むつB T～下北駅前（下り）

P87

降車 乗車	下北駅前	下北町	緑町	田名部中学校前	田名部高校前	古川	むつ郵便局前	本町	むつ	乗り越し	合計
乗り換え											0
下北駅前					4			1		12	17
下北町											0
緑町											0
田名部中学校前											0
田名部高校前										21	21
古川										1	1
むつ郵便局前										8	8
本町										11	11
むつ											0
合計	0	0	0	0	4	0	0	1	0	53	58

【むつ中心部OD】 むつループライン (muve)

P88

乗車 \ 降車	降車																										
	下北駅前	中央町	ウェルネスパーク前	大平中学校前	むつ工業高校前	上文京町	文京町	むつ運動公園前	むつ市役所前	十二林	緑ヶ丘	松山町	栗山集会所前	柳町栗山奉公会館前	代官山公園前	マエダ本店前	むつ総合病院前	マエダ本店前	代官山公園前	小川町一丁目	金谷公園前	下北文化会館	金谷二丁目	合同庁舎前	中央クリニック前	下北駅前	合計
下北駅前		1	1						1	2	1					1	1				1	3					12
中央町				1																							1
ウェルネスパーク前																											0
大平中学校前									1							2	1								1		5
むつ工業高校前																								1			1
上文京町									1																	1	2
文京町											2					2								2			6
むつ運動公園前									1																		1
むつ市役所前										1						1											2
十二林														2		3											5
緑ヶ丘																1							1				2
松山町																1											1
栗山集会所前																1	1										2
柳町栗山奉公会館前																4						1		1			6
代官山公園前																											0
マエダ本店前																				1	4	1	1	2		3	12
むつ総合病院前																		3									3
マエダ本店前																											0
代官山公園前																						1					1
小川町一丁目																									1		1
金谷公園前																								1			1
下北文化会館																										3	3
金谷二丁目																											0
合同庁舎前																											0
中央クリニック前																										1	1
下北駅前																											0
合計	0	1	1	1	0	0	0	0	4	3	3	0	0	2	0	16	3	3	1	4	2	6	4	4	2	8	68

【むつ中心部OD】下北線（上り）

P89

※中心部のみ運行する系統のみ																												
乗車	降車																											
		山田	文京町入口	むつ工業高校前	運動公園入口	運動公園前	むつ警察署前	むつ市役所	むつ警察署前	県営住宅前	旭町	下北駅通（運動公園）	下北駅通	図書館前	合同庁舎前	金谷二丁目	上金谷	公済会館前	中央一丁目	十二林	下北文化会館	第二田名部小学校	むつ総合病院	小川町2丁目	本町	柳町	田名部	合計
山田																											0	
文京町入口																											0	
むつ工業高校前																											0	
運動公園入口																											0	
運動公園前																											0	
むつ警察署前																											0	
むつ市役所																											0	
むつ警察署前																											0	
県営住宅前																											0	
旭町																											0	
下北駅通（運動公園）																											0	
下北駅通																											0	
図書館前																									1		1	
合同庁舎前																								1			1	
金谷二丁目																											0	
上金谷																											0	
公済会館前																											0	
中央一丁目																											0	
十二林																											0	
下北文化会館																											0	
第二田名部小学校																											0	
むつ総合病院																								1		1	2	
小川町2丁目																										4	4	
本町																											0	
柳町																											0	
田名部																											0	
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	8

【むつ中心部OD】下北線（下り）

P90

[illegible]

【むつ郊外OD】 恐山線（上り）

P91

降車 乗車	下北駅	下北町	緑町	田名部中学校前	田名部高校前	古川	むつ郵便局前	赤平	本町	むつ	まさかりプラザ前	念仏車	岩菜	二又	長坂	冷水	太鼓橋前	恐山	乗り越し	合計
乗り換え																				0
下北駅							1			2							6	19		28
下北町																				0
緑町																				0
田名部中学校前																				0
田名部高校前																				0
古川																				0
むつ郵便局前																				0
赤平																				0
本町																				0
むつ																		2		2
まさかりプラザ前																				0
念仏車																				0
岩菜																				0
二又																				0
長坂																				0
冷水																				0
太鼓橋前																				0
恐山																				0
合計	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	21	0	30

【むつ郊外OD】 恐山線（下り）

P92

降車 乗車	下北駅	下北町	緑町	田名部中学校前	田名部高校前	古川	むつ郵便局前	赤平	本町	むつ	まさかりプラザ前	念仏車	岩菜	二又	長坂	冷水	太鼓橋前	恐山	乗り越し	合計
乗り換え																				0
下北駅								1	1	3								23		28
下北町																				0
緑町																				0
田名部中学校前																				0
田名部高校前																				0
古川																				0
むつ郵便局前																				0
赤平																				0
本町													1							1
むつ																				0
まさかりプラザ前																				0
念仏車																				0
岩菜																				0
二又																				0
長坂																				0
冷水																				0
太鼓橋前																				0
恐山																				0
合計	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	23	0	29

【むつ郊外OD】九艘泊線（上り）

P93

降車 乗車	九艘泊	芋田	蛸田	寄浪	新井田	海釣り公園	消防分署前	診療所	庁舎前	脇野沢	乗り越し	合計
乗り換え												0
九艘泊												0
芋田								2		1		3
蛸田								1				1
寄浪								1				1
新井田										1		1
海釣り公園												0
消防分署前												0
診療所												0
庁舎前												0
脇野沢												0
合計	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	0	6

【むつ郊外OD】九艘泊線（下り）

P94

降車 乗車	脇野沢	庁舎前	診療所	消防分署前	海釣り公園	新井田	寄浪	蛸田	芋田	九艘泊	乗り越し	合計
乗り換え												0
脇野沢												0
庁舎前												0
診療所							1		2			3
消防分署前												0
海釣り公園												0
新井田												0
寄浪												0
蛸田												0
芋田												0
九艘泊												0
合計	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3

【むっ郊外OD】源藤城線（上り）

P95

降車 乗車	源藤城	片貝	滝山	野猿公苑	脇野沢温泉	庁舎前	診療所	消防分署前	脇野沢	乗り越し	合計
乗り換え											0
源藤城							1	1			2
片貝											0
滝山							1				1
野猿公苑											0
脇野沢温泉											0
庁舎前											0
診療所											0
消防分署前											0
脇野沢											0
合計	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3

【むっ郊外OD】源藤城線（下り）

P96

降車 乗車	脇野沢	消防分署前	診療所	庁舎前	脇野沢温泉	野猿公苑	滝山	片貝	源藤城	乗り越し	合計
乗り換え											0
脇野沢									1		1
消防分署前											0
診療所								1	1		2
庁舎前											0
脇野沢温泉											0
野猿公苑											0
滝山											0
片貝											0
源藤城											0
合計	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3

