

むつ市 × Bot Express ブース位置

Bot Express



むつ市 × Bot Expressブース 運営メンバー

Bot Express

むつ市職員と、Bot Expressメンバーが、
導入や運用について、デモを交えてご紹介します



青森県むつ市
総務部 情報・DX戦略課
鎌田 隆夫 様

むつ市の
スマホ市役所・AI活用



Bot Express
シニアパートナーサクセスマネージャー
佐藤 圭一

元自治体職員
自治体DXの運用支援



Bot Express
執行役員 営業部長
仁志出 彰子

元自治体職員
業務改善・導入提案



Bot Express
執行役員 PR・人事部長
松尾 明美

住民に届く情報発信・広報

むつ市 スマホ市役所

Bot Express

LINE上に実装された手続き（一部）

- AIチャットボット
- 市民の声システム
- ごみリマインダー
- ごみ分別チャットボット
- 粗大ごみの申請
- 写真でAIごみ分別
- ごみの自己搬入申請
- ごみ袋販売店舗在庫マップ
- クマ出没アラート
- 体育施設予約
- キャンプ場予約
- 高齢者バス無料乗車証
- 住民票の請求
- 戸籍の請求
- 税証明書の請求
- 災害対応報告ツール
- 気象庁連携



■ 職員が主体となって進める行政 DX

現場の課題や市民ニーズを踏まえて市職員自らがサービスを企画・構築し、運用後も継続的に改善する取組を進めています。

■ 災害対応などへのデジタル・AI 活用

災害時の情報収集をはじめ、デジタル技術や生成 AI を行政実務に活用する新たな取組についても紹介します。

■ 出展を通じて目指すこと

むつ市の取組は、単に行政手続きをオンライン化することではなく、「人口が減っても、必要な行政サービスをどう維持していくか」という課題からスタートしています。

■ 共同出展の経緯

むつ市が令和5年度から契約している LINE 機能拡張サービス「GovTechExpress」サービス提供元である株式会社 BotExpress より自治体向け展示会「TOHOKU DX GATEWAY」へ共同出展を打診。AI 活用による災害対応の優先度判定や、各種行政手続きの申請後の職員作業に AI を活用し後処理の負荷軽減を図っていることからむつ市のサービスを来場者へ紹介。