04_大湊線乗降調査

表 大湊線乗降調査概要

項目	内容
調査目的	○大湊線の利用促進等に取り組むことにより、路線利用の拡大や下北半島圏域の活性化を図る。
調査路線	○大湊線（次頁に路線図を示す。）
調査区間	○むつ市・横浜町・野辺地内
対象者	○利用者全員 ※複数回利用の場合でも調査対象とした（毎回調査）
調査方法	○調査員の配布によるアンケート調査
実施日	○令和6年10月17日（木）1～9便 19日（土）1～9便 22日（火）1～9便 29日（火）2, 7便のみ の計4日間 ※以降の集計は平日は3日間の日平均、休日は1日のみになることに留意。

表 日別回収票数

実施日	回収枚数
10月17日（木）	回収数：604票
10月19日（土）	回収数：589票
10月22日（火）	回収数：405票
10月29日（火）	回収数：122票
合計	回収数：1,720票

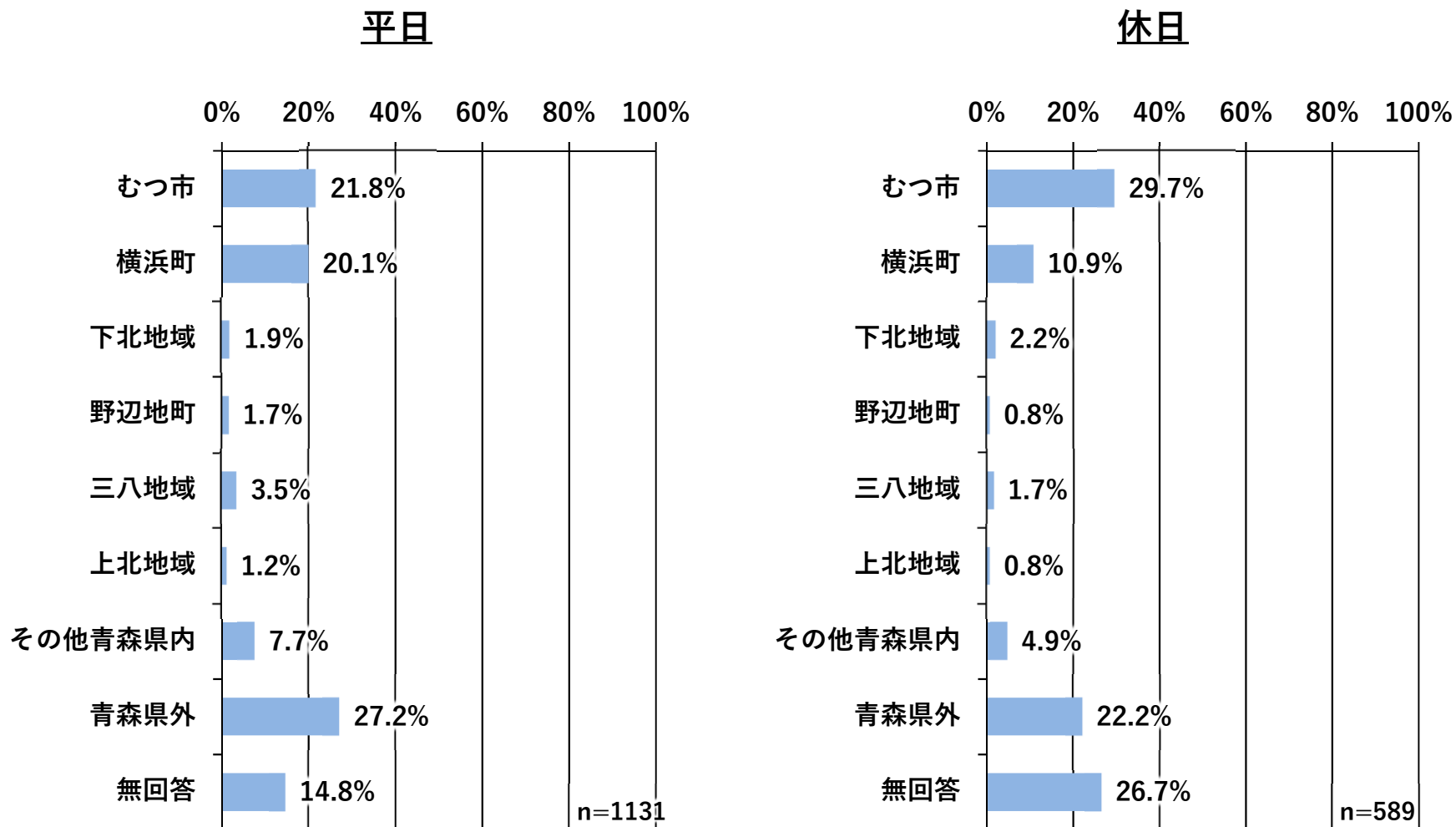


図 大湊線路線図

居住地別の利用状況

P100

- 居住地別の利用状況は全体的な状況としては平日と休日に大きな差異はないが、休日の横浜町の利用が減少する傾向にある（休日は後述の通学利用が減少するため）



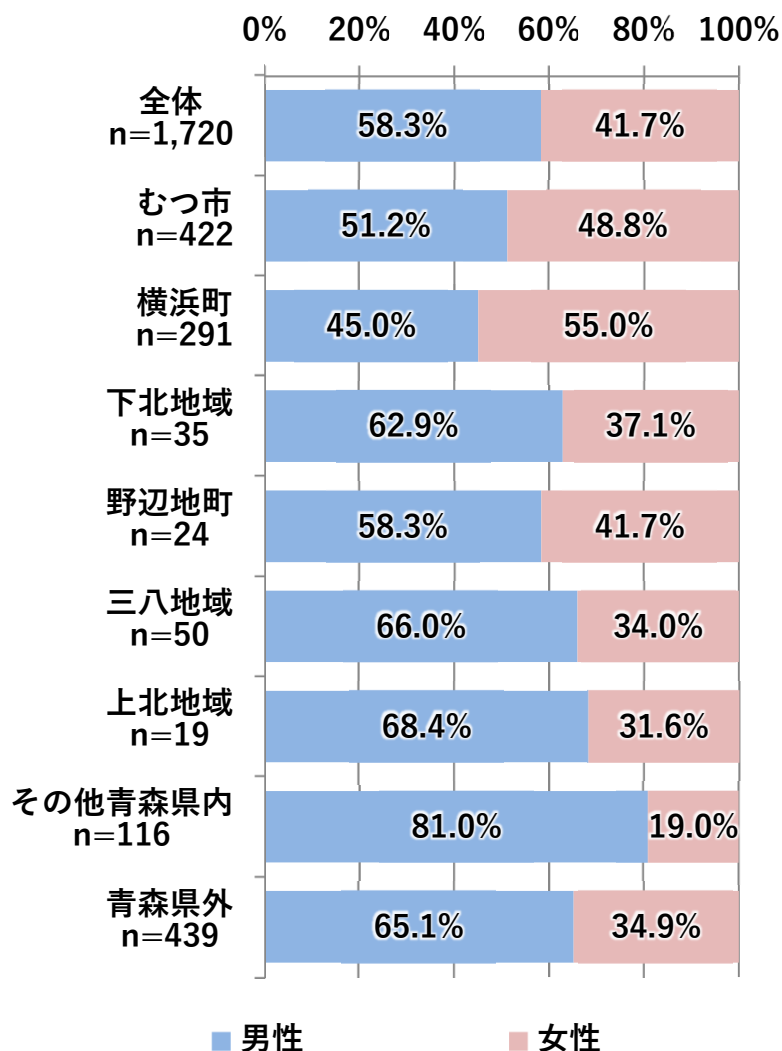
※下北地域…大間町・風間浦村・東通村・佐井村
三八地域…五戸町・八戸市・階上町・南部町・三戸町・田子町・新郷村
上北地域…六ヶ所村・三沢市・おいらせ町・六戸町・十和田市・七戸町・東北町

居住地別の年齢・性別

P101

- 全体的な利用者の性別の割合としては男性による利用が多い
- 利用する年齢層は休日に中・高校生の利用が減少する傾向にある

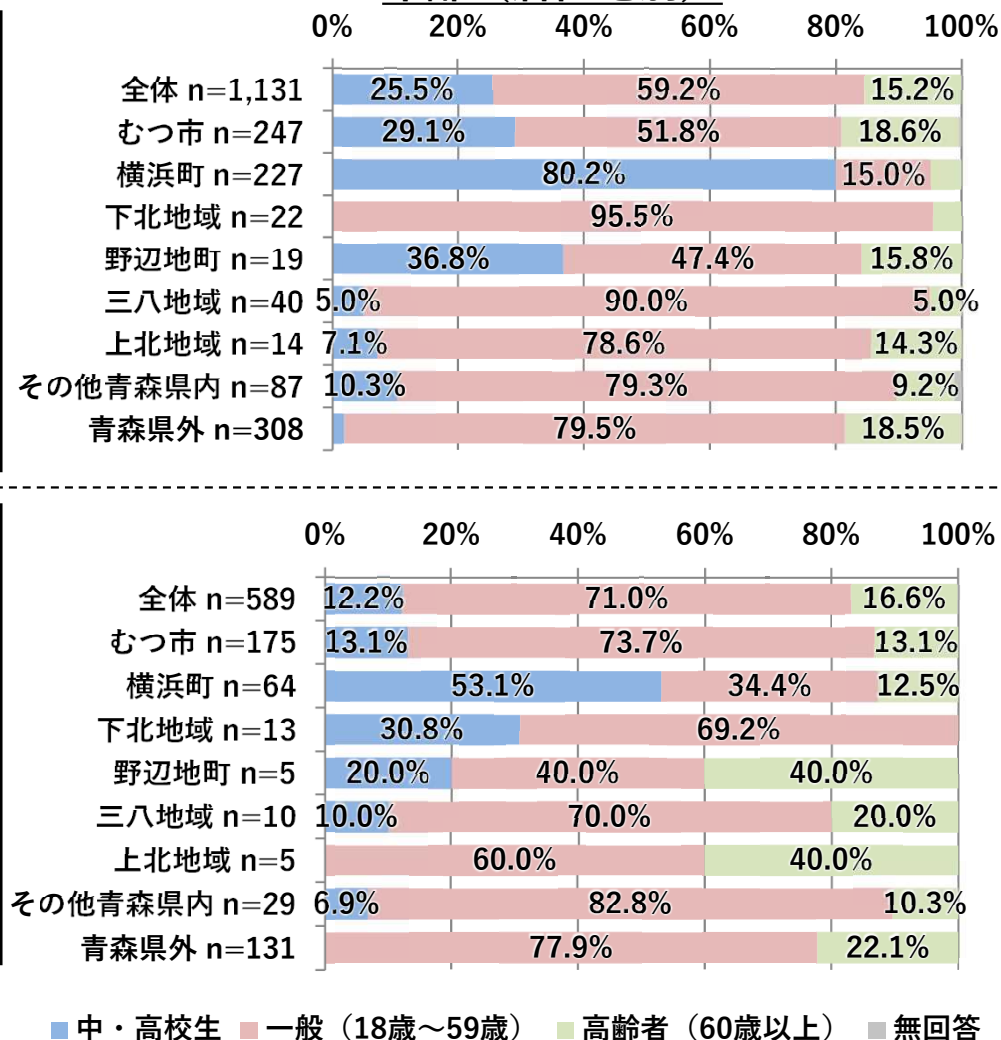
性別（居住地別）



平日

休日

年齢（居住地別）



※5.0%未満非表示

便別の乗降者数（平日・休日比較）

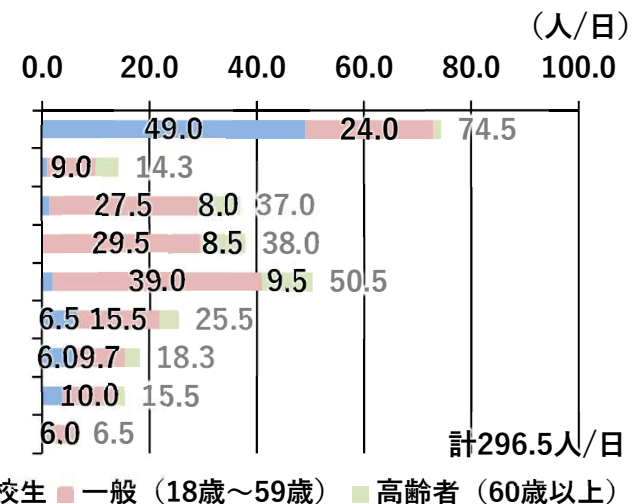
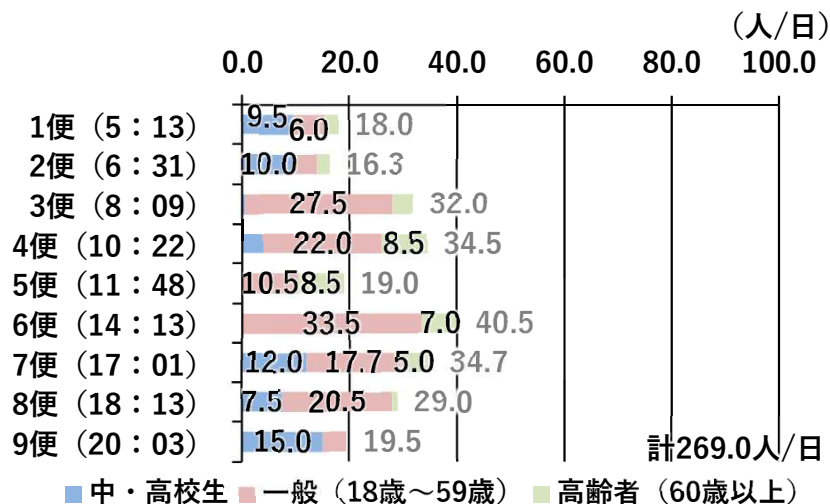
P102

- ・上りは休日の朝の1，2便は一般利用者が増加するものの、8，9便では学生も一般も利用者が減少する
- ・下りは休日の朝の1便は全体的な利用者が減少するものの、日中の一般利用者が増加する傾向にある

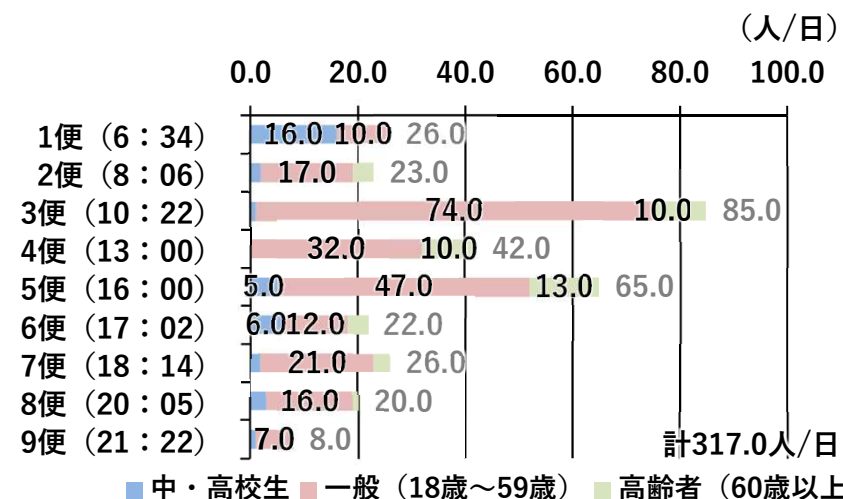
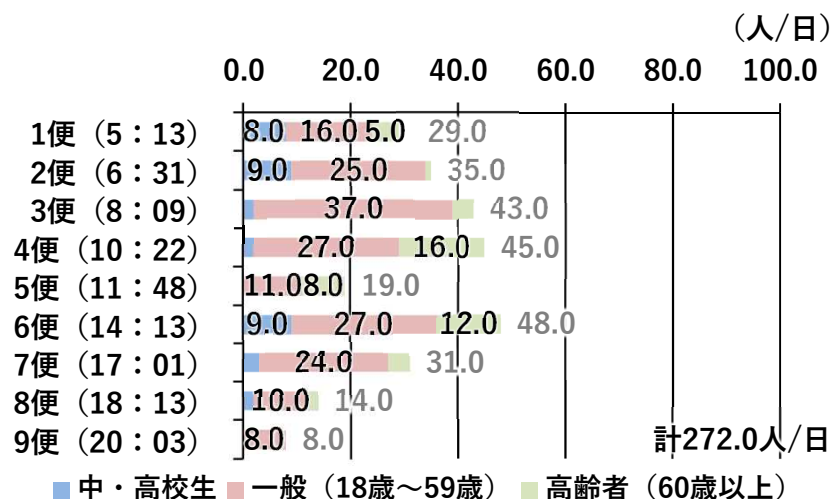
上り（大湊→野辺地）

下り（野辺地→大湊）

平日



休日



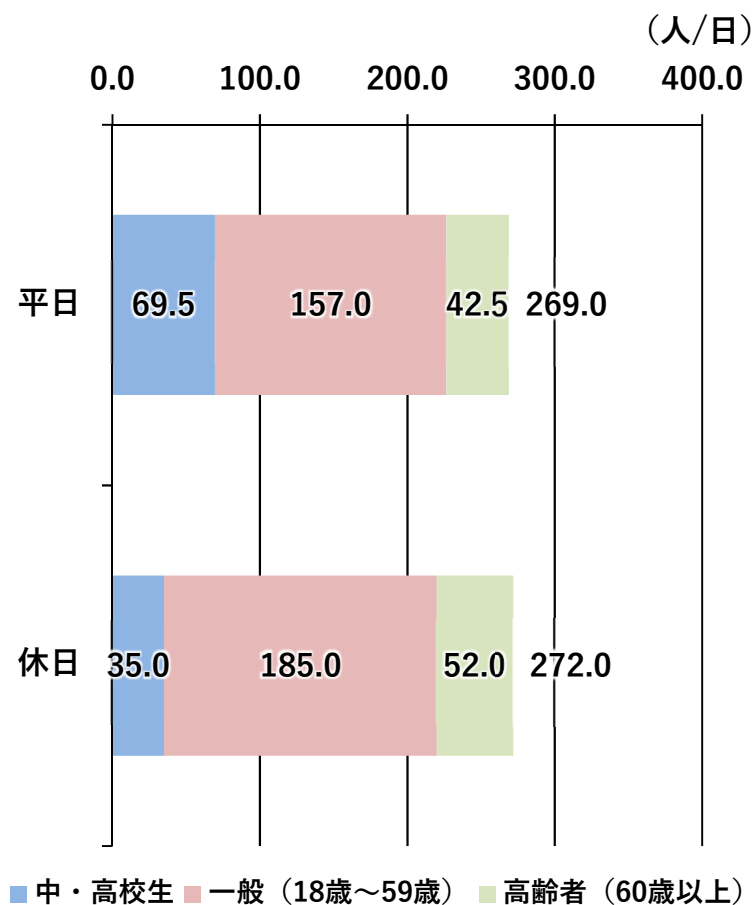
※5.0人未満非表示

合計乗降者数（平日・休日比較）

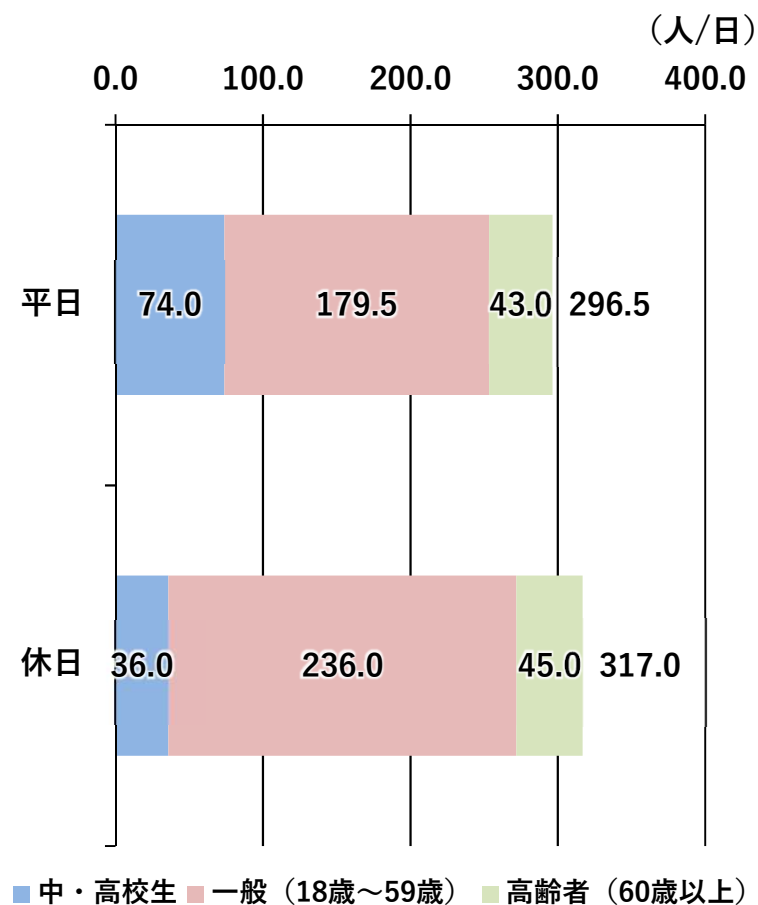
P103

- 利用者の属性によって内訳は変化するものの、平日・休日の全体的な利用者数に大きな違いはない

上り（大湊→野辺地）



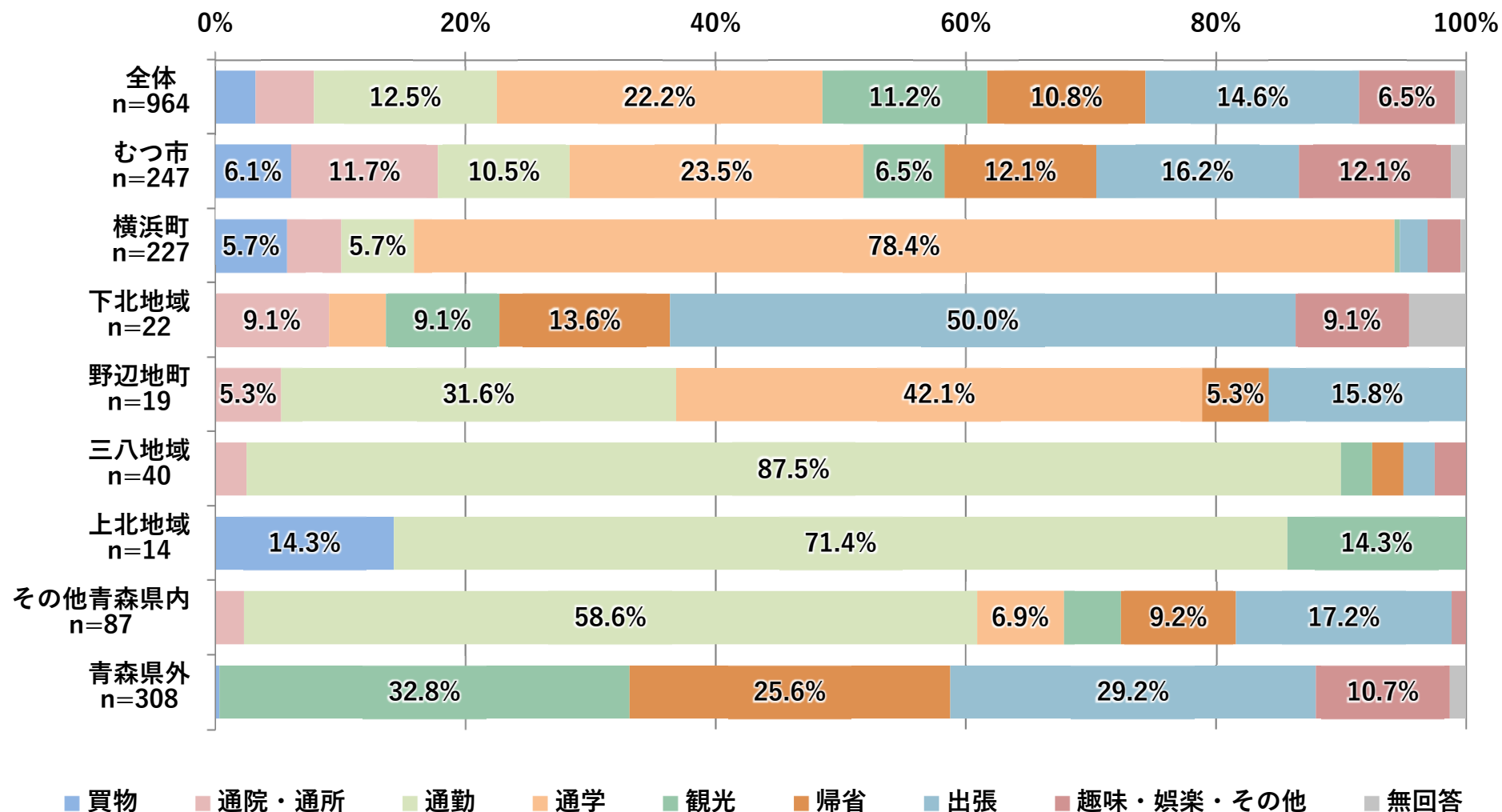
下り（野辺地→大湊）



居住地別の利用目的（平日）

P104

・主に通勤・通学のために用いられている傾向が強い

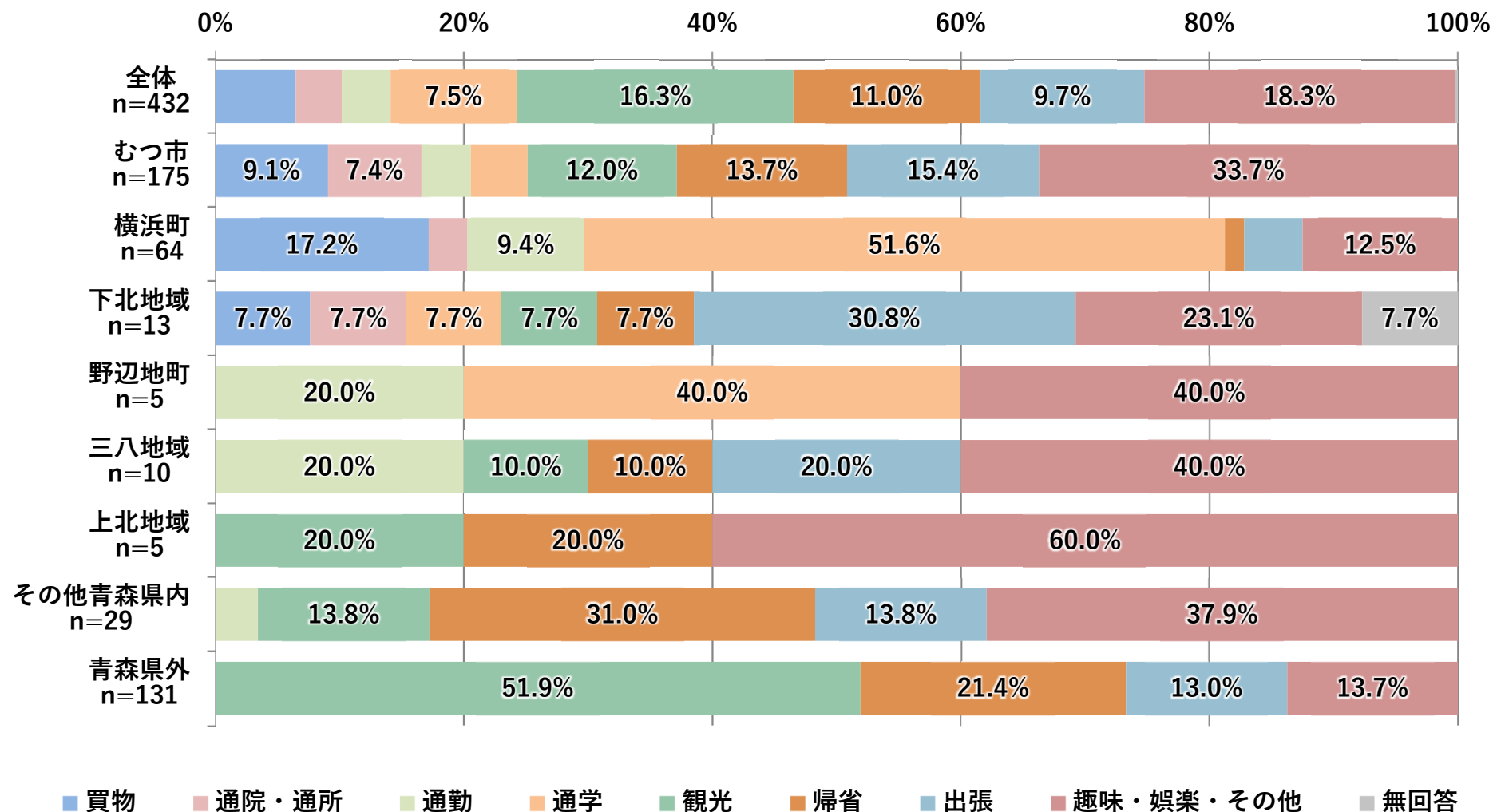


※平日は調査日3日間の合計 ※5.0%未満非表示

居住地別の利用目的（休日）

P105

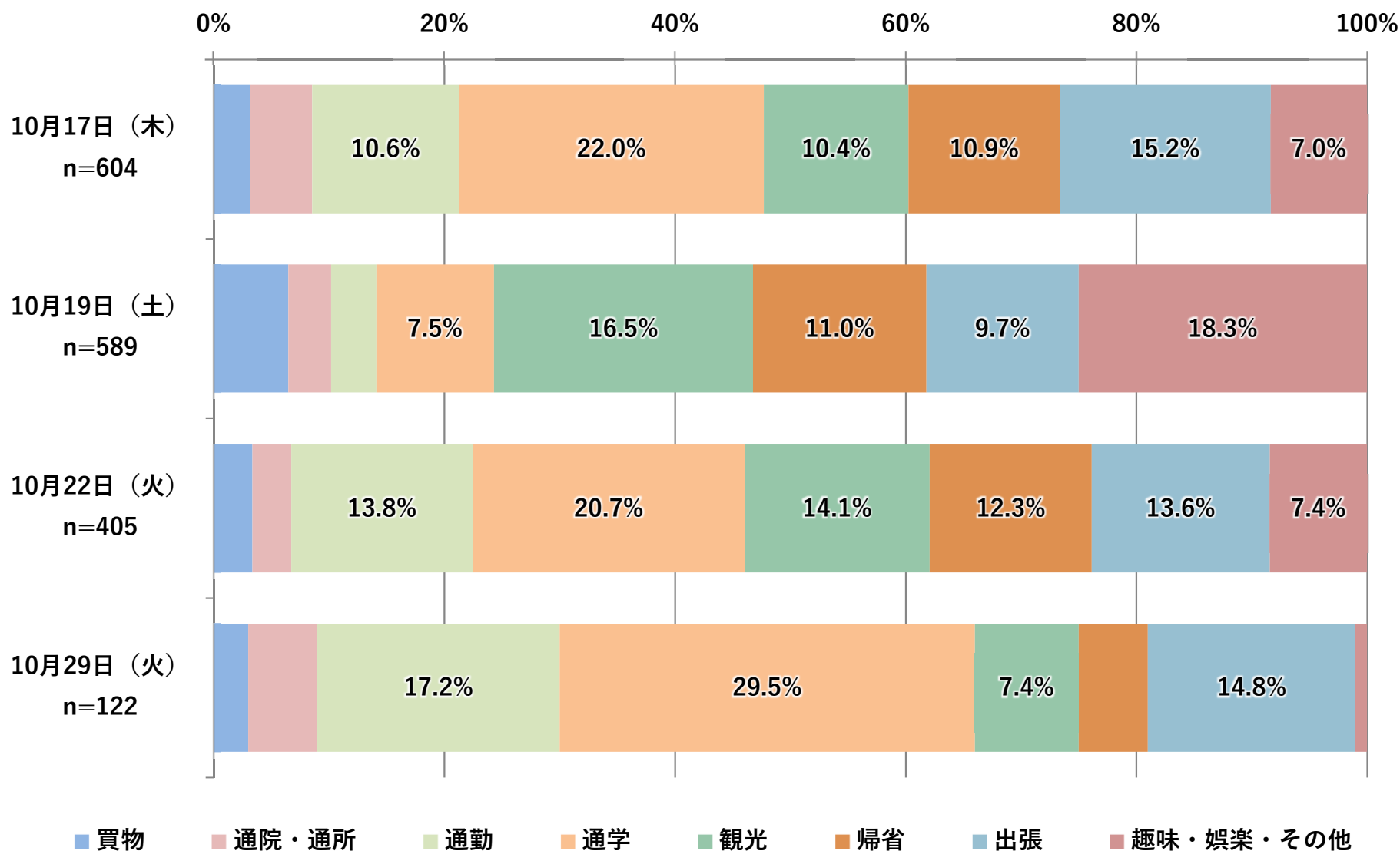
・平日と比べ観光や趣味・娯楽利用が増加する傾向にある



※5.0%未満非表示

【参考】居住地別の利用目的（日ごと比較）

P106

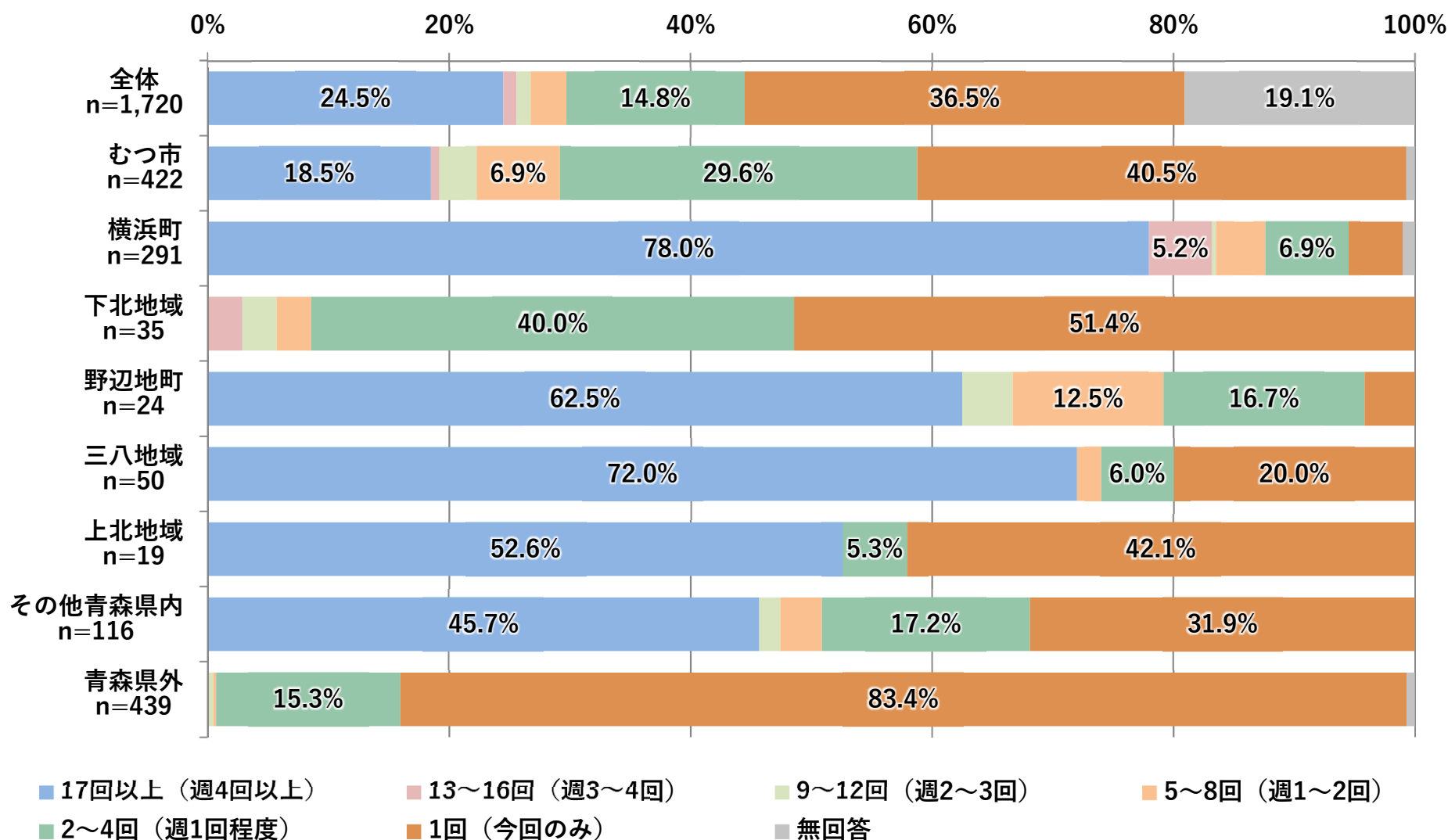


※無回答は非表示 ※5.0%未満非表示

居住地別の利用頻度

P107

- ・県外在住者が一定程度存在するため1回のみが多いが、通勤・通学利用が多いことから月に17回以上利用する利用者が次いで多い
- ・県外在住に次いで多いむつ市在住でも月1回の利用者が一定程度存在する

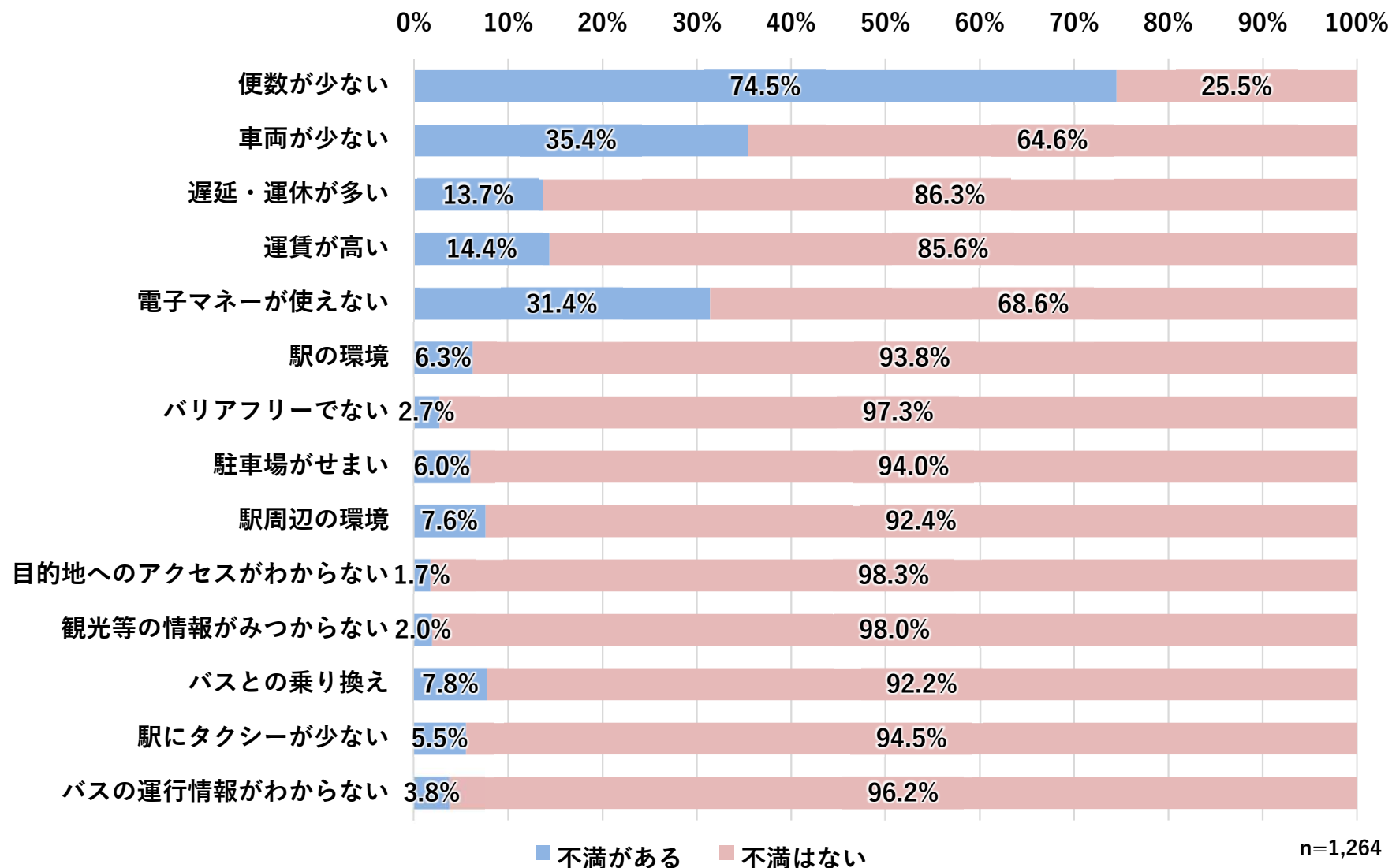


※5.0%未満非表示

利用時の不満有無

P108

- ・回答者の運行に対する不満としては、便数が少ないことが最も多い不満であることを確認した



※不満の設問で1つも選択していない回答者は除く

利用時の不満

P109

- ・居住地別の不満状況では県外居住者からの電子マネーが使えないという不満が他の地区よりも高い傾向にある
- ・また、三八地域居住者からは駅および駅周辺の環境に対する不満が高い傾向にある

	運行内容について								利用環境について							
	電車の乗り換え	便数が少ない	車両が少ない	遅延・運休が多い	目的地へのアクセスがわからない	観光等の情報がみつからない	バスとの乗り換え	駅にタクシーが少ない	運賃が高い	電子マネーが使えない	駅的环境	バリアフリーでない	駐車場のせまい	駅周辺の環境	バスの運行情報がわからない	タクシーの連絡先がわからない
全体 n=1,720	19.4%	54.8%	26.0%	10.1%	1.3%	1.5%	5.7%	4.1%	10.6%	23.1%	4.6%	2.0%	4.4%	5.6%	2.8%	0.6%
むつ市 n=422	30.6%	60.2%	24.2%	15.6%	1.2%	1.2%	4.0%	5.9%	13.7%	23.7%	6.2%	2.1%	14.2%	6.4%	3.8%	0.9%
横浜町 n=291	13.7%	77.3%	42.3%	10.3%	0.0%	0.3%	7.9%	4.1%	21.3%	16.5%	8.6%	0.7%	1.4%	8.9%	2.4%	0.3%
下北地域 n=35	20.0%	40.0%	28.6%	17.1%	0.0%	0.0%	11.4%	2.9%	11.4%	28.6%	5.7%	2.9%	14.3%	5.7%	0.0%	0.0%
野辺地町 n=24	50.0%	54.2%	33.3%	25.0%	0.0%	0.0%	20.8%	0.0%	20.8%	29.2%	4.2%	8.3%	0.0%	4.2%	0.0%	4.2%
三八地域 n=50	40.0%	88.0%	60.0%	32.0%	0.0%	0.0%	2.0%	6.0%	20.0%	30.0%	18.0%	4.0%	2.0%	24.0%	2.0%	4.0%
上北地域 n=19	31.6%	63.2%	68.4%	47.4%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	15.8%	31.6%	0.0%	10.5%	0.0%	10.5%	5.3%	0.0%
その他青森県内 n=116	32.8%	77.6%	47.4%	20.7%	1.7%	1.7%	7.8%	2.6%	5.2%	25.0%	5.2%	1.7%	1.7%	2.6%	2.6%	0.0%
青森県外 n=439	18.2%	65.4%	23.9%	3.4%	3.4%	3.9%	8.7%	5.9%	7.3%	41.0%	2.3%	3.0%	0.9%	5.2%	4.6%	0.7%

※無回答は非表示

OD表（平日上り）

P110

乗車 \ 降車	大湊	下北	赤川	金谷沢	近川	有畑	陸奥横浜	吹越	有戸	北野辺地	野辺地	乗り越し	合計
乗り換え													0
大湊		8	1	1	7	12	14	4			53	40	140
下北			3	8	2	10	21	5		5	180	85	319
赤川							1	1			2		4
金谷沢													0
近川										1		1	2
有畑										1	4		5
陸奥横浜								2			41	2	45
吹越											11		11
有戸											3		3
北野辺地											9		9
野辺地													0
合計	0	8	4	9	9	22	36	12	0	7	303	128	538

OD表（平日下り）

P111

乗車 \ 降車	野辺地	北野辺地	有戸	吹越	陸奥横浜	有畑	近川	金谷沢	赤川	下北	大湊	乗り越し	合計
乗り換え		1			8					108	23		140
野辺地		8	1	5	38	1	2		3	183	46		287
北野辺地						1				1			2
有戸													0
吹越					3				2	9	4		18
陸奥横浜					1				2	26	23		52
有畑										10	8		18
近川										3	10		13
金谷沢									1	7	2		10
赤川										3	4		7
下北											25		25
大湊													0
合計	0	9	1	5	50	2	2	0	8	350	145	0	572

OD表（休日上り）

P112

乗車 \ 降車	大湊	下北	赤川	金谷沢	近川	有畑	陸奥横浜	吹越	有戸	北野辺地	野辺地	乗り越し	合計
乗り換え													0
大湊		10					2	1			59	24	96
下北			2	2		7	8	1			89	41	150
赤川							1	1					2
金谷沢											1		1
近川											2	1	3
有畑											1		1
陸奥横浜											13		13
吹越											1		1
有戸											1		1
北野辺地											2		2
野辺地													0
合計	0	10	2	2	0	7	11	3	0	0	169	66	270

OD表（休日下り）

P113

乗車 \ 降車	野辺地	北野辺地	有戸	吹越	陸奥横浜	有畑	近川	金谷沢	赤川	下北	大湊	乗り越し	合計
乗り換え					2					85	29		116
野辺地		3	2	1	7	2	1		1	100	31		148
北野辺地													0
有戸													0
吹越					1				1	3	1		6
陸奥横浜						1			1	6	5		13
有畑										8	1		9
近川													0
金谷沢										2			2
赤川										3			3
下北											20	2	22
大湊													0
合計	0	3	2	1	10	3	1	0	3	207	87	2	319